

Verksamhetsplan 2017

Tekniska förvaltningen

1 Beskrivning av verksamheten

Fastighetsenhet

Markaryds kommun äger och förvaltar en bred spektra av byggnader för olika ändamål. Fastigheterna förvaltas på bästa möjliga sätt, bl.a. i form av långsiktigt och välavvägt planerat underhåll, investeringar och planering vid nybyggnation. Målet är att alla lokaler utifrån sina förutsättningar till givna användningsområde ska komma till nytta för allmänhet, föreningar, brukare och övriga samhällsfunktioner. Fastighetsförvaltande verksamhet ska, utöver andra verksamhets-specifika aktiviteter, ha som främsta uppgift att serva alla verksamheter och förvaltningar/brukare och ge dem service av hög kvalitet i form av kompetent personal och arbetsledning och gemensamt skapa de rätta förutsättningar för god arbetsmiljö, trivsel och säkerhet.

VA/Gatuenhet

Ansvarar för att hushåll och företag har tillgång till rent dricksvatten och att avloppsvattnet renas innan det släpps ut i naturen. Arbetar för att dricksvattnet ska hålla en god kvalitet och uppfylla livsmedelsverkets krav samt för att det renade avloppsvattnet ska klara utsläppsvillkor fastställda genom miljötillstånd. VA-verksamheten finansieras av taxor och avgifter.

Räddningsenhet

Räddningstjänsten

Räddningstjänsten i Markaryds kommun arbetar med både förebyggande och skadeavhjälpande verksamhet. Den förebyggande delen omfattar tillsyn, rådgivning, ritningsgranskning, utbildning och information. Räddningstjänsten har även ansvar för säkerhetsarbetet inom kommunen samt beredskapssamordning. Den skadeavhjälpande delen innebär att uttryckningar görs för att rädda människor, egendom eller miljö. Räddningstjänsten larmas även ut till hjärtstoppassistans och IVPA (I Väntan På Ambulans) när SOS bedömer att detta fungerar snabbare än ambulanssjukvården.

Krisberedskap

Ordet kris betyder olika saker för olika människor. I arbetet med krisberedskap avser ordet kris händelser som drabbar stora delar av samhället. Vid en kris ska kommunen utifrån sitt lokala, geografiska områdesansvar arbeta för att samordningen fungerar mellan alla som är inblandade i krisberedskapen. Kommunen ska även samordna informationen till allmänheten vid en kris. Däremot övertar kommunen inte ansvaret från någon annan. Myndigheter och organisationer behåller sitt ansvar inom sitt verksamhetsområde.

Miljö- och byggenhet

Miljö och hälsoskydd

Arbetar med tillsyn, tillstånds- och anmälningsärenden för verksamhet enligt miljöbalken, livsmedelslagen och smittskyddslagen samt information med anledning av lagstiftningen. Här ingår även funktionskontroll av ventilationsanläggningar samt hissanordningar, medlemskap i Kronobergs läns Luftvårdsförbund och Miljösamverkan Kronoberg Blekinge.

Plan och bygg

Arbetar med tillsyn och prövning av frågor enligt Plan och Bygglagen om bygglov, rivningslov, marklov, anmälningsärenden och förhandsbesked. Enheten deltar vid byggsamråd, fattar beslut om kontrollprogram, kvalitetsansvarig samt utfärdar slutbesked för byggnationer. Här ingår även att arbeta fram detaljplaner samt medlemskap i Byggsamverkan Kronoberg.

2 Verksamhetens mål

Kommunfullmäktiges mål:

2.1 Trygghet och välmående - Vi har en trygg och tillgänglig livs- och boendemiljö där demokrati, medborgarens behov samt minskad klimatpåverkan sätts i centrum.

Nämndmål	Verksamhetsmål	Indikatorer	Målvärde	Aktiviteter
Vi erbjuder en säker och tillgänglig livs- och boendemiljö.	Vi har en god beredskap för infrastruktur.	Andel sålda fastigheter med tillgänglig VA-anslutning.	100%	
	Vi har ändamålsenliga förskole- och skollokaler i bra skick.	Andel nöjda hyresgäster. (Fastighetsenhet)	7	
				Projektera tre st nya förskolor (Fastighetsenhet)
	Vi har ändamålsenliga lokaler i bra skick.	Andel nöjda hyresgäster. (Fastighetsenhet)	7	
				Investeringsansökningar 2018 (Fastighetsenhet)
	Vi har ett proaktivt lokalförsörjningsarbete.	Antal möten med lokalförsörjningsgruppen per år. (Fastighetsenhet)	10	
				Möte Social/Utbildning/Fritid enheter (Fastighetsenhet)
	Vi har välvårdade parkmiljöer.	Alla ansvarsområden har skötselplaner. (Fastighetsenhet)		
				Skötselplaner (Fastighetsenhet)
	Vi har bra lokalvård.	Nöjdhet med lokalvården i kommunala byggnader. (Fastighetsenhet)		
			Arbetsbeskrivning (Fastighetsenhet)	

Nämndmål	Verksamhetsmål	Indikatorer	Målvärde	Aktiviteter
	Vår primärkarta ajourhålls på bästa sätt.	Samverkansnivå för adress. (VA/Gatuenhet)	3	
		Samverkansnivå för byggnad. (VA/Gatuenhet)	3	
		Samverkansnivå för topografi. (VA/Gatuenhet)	3	
		Leveranser till DRK Modul B. (VA/Gatuenhet)		
		Leveranser till DRK Modul C. (VA/Gatuenhet)		
Vi arbetar proaktivt med tillgänglighetsfrågor.		Antal påpekanden om bristande tillgänglighet inför slutsamråd. (Miljö- och byggenhet (TF))	0	
				Tillgänglighetsaspekterna beaktas tidigt i byggprocessen. (Miljö- och byggenhet (TF))
Vi har en god planberedskap.		Det finns minst 100 000 m2 planlagd mark för handel och industriändamål. (Miljö- och byggenhet (TF))		
		Det finns minst 20 planlagda kommunala tomter för bostadsbyggande. (Miljö- och byggenhet (TF))		
				Detaljplaner med mark för bostads-, handel och industriändamål tas fram proaktivt och vid behov (Miljö- och byggenhet (TF))

Nämndmål	Verksamhetsmål	Indikatorer	Målvärde	Aktiviteter	
Vi har ett aktivt och förebyggande förhållningssätt i trygghetsfrågor	Vi har en trygg trafikmiljö.	Antal trafikolyckor i kommunen. (VA/Gatuenhet)	32		
				Öka antalet meter gc-väg utifrån en treårig gc-plan. Genomföra åtgärder framkomna av hastighetsöversynen. (VA/Gatuenhet)	
	Vi har en god kvalitet på dricksvattnet.	Andel av dricksvattenproven som uppfyller Livsmedelsverkets krav. (VA/Gatuenhet)	100%		
				Egenkontrollprogram och drifrutiner följs. (VA/Gatuenhet)	
	Vi har en god kvalitet på det renade avloppsvattnet.	Andel av utsläppsvillkoren som uppfylls. (VA/Gatuenhet)	100%		
				Egenkontrollprogram och drifrutiner följs. (VA/Gatuenhet)	
	Vi har en brandsäker miljö.	Antal bränder i byggnader i kommunen. (Räddningsenhet)			
					Upprätta årlig tillsynsplan. (Räddningsenhet)
					Genomföra utbildningar för samtliga kommunanställda inom en treårsperiod. (Räddningsenhet)
					Erbjuda professionella utbildningar inom kommunens näringsliv. (Räddningsenhet)
					Årlig utbildning av samtliga elever i

Nämndmål	Verksamhetsmål	Indikatorer	Målvärde	Aktiviteter
				årskurs 8. (Räddningsenhet)
Vi arbetar för minskad klimat- och miljöpåverkan för att förbättra möjligheterna till ett hälsosamt liv.	Vi har en låg energianvändning.	El-förbrukning. (Fastighetsenhet)		
		Värmeförbrukning. (Fastighetsenhet)		
		Vattenförbrukning. (Fastighetsenhet)		
		Andel utläckage på vattenledningar. (VA/Gatuenhet)	29%	
		Andel inläckage på spillvattenledningar. (VA/Gatuenhet)	60%	
				Fortsatt energibesparing (Fastighetsenhet)
				Årlig minskning av utläckage på vattenledningar (VA/Gatuenhet)
			Årlig minskning av inläckage på spilledningar (VA/Gatuenhet)	
	Vi har en resursmedveten avfallshantering.	Andelen återvunnet material i förhållande till totala mängden hushållsavfall. (VA/Gatuenhet)	13%	
				Ständig information till kommuninvånarna. (VA/Gatuenhet)

Kommunfullmäktiges mål:

2.2 Medborgare och kund - Vi har ett professionellt bemötande med kundens/medborgarens behov i fokus.

Nämndmål	Verksamhetsmål	Indikatorer	Målvärde	Aktiviteter
Vi för en aktiv dialog med våra kunder/medborgare	Vi ger ett gott bemötande till dem vi	Andel nöjda kunder		
		Andel nöjda kunder (Fastighetsenhet)		

Nämndmål	Verksamhetsmål	Indikatorer	Målvärde	Aktiviteter
och bemöter alla professionellt och med respekt.	är till för (Kommunstyrelsen)	Andel nöjda kunder (VA/Gatuenhet)		
		Andel nöjda kunder (Räddningsenhet)		
		Andel nöjda kunder (Miljö- och byggenhet (TF))		
Vi upplevs tillgängliga, serviceinriktade och arbetar ständigt för att bli bättre inom dessa områden.				

Kommunfullmäktiges mål:

2.3 Näringsliv och tillväxt - Vi har ett gott näringslivsklimat som skapar förutsättningar för sysselsättning, för företag att utvecklas samt för nyetableringar.

Nämndmål	Verksamhetsmål	Indikatorer	Målvärde	Aktiviteter
Tillsammans med övriga samhället utvecklar vi en god arbetsmarknad där allt fler går från utanförskap till arbete och integrering				
Vi förbättrar vårt näringslivsklimat				

Kommunfullmäktiges mål:

2.4 Attraktiv arbetsgivare - Ledarskapet i alla verksamheter präglas av professionalism, helhetssyn, engagemang, tydlighet och utveckling. Vi säkerställer våra verksamheters kompetensförsörjning.

Nämndmål	Verksamhetsmål	Indikatorer	Målvärde	Aktiviteter
Vi har ett proaktivt och framgångsrikt rekryteringsarbete och därmed bra medarbetare				
Kommunens anställda och politiker bidrar				

Nämndmål	Verksamhetsmål	Indikatorer	Målvärde	Aktiviteter
alla till en god arbetsmiljö				
Vi har trygga och närvarande ledare med ett inkluderande och resultatfokuserat förhållningssätt				