



# KVALITETSREDOVISNING 2018

MARKARYDS KOMMUN



# INNEHÅLLSFÖRTECKNING

## KOMMUNFULLMÄKTIGE

<u>MÅLUPPFYLLELSE</u>	<u>3</u>
<u>FINANSIELLA MÅL</u>	<u>4</u>
<u>KOMMUNENS KVALITET I KORTHET</u>	<u>5</u>
<u>BARNBOKSLUT</u>	<u>11</u>
<u>MILJÖBOKSLUT</u>	<u>14</u>
<u>TJÄNSTEGARANTIER</u>	<u>20</u>
<u>SYNPUNKTSHANTERING</u>	<u>21</u>
<u>MEDARBETARUNDERSÖKNING</u>	<u>22</u>
<u>INTERN KONTROLL</u>	<u>22</u>

## NÄMNDERNAS REDOVISNINGAR

<u>KOMMUNSTYRELSEN</u>	<u>23</u>
<u>MILJÖ- OCH BYGGNADSNÄMNDEN</u>	<u>51</u>
<u>SOCIALNÄMNDEN</u>	<u>59</u>
<u>UTBILDNINGS- OCH KULTURNÄMNDEN</u>	<u>75</u>
<u>GEMENSAMMA NÄMNDEN</u>	<u>90</u>

# Kvalitetsredovisning 2018

---

## Kommunfullmäktige

Antagen 2019-04-29, § 50



# 1 Måluppfyllelse

## Teckenförklaring

-  Ej uppfyllt
-  Delvis uppfyllt
-  Uppfyllt
-  Uppgift saknas

### **Kommunfullmäktiges mål:**

*1.1 Trygghet och välmående - Vi har en trygg och tillgänglig livs- och boendemiljö där demokrati, medborgarens behov samt minskad klimatpåverkan sätts i centrum.*

 Målet är delvis uppfyllt.

Tre av 14 nämndsmål är helt uppfyllda, åtta är delvis uppfyllda och tre är ej uppfyllda.

### **Kommunfullmäktiges mål:**

*1.2 Medborgare och kund - Vi har ett professionellt bemötande med kundens/medborgarens behov i fokus.*

 Målet är delvis uppfyllt.

Tre av sju nämndsmål är helt uppfyllda, tre är delvis uppfyllda och ett är ej uppfyllt.

### **Kommunfullmäktiges mål:**

*1.3 Näringsliv och tillväxt - Vi har ett gott näringslivsklimat som skapar förutsättningar för sysselsättning, för företag att utvecklas samt för nyetableringar.*

 Målet är delvis uppfyllt.

Fyra av sju nämndsmål är helt uppfyllda och tre är delvis uppfyllda.

### **Kommunfullmäktiges mål:**

*1.4 Attraktiv arbetsgivare - Ledarskapet i alla verksamheter präglas av professionalism, helhetssyn, engagemang, tydlighet och utveckling. Vi säkerställer våra verksamheters kompetensförsörjning.*

 Målet är delvis uppfyllt.

Tre av fem nämndsmål är helt uppfyllda och två är delvis uppfyllda.

## 2 Finansiella mål

Mål	Målvärde	Resultat
<p>Mål 1. Det egna kapitalet ska värdesäkras:</p> <p>Eget kapital skall vid utgången året vara minst summan av föregående års utgående eget kapital och årets inflation.</p>	512 687 tkr	532 393 tkr
<p>Mål 2 Pensionskapitalets täckningsgrad av kommunens totala pensionsförpliktelser skall vid slutet av 2018 vara 100%:</p> <p>Avkastningen av pensionskapitalförvaltningen kan medges fullt ut finansiera de pensionskostnader kommunen har utöver de PO-påslag som belastar verksamheterna i driftbudgeten. Marknadsvärdet av medel avsatta i pensionsförvaltning i förhållande till pensionsskuld. Kvoten mellan pensionskapital och pensionsskuld skall år 2018 uppgå till minst 100 %.</p>	>= 100 %	103,5%
<p>Mål 3 Kommunen skall ha sådan likviditet att finansiell handlingsfrihet säkerställs:</p> <p>Kommunens likviditet ska under en tremånadersperiod i genomsnitt inte understiga beloppet för utbetalning av löner exklusive arbetsgivaravgifter</p>	>= 22 mkr (2018)	31,3 mkr
<p>Mål 4 Kommunen skall ha en god soliditet:</p> <p>Soliditeten ska vara minst 60 %.</p>	>= 60 %	63,4 %
<p>Mål 5 Investeringsvolymen ska vara långsiktigt, ekonomiskt hållbar:</p> <p>Nettoinvesteringarna, exkl. investeringar som överstiger 25 miljoner kronor och har en livslängd på mer än 20 år, skall inte överstiga summan av årets resultat och årets avskrivningar.</p>	< 66 190 tkr	54 781 tkr
<p>Mål 6 Kostnaden för den affärsdrivande verksamheten, VA- och avfallshanteringen, ska i sin helhet finansieras med avgifter exklusive sluttäckningen av Alandsköp.</p> <p>Kvoten mellan intäkter och kostnader ska vara minst 1</p>	>= 1	0,99

### 3 Kommunens Kvalitet i Korthet

2018 genomfördes stora förändringar i KKiK. Utöver de 24 mått som redovisats ovan har elva nya mått tillkommit. Resultaten för samtliga mått återfinns på [skl.se/kkik](http://skl.se/kkik) eller på Kolada. En broschyr med Markaryds resultat i KKiK har också tagits fram.

Mått		
<p>1. Svar på enkel fråga via e-post inom 2 dagar, %</p> <p>2018 har tiden ändrats från två dagar till en dag.</p>	<p><b>Markaryd 2018</b> 72</p> <p><b>Medel 2018</b> 80</p> <p><b>Bäst 2018</b> 100</p>	
<p>2. Svar på enkel fråga via telefon, %</p>	<p><b>Markaryd 2018</b> 57</p> <p><b>Medel 2018</b> 53</p> <p><b>Bäst 2018</b> 94</p>	
<p>3. Andel som får ett gott bemötande via telefon, %</p>	<p><b>Markaryd 2018</b> 83</p> <p><b>Medel 2018</b> 85</p> <p><b>Bäst 2018</b> 96</p>	
<p>4a. Öppet på biblioteket utöver kl 8-17 på vardagar, timmar/vecka</p> <p>Från och med 2018 timmar/vecka.</p>	<p><b>Markaryd 2018</b> 42</p> <p><b>Medel 2018</b> 53</p> <p><b>Bäst 2018</b> 112</p>	
<p>4b. Öppet på simhallen utöver kl 8-17 på vardagar, timmar/vecka.</p> <p>Måttet har utgått.</p>		
<p>4c. Öppet på återvinningsstationen utöver kl 8-17 på vardagar</p> <p>Måttet har utgått.</p>		

Mått		
5. Plats på förskolan på önskat placeringsdatum, %	<b>Markaryd 2018</b> 95 <b>Medel 2018</b> 61 <b>Bäst 2018</b> 100	
6. Väntetid för dem som inte fått plats på önskat placeringsdatum på förskolan, dagar	<b>Markaryd 2018</b> 42 <b>Medel 2018</b> 53 <b>Bäst 2018</b> 1	
Måttet har utgått.		
7. Väntetid till särskilt boende, dagar	<b>Markaryd 2018</b> 42 <b>Medel 2018</b> 53 <b>Bäst 2018</b> 1	
8. Väntetid för ekonomiskt bistånd, dagar	<b>Markaryd 2018</b> 16 <b>Medel 2018</b> 16 <b>Bäst 2018</b> 1	
9. Hur trygga eleverna är i skolan	<b>Markaryd 2018</b> 80 <b>Medel 2018</b> 83 <b>Bäst 2018</b> 100	
10. Antal vårdare under 14 dagar i hemtjänsten. Äldre personer med >2 besök per dag. Exklusive hemsjukvårdspersonal.	<b>Markaryd 2018</b> 16 <b>Medel 2018</b> 15 <b>Bäst 2018</b> 6	
11. Barn per årsarbetare i förskolan, antal.	<b>Markaryd 2018</b> 5,1 <b>Medel 2018</b> 5,1 <b>Bäst 2018</b> 3,6	



Mått																																																		
12. Valdeltagandet till riksdagsvalet, %	<b>Markaryd 2018</b> 80 <b>Medel 2018</b> 84 <b>Bäst 2018</b> 93	<table border="1"> <caption>Valdeltagandet till riksdagsvalet, %</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Markaryd</th> <th>Medel</th> <th>Bäst</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2010</td><td>78</td><td>80</td><td>82</td></tr> <tr><td>2011</td><td>78</td><td>80</td><td>82</td></tr> <tr><td>2012</td><td>78</td><td>80</td><td>82</td></tr> <tr><td>2013</td><td>78</td><td>80</td><td>82</td></tr> <tr><td>2014</td><td>75</td><td>80</td><td>82</td></tr> <tr><td>2015</td><td>78</td><td>80</td><td>82</td></tr> <tr><td>2016</td><td>78</td><td>80</td><td>82</td></tr> <tr><td>2017</td><td>78</td><td>80</td><td>82</td></tr> <tr><td>2018</td><td>80</td><td>84</td><td>93</td></tr> </tbody> </table>	År	Markaryd	Medel	Bäst	2010	78	80	82	2011	78	80	82	2012	78	80	82	2013	78	80	82	2014	75	80	82	2015	78	80	82	2016	78	80	82	2017	78	80	82	2018	80	84	93								
År	Markaryd	Medel	Bäst																																															
2010	78	80	82																																															
2011	78	80	82																																															
2012	78	80	82																																															
2013	78	80	82																																															
2014	75	80	82																																															
2015	78	80	82																																															
2016	78	80	82																																															
2017	78	80	82																																															
2018	80	84	93																																															
13. Andel hittade svar på enkla frågor på hemsidan, %	Måttet har utgått.	<table border="1"> <caption>Andel hittade svar på enkla frågor på hemsidan, %</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Markaryd</th> <th>Medel</th> <th>Bäst</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2008</td><td>50</td><td>55</td><td>60</td></tr> <tr><td>2009</td><td>55</td><td>60</td><td>65</td></tr> <tr><td>2010</td><td>80</td><td>80</td><td>80</td></tr> <tr><td>2011</td><td>75</td><td>75</td><td>75</td></tr> <tr><td>2012</td><td>75</td><td>75</td><td>75</td></tr> <tr><td>2013</td><td>78</td><td>78</td><td>78</td></tr> <tr><td>2014</td><td>78</td><td>78</td><td>78</td></tr> <tr><td>2015</td><td>78</td><td>78</td><td>78</td></tr> <tr><td>2016</td><td>78</td><td>78</td><td>78</td></tr> <tr><td>2017</td><td>75</td><td>75</td><td>75</td></tr> </tbody> </table>	År	Markaryd	Medel	Bäst	2008	50	55	60	2009	55	60	65	2010	80	80	80	2011	75	75	75	2012	75	75	75	2013	78	78	78	2014	78	78	78	2015	78	78	78	2016	78	78	78	2017	75	75	75				
År	Markaryd	Medel	Bäst																																															
2008	50	55	60																																															
2009	55	60	65																																															
2010	80	80	80																																															
2011	75	75	75																																															
2012	75	75	75																																															
2013	78	78	78																																															
2014	78	78	78																																															
2015	78	78	78																																															
2016	78	78	78																																															
2017	75	75	75																																															
14. Möjlighet att delta i kommunens utveckling. Andel av dialogformer, %	Måttet har utgått.	<table border="1"> <caption>Möjlighet att delta i kommunens utveckling. Andel av dialogformer, %</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Markaryd</th> <th>Medel</th> <th>Bäst</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2008</td><td>60</td><td>60</td><td>60</td></tr> <tr><td>2009</td><td>60</td><td>60</td><td>60</td></tr> <tr><td>2010</td><td>65</td><td>65</td><td>65</td></tr> <tr><td>2011</td><td>65</td><td>65</td><td>65</td></tr> <tr><td>2012</td><td>65</td><td>65</td><td>65</td></tr> <tr><td>2013</td><td>65</td><td>65</td><td>65</td></tr> <tr><td>2014</td><td>80</td><td>80</td><td>80</td></tr> <tr><td>2015</td><td>80</td><td>80</td><td>80</td></tr> <tr><td>2016</td><td>80</td><td>80</td><td>80</td></tr> <tr><td>2017</td><td>80</td><td>80</td><td>80</td></tr> </tbody> </table>	År	Markaryd	Medel	Bäst	2008	60	60	60	2009	60	60	60	2010	65	65	65	2011	65	65	65	2012	65	65	65	2013	65	65	65	2014	80	80	80	2015	80	80	80	2016	80	80	80	2017	80	80	80				
År	Markaryd	Medel	Bäst																																															
2008	60	60	60																																															
2009	60	60	60																																															
2010	65	65	65																																															
2011	65	65	65																																															
2012	65	65	65																																															
2013	65	65	65																																															
2014	80	80	80																																															
2015	80	80	80																																															
2016	80	80	80																																															
2017	80	80	80																																															
15. Kostnad per barn i förskolan, tkr	<b>Markaryd 2018</b> 139 <b>Medel 2018</b> 147 <b>Bäst 2018</b> 116	<table border="1"> <caption>Kostnad per barn i förskolan, tkr</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Markaryd</th> <th>Medel</th> <th>Bäst</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2008</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>2009</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>2010</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>2011</td><td>105</td><td>105</td><td>105</td></tr> <tr><td>2012</td><td>105</td><td>105</td><td>105</td></tr> <tr><td>2013</td><td>105</td><td>105</td><td>105</td></tr> <tr><td>2014</td><td>115</td><td>115</td><td>115</td></tr> <tr><td>2015</td><td>115</td><td>115</td><td>115</td></tr> <tr><td>2016</td><td>120</td><td>120</td><td>120</td></tr> <tr><td>2017</td><td>130</td><td>130</td><td>130</td></tr> <tr><td>2018</td><td>139</td><td>147</td><td>116</td></tr> </tbody> </table>	År	Markaryd	Medel	Bäst	2008	100	100	100	2009	100	100	100	2010	100	100	100	2011	105	105	105	2012	105	105	105	2013	105	105	105	2014	115	115	115	2015	115	115	115	2016	120	120	120	2017	130	130	130	2018	139	147	116
År	Markaryd	Medel	Bäst																																															
2008	100	100	100																																															
2009	100	100	100																																															
2010	100	100	100																																															
2011	105	105	105																																															
2012	105	105	105																																															
2013	105	105	105																																															
2014	115	115	115																																															
2015	115	115	115																																															
2016	120	120	120																																															
2017	130	130	130																																															
2018	139	147	116																																															
16a. Andel elever i årskurs 3 som uppfyllt Skolverkets kravnivå, %	<b>Markaryd 2018</b> 60 <b>Medel 2018</b> 71 <b>Bäst 2018</b> 100	<table border="1"> <caption>Andel elever i årskurs 3 som uppfyllt Skolverkets kravnivå, %</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Markaryd</th> <th>Medel</th> <th>Bäst</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2010</td><td>80</td><td>80</td><td>80</td></tr> <tr><td>2011</td><td>80</td><td>80</td><td>80</td></tr> <tr><td>2012</td><td>75</td><td>75</td><td>75</td></tr> <tr><td>2013</td><td>70</td><td>70</td><td>70</td></tr> <tr><td>2014</td><td>80</td><td>80</td><td>80</td></tr> <tr><td>2015</td><td>75</td><td>75</td><td>75</td></tr> <tr><td>2016</td><td>75</td><td>75</td><td>75</td></tr> <tr><td>2017</td><td>75</td><td>75</td><td>75</td></tr> <tr><td>2018</td><td>60</td><td>71</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>	År	Markaryd	Medel	Bäst	2010	80	80	80	2011	80	80	80	2012	75	75	75	2013	70	70	70	2014	80	80	80	2015	75	75	75	2016	75	75	75	2017	75	75	75	2018	60	71	100								
År	Markaryd	Medel	Bäst																																															
2010	80	80	80																																															
2011	80	80	80																																															
2012	75	75	75																																															
2013	70	70	70																																															
2014	80	80	80																																															
2015	75	75	75																																															
2016	75	75	75																																															
2017	75	75	75																																															
2018	60	71	100																																															
16b. Andel elever i årskurs 6 som uppfyller Skolverkets kravnivå, %	<b>Markaryd 2018</b> 84 <b>Medel 2018</b> 88 <b>Bäst 2018</b> 99	<table border="1"> <caption>Andel elever i årskurs 6 som uppfyller Skolverkets kravnivå, %</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Markaryd</th> <th>Medel</th> <th>Bäst</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2012</td><td>75</td><td>75</td><td>75</td></tr> <tr><td>2013</td><td>85</td><td>85</td><td>85</td></tr> <tr><td>2014</td><td>85</td><td>85</td><td>85</td></tr> <tr><td>2015</td><td>85</td><td>85</td><td>85</td></tr> <tr><td>2016</td><td>55</td><td>55</td><td>55</td></tr> <tr><td>2017</td><td>65</td><td>65</td><td>65</td></tr> <tr><td>2018</td><td>84</td><td>88</td><td>99</td></tr> </tbody> </table>	År	Markaryd	Medel	Bäst	2012	75	75	75	2013	85	85	85	2014	85	85	85	2015	85	85	85	2016	55	55	55	2017	65	65	65	2018	84	88	99																
År	Markaryd	Medel	Bäst																																															
2012	75	75	75																																															
2013	85	85	85																																															
2014	85	85	85																																															
2015	85	85	85																																															
2016	55	55	55																																															
2017	65	65	65																																															
2018	84	88	99																																															
17. Andel elever i årskurs 9 som är behöriga till ett yrkesprogram på gymnasiet, %	<b>Markaryd 2018</b> 78 <b>Medel 2018</b> 82 <b>Bäst 2018</b> 96	<table border="1"> <caption>Andel elever i årskurs 9 som är behöriga till ett yrkesprogram på gymnasiet, %</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Markaryd</th> <th>Medel</th> <th>Bäst</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2009</td><td>80</td><td>80</td><td>80</td></tr> <tr><td>2010</td><td>80</td><td>80</td><td>80</td></tr> <tr><td>2011</td><td>80</td><td>80</td><td>80</td></tr> <tr><td>2012</td><td>80</td><td>80</td><td>80</td></tr> <tr><td>2013</td><td>80</td><td>80</td><td>80</td></tr> <tr><td>2014</td><td>80</td><td>80</td><td>80</td></tr> <tr><td>2015</td><td>80</td><td>80</td><td>80</td></tr> <tr><td>2016</td><td>80</td><td>80</td><td>80</td></tr> <tr><td>2017</td><td>75</td><td>75</td><td>75</td></tr> <tr><td>2018</td><td>78</td><td>82</td><td>96</td></tr> </tbody> </table>	År	Markaryd	Medel	Bäst	2009	80	80	80	2010	80	80	80	2011	80	80	80	2012	80	80	80	2013	80	80	80	2014	80	80	80	2015	80	80	80	2016	80	80	80	2017	75	75	75	2018	78	82	96				
År	Markaryd	Medel	Bäst																																															
2009	80	80	80																																															
2010	80	80	80																																															
2011	80	80	80																																															
2012	80	80	80																																															
2013	80	80	80																																															
2014	80	80	80																																															
2015	80	80	80																																															
2016	80	80	80																																															
2017	75	75	75																																															
2018	78	82	96																																															
18. Andel elever i årskurs 9 som gett en positiv syn på skolan, %	<b>Markaryd 2018</b> 60 <b>Medel 2018</b> 70	<table border="1"> <caption>Andel elever i årskurs 9 som gett en positiv syn på skolan, %</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Markaryd</th> <th>Medel</th> <th>Bäst</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2012</td><td>75</td><td>75</td><td>75</td></tr> <tr><td>2013</td><td>80</td><td>80</td><td>80</td></tr> <tr><td>2014</td><td>80</td><td>80</td><td>80</td></tr> <tr><td>2015</td><td>70</td><td>70</td><td>70</td></tr> <tr><td>2016</td><td>75</td><td>75</td><td>75</td></tr> <tr><td>2017</td><td>75</td><td>75</td><td>75</td></tr> <tr><td>2018</td><td>60</td><td>70</td><td>80</td></tr> </tbody> </table>	År	Markaryd	Medel	Bäst	2012	75	75	75	2013	80	80	80	2014	80	80	80	2015	70	70	70	2016	75	75	75	2017	75	75	75	2018	60	70	80																
År	Markaryd	Medel	Bäst																																															
2012	75	75	75																																															
2013	80	80	80																																															
2014	80	80	80																																															
2015	70	70	70																																															
2016	75	75	75																																															
2017	75	75	75																																															
2018	60	70	80																																															

Mått		
	<b>Bäst 2018</b> 87	
19. Kostnad per betygspoäng i årskurs 9, kr/betygspoäng		
Måttet har utgått.		
20. Andel elever boende i kommunen som fullföljer gymnasiet inom 4 år, %	<b>Markaryd 2018</b> 72 <b>Medel 2018</b> 65 <b>Bäst 2018</b> 100	
21. Kostnad per elev i gymnasieskola, tkr	<b>Markaryd 2018</b> 136 <b>Medel 2018</b> 129 <b>Bäst 2018</b> 85	
22. Serviceutbud i äldreboende, % av möjligt utbud	<b>Markaryd 2018</b> 71 <b>Medel 2018</b> 64 <b>Bäst 2018</b> 100	
23. Kostnad per plats i äldreboende, 2015, tkr. Inklusivt lokalkostnader fr o m 2015		
Måttet har utgått.		
24. Andelen brukare som är ganska eller mycket nöjda med sitt särskilda boende, %	<b>Markaryd 2018</b> 95 <b>Medel 2018</b> 82 <b>Bäst 2018</b> 100	
25. Serviceutbud i hemtjänst, % av möjligt utbud		
Måttet har utgått.		

Mått		
26. Kostnad per vårdtagare i hemtjänsten, 2015, tusen kr		
Måttet har utgått.		
27. Andelen brukare som är ganska eller mycket nöjda med sin hemtjänst, %	<b>Markaryd 2018</b> 91 <b>Medel 2018</b> 91 <b>Bäst 2018</b> 100	
28. Serviceutbud i Lss grupp- och serviceboende, % av möjligt utbud	<b>Markaryd 2018</b> 98 <b>Medel 2018</b> 83 <b>Bäst 2018</b> 100	
29. Andel ej återaktualiserade ungdomar till ifo, %		
Ej mätt i Markaryds kommun 2018.		
30. Andel förvärvsarbetande, 2015, %		
Måttet har utgått.		
31. Andel av invånarna som någon gång under 2015 erhållit ekonomiskt bistånd. %		
Måttet har utgått.		
32. Antal nyregistrerade företag per 1000 invånare		
Måttet har utgått.		

Mått		
33. Företagarnas omdöme om företagsklimatet, ranking 1-290		
Måttet har utgått.		
34. Sjukpenningtalet, 2015, dagar		
Måttet har utgått.		
35. Andel återvunnet hushållsavfall, %	<b>Markaryd 2018</b> 13 <b>Medel 2018</b> 40 <b>Bäst 2018</b> 68	
36. Andel miljöbilar i kommunorganisationen, %. Preliminära resultat.	<b>Markaryd 2018</b> 6 <b>Medel 2018</b> 35 <b>Bäst 2018</b> 80	
37. Andel inköpta ekologiska livsmedel, %	<b>Markaryd 2018</b> 22 <b>Medel 2018</b> 29 <b>Bäst 2018</b> 80	

## 4 Barnbokslutet

### 4.1 Socialtjänst

Socialtjänstens uppdrag är att erbjuda stöd till människor genom hela livet. Arbetet utgår från Socialtjänstlagen där barnperspektivet är grunden för allt arbete.

### 4.2 Samverkan

Familjecentralen är ett viktigt forum för samverkan mellan socialtjänst, förskoleverksamhet och barnhälsovård. Här når vi barnen i ett tidigt skede och har möjlighet att erbjuda stödande insatser såsom familjebehandling, familjeförskola med mera.

Kronobergs län har som ett av fyra pilotlän valts ut för att starta ett resurscentrum för våld i nära relationer, med fokus på hedersrelaterat våld och förtryck.

Samverkan sker även genom det konsultativa teamet som består av representanter från elevhälsa, individ- och familjeomsorgen och barnhälsovården. Målet med teamet är att hitta en metod för samverkan mellan de olika verksamheterna.

Närvaroteamet är en annan samverkansform med skolan. Om en elev uteblir från skolan utan meddelad frånvaro kontakter skolan familjen för att kontrollera anledning till frånvaro. Om skolan inte lyckas etablera någon kontakt med familjen åker personal från skolan och behandlingspersonal från socialtjänsten på hembesök.

Kompiskortet är en möjlighet för dig som har en funktionsnedsättning att tillsammans med en kompis eller stödperson ta del av olika aktiviteter och arrangemang. Kompiskortet är ett samarbete mellan LSS Fritid och Kultur - Fritid

Inom Markaryds kommun har olika temadagar anordnats för olika målgrupper med olika teman som t.ex. barnuppfostran i olika kulturer och barns hälsa, sociala medier och mobbning, föräldracafé med tema dataspelsakuten.

### 4.3 Förebyggande arbete med ungdomar

Ett viktigt område i 2018 års verksamhetsplan har varit det förebyggande arbetet för barn och ungdomar. Genom att sätta in stora insatser i hemmet kan det vara möjligt att förebygga och ibland förhindra placeringar utanför hemmet.

MIDH (Markaryds Initiativ för Din Hälsa) är ett förebyggande arbete för ungdomar som sker i samverkan mellan socialtjänst och skola. En behandlare från socialtjänsten håller utbildning för ungdomar i specifika teman tillsammans med skolan kuratorer. Fokus ligger på livskunskap - vänskap, självkänsla, gränssättning, kärlek och alkohol och droger.

### 4.4 PRIO- psykisk ohälsa

Ett viktigt område inom socialtjänsten är samverkan med skolan för att främja barns psykiska hälsa. Under året har gemensamma utbildningsinsatser för socialtjänstens personal och förskolepersonal anordnats.

## 4.5 Samverkan med Region Kronoberg

Samordnad Individuell Plan (SIP) är ett verktyg för personal som arbetar i kommunen, socialtjänst eller skola, och inom Regionens sjukvård. Planen används när ett barn har kontakt med två eller flera myndigheter och det finns behov av att samordna insatserna för barnets bästa.

Samverkan mellan socialtjänst, skola och sjukvård i form av läns gemensamma verksamheter möjliggör utvecklingen av ett bredare och tidigare insatt stöd till barn och ungdomar och deras föräldrar.

## 4.6 Utbildning

### 4.7 Musik och kulturskolan, fritidsaktiviteter

#### Musik och kulturskolan.

Musikskola finns nu i kommunal regi under Kultur och fritid med över 100 ungdomar i verksamheten.

I nuläget kan ungdomarna söka utbildning på instrument såsom bas, gitarr, piano, blåsinstrument och trummor. Det finns också sökbara kurser inom dans, film, keramik och sång.

#### Fritidsaktiviteter

Fritidsgårdarnas lovprogram är både omfattande och mycket välbesökta. De innefattar alla längre lov och innehåller många aktiviteter som riktar sig mot alla elever i våra skolor.

För alla ungdomar upp t.o.m. 19 år och folkbokförda i Markaryds Kommun är det gratis resor på fritiden med länstrafikens bussar. Med fritiden avses: alla lov, studiedagar och helger samt skoldagar efter kl.15.00.

### 4.8 Ungdomsinspektör

Ungdomsinspektör är ett forum för ungdomars delaktighet och inflytande i Markaryds kommun.

Inspektören består av två ungdomar (samt en reserv) från vardera Strömsnässkolan, Markaryds skola och KCM kallade ambassadörer, samt två politiker från UKN. Ungdomsinspektören startade sitt arbete under vårterminen 2011.

Ungdomsinspektören har att ta ställning till olika förslag som kommer från skolan, elever, allmänhet eller politiska organ. Ungdomsinspektören skall ges möjlighet att bli remissinstans i frågor av generell karaktär som rör ungdomar. Ungdomsinspektören har rätt att till nämnderna lyfta förslag. Under vårterminen 2018 var deltagandet på UI:s möten lägre och det berodde bland annat på att det inte fanns representanter från alla enheter. Under hösten 2018 valdes det in nya representanter och sedan dess har mötesdeltagandet varit bättre.

### 4.9 Markaryds idrottsskola

Idrottsskolan är ett samarbete mellan olika föreningar och Markaryds kommun där barnen får testa många olika aktiviteter. Idrottsskolan riktar sig till alla barn som går i årskurs 1.

Idrottsskolan startar på vårterminen i årskurs 1 och avslutas höstterminen i årskurs 2. Barnen får under året prova på olika idrotter/aktiviteter som föreningar i kommunen bedriver.

Det finns en idrottsskola i norra delen, Strömsnäsbruk/Traryd, och en i södra, Markaryd/Timsfors.

Avgiften är 100 kronor.

## 4.10 Sommaraktiviteter

### Utbildning

Utbildning i barnkonventionen som sommarjobb för skolungdomar i Markaryds kommun genomförs varje sommar, i tre veckor för nionde året i rad.

Under 2018 deltog ett tiotal ungdomar i utbildningen i åldrarna 15-17 år de får sommarjobba med sina rättigheter, sitt inflytande och engagemang.

Tanken är att de ska få ökad medvetenhet genom att bland annat få veta hur en kommun är uppbyggd och vad den erbjuder för möjligheter. Barnkonventionen utgör en betydande del av utbildningen

Under 2018, för femte året i rad, utbildades elevskyddsombud och elevrådsombud från alla skolenheter. Deltog gjorde cirka 30 elever från grund- och gymnasieskolan. Utbildningen är en väl sammansatt blandning av inspiration, konkret utbildning, teambuilding, workshops och tid att nätverka skolorna emellan.

Den psykosociala arbetsmiljön, den fysiska och tekniska arbetsmiljön samt skolans organisation och elevernas delaktighet tas upp i utbildningen.

### Lovskola

Frivillig sommarskola genomförs sedan ett antal år i kommunen. Den riktar sig till elever från årskurs sex till årskurs nio. Den pågår under två veckor på sommarlovet.

Förvaltningen anordnar också sommaraktiviteter för nyanlända barn och elever i samverkan med föreningar i kommunen.

## 4.11 Digitalisering

Under 2018 fortsätter satsningen på digitalisering inom grundskolan. Alla elever inom grundskolan kommer att få tillgång till digitala läromedel och utrustning. För de lägre årskurserna har under 2018 iPads introducerats och för årkurs 4-9 har alla elever en Chromebook. Under höstterminen har ett digitalt läromedel inköpts. Nästa steg blir att fullfölja digitala upprustningen av verktyg inom förskolan.

## 4.12 Tekniska förvaltningen

Här beskrivs några av de arbeten/projekt som tekniska förvaltningen driver som berör barn och ungdomar på olika sätt.

- Prova på dag för förskolebarn på båda brandstationerna årligen i samband med Sportlovet.
- Platsbesök på kommunens förskolor med personal och brandbil
- Anordnar studiebesök på reningsverket för de årsklasser som så önskar.
- Anmäler kommunen till Håll Sverige rent kampanjen. Delar ut undervisningsmaterial från kampanjen samt samlar in det skräp som förskolor/skolor samlar in vid Håll Sverige rent veckan.
- Utökar gång-cykelvägnätet
- Utemiljöer förbättras ur pedagogisk synvinkel.
- Lekytar, lekplatser uppdateras.
- Barn/elever är med när nybyggnation diskuteras.

## 5 Miljöbokslut

### 5.1 Nationella och regionala miljömål

Riksdagen har antagit mål för miljöns kvalitet på 16 områden, miljökvalitetsmålen. För de 15 första miljökvalitetsmålen togs beslut 1999, medan det 16:e togs 2005 och syftar på biologisk mångfald. De 16 miljökvalitetsmålen är följande (mål 10 och 14 är inte aktuella för Kronobergs län):

1. Begränsad klimatpåverkan
2. Frisk luft.
3. Bara naturlig försurning
4. Giftfri miljö.
5. Skyddande ozonskikt.
6. Säker strålmiljö.
7. Ingen övergödning.
8. Levande sjöar och vattendrag.
9. Grundvatten av god kvalitet.
10. Hav i balans samt levande kust och skärgård.
11. Myllrande våtmarker.
12. Levande skogar.
13. Ett rikt odlingslandskap.
14. Storslagen fjällmiljö.
15. God bebyggd miljö
16. Ett rikt växt- och djurliv.

Det övergripande syftet för delmålen är ett generationsmål innebärande att till nästa generation, vilket preciserades till år 2020, lämna över ett samhälle där de stora miljöproblemen är lösta, utan att orsaka ökade miljö- och hälsoproblem utanför Sveriges gränser.

Länsstyrelsen i Kronoberg i samarbete med bl.a. Regionförbundet södra Småland, RFSS, har tidigare arbetat fram "Regionala miljömål i Kronobergs län, 2013-2020", som fastställdes 2013-01-08, samt "Åtgärdsprogram för miljömålen i Kronobergs län 2014-2020", som fastställdes 2014-03-06. Till åtgärdsprogrammet har man även arbetat fram en komplettering om Hållbar konsumtion, fastställd 2015-11-17. Dessa mål och åtgärdsprogram utgår från 14 av de i riksdagen antagna kvalitetsmålen vilka har fått en konkret formulering så att de kan följas upp i länets miljöarbete.

### 5.2 Markaryds kommuns miljömål

Kommunfullmäktige beslutade 2016-11-28 om en övergripande vision: *Det ska vara gott att leva, arbeta och verka i Markaryds kommun.* Under denna vision formulerades fyra målområden där målområdet "Trygghet och välmående" inkluderar målet "Vi har en trygg och tillgänglig livs- och boendemiljö där demokrati, medborgarens behov samt minskad klimatpåverkan sätts i centrum".

Markaryds kommun och Länsstyrelsen i Kronoberg undertecknade den 2017-01-31 ett dokument med miljömålsloften som kommunen avser att genomföra och fullfölja under 2017-2020. Dessa loften är:

- Mindre avfall från våra hushåll
- Öka inköp av ekologiska och närodlade livsmedel
- Stimulera hållbart resande
- Inköp/leasing/hyra av energieffektiva fordon
- Befintliga byggnader energieffektiviseras.



Miljömålen har arbetats in i budget för 2018 som nämndmål.

Miljöbokslutet samlar åtgärder och nyckeltal som rör miljön och miljöarbetet i Markaryds kommun. Dessa redovisas både för Markaryd som en geografisk enhet och för Markaryds kommun som organisation.

Nyckeltal, Markaryd geografisk enhet	2018	2017	2016	2015
Fjärrvärmeproduktion <sup>1</sup> i kommunen (GWh)	33,0	33,5	31,0	34,4
Andel miljöbilar MB2013 <sup>2</sup> av totala antalet bilar (personbilar) (%)	*	3,7	2,6	1,4
Insamlat hushållsavfall (ton)	2 339	2 487	2 260	2 566
Andel återvunnet material av totala mängden hushållsavfall (%)	12	13	14	*

Nyckeltal, Markaryd kommunorganisation	2018	2017	2016	2015
Total förbrukning av värme i kommunal verksamhet <sup>3</sup> (GWh)	7,5	7,8	7,8	8,2
Förbrukning av fjärrvärme <sup>1</sup> i kommunal verksamhet (GWh)	6,9	7,0	7,0	6,1
Total elförbrukning i kommunal verksamhet (GWh)	4,7	4,9	5,0	5,1
Andel miljöbilar Euro miljöklassning 5 och 64 av totala antalet bilar (personbilar och lätta lastbilar) (%)	100	78	62	69
Andel miljöbilar Euro miljöklassning 64 av totala antalet bilar (personbilar och lätta lastbilar) (%)	19	*	*	*
Andel miljöbilar MB2013 <sup>2</sup> av totala antalet bilar (personbilar och lätta lastbilar) (%)	6	11	13	18
Antal laddstationer för elbilar	10	6	0	0
GC-vägar, nyanlagda (meter)	105	340	0	95
Miljöcertifierad skog (ha)	829	829	829	829
Inköp av ekologiska livsmedel (%)	25,4	21,9	21,9	20,9
Inköp av svenska livsmedel (%)	68,3	68,1	68,0	69,2

\* Statistik saknas eller är inte tillgänglig.

<sup>1</sup> Levererad fjärrvärme från anläggningarna i Markaryd och Strömsnäsbruk.

<sup>2</sup> MB2013 är de fordon som nyregistrerats efter den 31 december 2012 och uppfyller kriterierna för miljöbil i Vägtrafikskattelagen (2006:227)..

<sup>3</sup> Normalårskorrigerade värden, vilket innebär att den faktiska förbrukningen har räknats om m.h.a. graddagar och energiindex till en teoretisk energiåtgång som inte är påverkad av väder.

□ Utsläppsklass enligt Europaparlamentet och Europeiska unionens råd, direktiv 2005/55/EG.

### 5.3 Natur

Markaryds kommun kan kallas en naturkommun. Tätorterna är små och det är gångavstånd till allemansrättslig natur. Markaryds kommun arbetar för att skapa en god boendemiljö för sina invånare.

Markaryds kommun omfattar en yta av 517 km<sup>2</sup> och inom kommunen finns ca 50 mil strand.

## 5.4 Luft och vatten

Klimat, luft och vattenkvalitet påverkas av människans aktiviteter. Under 2017 utfördes en kontroll av luftkvaliteten i Markaryd i samarbete med Kronobergs luftvårdsförbund. Kontrollen gjordes m.a.p. partiklar (PM 2,5 och PM 10), kvävedioxid, samt en kort period VOC (lättflyktiga organiska ämnen). Grova partiklar med storlek upp till 10 mikrometer, PM 10, bedöms komma framförallt från vägslitage till följd av användning av dubbdäck. 2017 års mätning visade ett årsmedelvärde på 10 µg/m<sup>3</sup> av PM 10, vilket kan jämföras med 14 µg/m<sup>3</sup> 2015. Mindre partiklar med storlek upp till 2,5 mikrometer, PM 2,5, kommer från avgaser och andra förbränningsprocesser, t.ex. vedeldning. 2017 års mätning visade ett årsmedelvärde på 5 µg/m<sup>3</sup> av PM 2,5, vilket kan jämföras med 8 µg/m<sup>3</sup> 2015. I Markaryd har det dock varit problem med mätningarna av partiklar under 2017, resultat finns endast från sju månader, varav decembervärdet är osannolikt lågt, detta kan ev. bero på provtagningstekniska skäl. Kvävedioxid, NO<sub>2</sub>, genereras också i förbränningsprocesser, framförallt från transporter. 2017 års mätning visade ett årsmedelvärde på 8,1 µg/m<sup>3</sup> av NO<sub>2</sub>, vilket kan jämföras med 8,4 µg/m<sup>3</sup> 2015. Lättflyktiga organiska ämnen, VOC, kommer även de från förbränningsprocesser, samt från användning av lösningsmedel. För bensen låg periodmedelvärdet under dess miljömål på 1 µg/m<sup>3</sup>. Även periodmedelvärdet för butylacetat låg under 1 µg/m<sup>3</sup> medan övriga VOC i vissa fall låg något högre. Nästa gång det ska genomföras mätningar i Markaryd är 2020.

Under vintern 2017/2018 bedrevs tillsammans med 80 andra kommuner en informationskampanj kring vedeldning. En broschyr framtagen av bl.a. Naturvårdsverket har skickats till alla hushåll med lokaleldstad, och information kring vedeldning har lagts upp på hemsidan. Materialet används även i tillsynsarbetet.

Markaryds kommuns vattendrag utgörs i huvudsak av Lagan. När det gäller miljögifter förekommer höga halter av kvicksilver i södra Sverige på grund av långväga, globala atmosfäriska utsläpp från tung industri och förbränning av stenkol. Kviksilveret har under lång tid ackumulerats i skogsmarkens humuslager varifrån det kontinuerligt sker ett läckage till ytvattnet, och därmed till vattenlevande organismer och fisk. Ljungbyåsen, Strömsnäsbruk har också visat förhöjda halter kvicksilver vid ett par enstaka tillfällen.

Fosfathaltigt vatten efter jordbrukets gödsling rinner från Köphultasjön till Lagan via Hannabads- och Lokasjön. När det gäller grundvatten har höga nitrathalter påträffats i Hannabad, dock måttlig potentiell föroreningsbelastning.

När det gäller badplatser har alla kommunens officiella badplatser: Getesjön, Hannabadssjön, Hinnerydssjön, Klintbadet, Lokasjön och Tovhultsbadet bedömts av Havs- och vattenmyndigheten ha bra kvalitet (Getesjön) eller utmärkt kvalitet (övriga badplatser).

Produktion från vattenverken i Markaryds kommun de senaste fyra åren, se tabell:

Vattenproduktion (1000 m <sup>3</sup> )	2018	2017	2016	2015
Grönö	298,3	268,8	272,0	260,7
Hylte	476,3	440,8	444,7	427,1
Vivljunga	2,2	2,0	1,9	1,7
<b>SUMMA</b>	<b>776,8</b>	<b>711,6</b>	<b>718,6</b>	<b>689,5</b>

Kommunen genomför kontinuerlig ledningsförnyelse av vattenledningarna samt spill- och dagvattenledningar. Detta leder till minskat läckage och därmed också minskad mängd vatten som behöver framställas för att klara dricksvattenbehovet, samt mängd ovidkommande vatten som renas i reningsverken. Installation av fjärravlästa vattenmätare gör det möjligt att överkonsumtion eller vattenläckor hos abonnenter uppmärksammas tidigare. Installation av mer effektiv utrustning sker kontinuerligt i reningsverken.

## 5.5 Kalkning

Kalkning av sjöar och vattendrag inom Markaryds kommun genomförs för att motverka försurning i mark och vatten, och förhindrar att känsliga vattenlevande växter och djur slås ut. Kalkningen inom kommunen har pågått sedan slutet av 1970-talet med start inom Vänneåns avrinningsområde. Kalkningen har sedan dess utvecklats och sker idag med hjälp av helikopter och doserare. Mängden kalk som används i vattendrag (från doserare) beror på vädret. Torr väderlek medför ett mindre behov av kalkning.

Kalkning (ton)	2018	2017	2016	2015
Doserare (4st)	150	240	126	226
Helikopter - sjöar	97	104	109	104
Helikopter - våtmark	385	500	403	403
<b>SUMMA</b>	<b>632</b>	<b>844</b>	<b>638</b>	<b>733</b>

## 5.6 Kollektivtrafik

I december 2013 öppnades ny regionaltrafik, persontrafik mellan Markaryd och Hässleholm. Kommunen arbetar för att denna ska fortsätta vidare till Halmstad.

Region Kronoberg har under flera år arbetat med att minska busstrafikens miljöpåverkan. Idag drivs kollektivtrafikens fordon till 99,6 % av förnybara drivmedel.

Alla kommunens barn och ungdomar t.o.m. 19 år åker gratis buss inom Markaryds kommun.

## 5.7 Kommunala transporter

Kommunens personal har under åren 2012-2014 deltagit i eco-drivingutbildning.

Kommunen har tidigare infört nyckelgömmor inom hemtjänsten vilket har resulterat i minskade körsträckor och därmed även minskad bränsleförbrukning.

För de av kommunens bilar där man kan registrera körd sträcka, samt för de sträckor som körts i privata bilar har antalet körda kilometer i tjänsten minskat något det senaste året, se tabell nedan. Minskningen jämfört med tidigare år har gjorts med kommunens bilar medan användningen av privata bilar har ökat något.

Antal körda km i tjänsten	2018	2017	2016	2015
<b>Kommunens bilar<sup>1</sup>:</b>				
KSF	67 840	69 318	80 531	85 246
TF	222 154	229 121	211 757	199 494
AIF	54 638	*	*	*
SOC	672 396	774 005	766 093	750 128
UKF	4 951	4 409	6 833	6 651
<b>Privata bilar:</b>				
KSF	19 427	12 102	11 399	16 801
TF	14 497	15 735	21 997	30 825

Antal körda km i tjänsten	2018	2017	2016	2015
AIF	7 379	*	*	*
SOC	126 530	105 601	125 690	100 679
UKF	89 168	107 388	87 543	72 965
<b>SUMMA</b>	<b>1 278 980</b>	<b>1 317 679</b>	<b>1 311 843</b>	<b>1 262 789</b>

<sup>1</sup> Personbilar och lätta lastbilar.

Kommunen har under åren 2013-2018 medverkat i forsknings- och demonstrationsprojektet ”Green Charge I” och fortsättningen ”Green Charge II”, vilka har haft som syfte att ställa om fordonsflottan att bli fossilfri. Green Charge II avslutades 2018-12-31 och har bl.a. lett till handlingsplaner för hur fordonsflottan ska kunna ställas om. Kommunen har dessutom genom Green Charge-projektet fått hjälp att söka pengar i Naturvårdsverkets Klimatklivet för att sätta upp laddstationer för elfordon. Under 2017 och 2018 har 10 laddstolpar (20 laddplatser) satts upp för kommunal och publik användning.

Under åren 2017-2020 deltar kommunen i Region Kronoberg och Energikontor Sydosts EU-projekt ”Hållbar Mobilitet - Res grönt i gröna Kronoberg” som syftar till att minska klimatpåverkan från arbetspendling, tjänsteresor och godstransporter kopplat till större arbetsplatser i Kronobergs län.

Socialförvaltningen påbörjade under 2018 en upphandling av elbilar, vilken dock fick avbrytas p.g.a. det ekonomiska läget inom socialnämnden.

Under 2018 har avtal tecknats för etablering av en tankstation för biogas i Markaryd. Avtalet innebär att tankstationen ska anläggas inom två år

## 5.8 Kommunala byggnader

Kommunen arbetar kontinuerligt med energieffektivisering av kommunala byggnader. Införandet av energiintelligenta styrsystem som fjärrstyr och optimerar energitillförseln har lett till sänkt energianvändning och högre driftsäkerhet.

Under 2017 installerades solceller på kommunhusets tak. Anläggningen togs i drift i början av mars 2018, och producerade därefter 44,7 MWh under året. Årlig produktion in på elnätet har beräknats till 50 MWh, vilket motsvarar en femtedel av kommunhusets elanvändning 2017.

Samtliga kommunala byggnader värms idag upp fossilbränslefritt. Det finns dock fortfarande två anläggningar med oljepannor som backup.

## 5.9 Ekologiska och närodlade livsmedel

Målet för andelen inköpta ekologiska livsmedel till kommunala verksamheter var att sträva mot en ökning jämfört med tidigare år. Socialnämnden har dock haft ett högre målvärde (25%). För kommunen som helhet uppnåddes 25,4 % (av totala kostnaden för livsmedelsinköp), vilket är en ökning med 3,5 % jämfört med 2017. För förskolor/skolor uppnåddes ett högre resultat, medan andra verksamheter nådde ett lägre resultat.

Andelen inköpta svenska livsmedel var 68,3%. Denna andel har hållit sig relativt oförändrad de senaste fyra åren.

Kostenheten genomförde under en vecka 2018 en svinmätning på lunchmåltiden för alla enheter som får lunch från kostenheten. Alla vägde serveringssvinnet och tallrikssvinnet, och de kök som har tillagningskök vägde även tillagningsssvinnet. Resultatet visar på stora skillnader kopplat till verksamheternas olika tillagningsmöjligheter. Syftet med mätningen var att göra en nulägesanalys för att se hur man kan jobba vidare med svinnet.

## 5.10 Avfall

Hushållsavfall insamlas till Alandsköp, som utgör mellanlager, varifrån det sedan 2017 transporteras vidare till förbränning i Halmstad. Kretsloppsanläggningen i Alandsköp har sedan 2013 kvällsöppet en dag i veckan. Sluttäckning av deponin på Alandsköp påbörjades 2012 och ska vara slutförd vid utgången av 2019.

Kommunen har 2018 tillsammans med Växjö, Älmhult, Lessebo och Tingsryds kommuner bildat ett regionalt avfallsbolag - Södra Smålands Avfall och Miljö (SSAM). I samband med detta beslutades också om en övergång till fastighetsnära insamling, vilket innebär att hushållssopor kommer att sorteras i ett flerfackssystem i kärl på den egna fastigheten. Flerfackssystemet kommer att kunna genomföras tidigast 2020 då nuvarande avtal om insamling av hushållsavfall löper ut.

En kartläggning har genomförts för att få en översyn av hur och i vilken mån de kommunala verksamheterna källsorterar. Kartläggningen visar att 27% av de kommunala verksamheterna/arbetsplatserna sorterar i åtminstone de sju fraktionerna papper, kartong, ofärgat glas, färgat glas, metall, plast och brännbart. Underlaget kommer att ligga till grund för en förbättring av sorteringsmöjligheterna så att de kommunala verksamheterna kan sortera i samma fraktioner som hushållen kommer att kunna göra.

Arbetsmarknads- och integrationsförvaltningen har planerat för att under 2019 starta ett återbruk med kontorsmöbler i Markaryds kommun. Planen är att kontorsmöbler kan tas emot från kommunens samtliga förvaltningar, katalogiseras och restaureras vid behov, och blir det första valet när en medarbetare inom kommunen behöver kontorsmöbler framöver.

Kommunen har genomfört en Håll Sverige Rent-kampanj en vecka under våren. Kampanjen rankades som den bästa i Kronobergs län, och kom på 82:e plats bland landets kommuner. Kampanjen hölls i samband med kommunens miljövecka.

## 5.11 Kemikalier

Under 2017 tog kommunen fram en vägledning för att minska miljögifterna i barns miljöer. Skriften har delats ut till alla öppna förskolor, förskolor, skolor och pedagogisk omsorg i hemmet, och används även i tillsynsarbetet. Arbete med konceptet giftfri förskola har påbörjats. Fokus ligger på upphandlingsavtal för lek- och pedagogiskt material, ett tänk kring utbyte av leksaker generellt och lokalprogrammet inför nybyggnationer.

Inom räddningstjänsten använder man minimalt med alkoholresistent skumvätskor. Vid bränder i batteridrivna fordon används minimalt med släckvatten för att minimera risken för kontaminering av marken.

## 5.12 Vindkraft

Under 2018 inkom en ansökan gällande uppförande av vindkraftverk.

## 5.13 Miljövecka

Under våren 2018 arrangerade kommunen för första gången en miljövecka. Miljöveckan innefattade Håll Sverige Rent-kampanjen och bjöd dessutom på en hållbarhetsföreläsning för allmänheten och elever på KCM, samt tipsrunda på kulturhuset. Miljöveckan planeras att vara årligen återkommande.

## 6 Tjänstegarantier

### 6.1 Antal avvikelser

Under 2018 har 68 avvikelser inrapporterats för kommunstyrelsens tjänstegaranti om avfallshantering och tre avvikelser för socialnämndens tjänstegaranti om trygghet.

### 6.2 Orsakerna till avvikelserna

Avvikelse från garantin om avfallshantering har i de flesta fall berott på entreprenörens chaufför.

Avvikelse från garantin om trygghet har rört ett larm på särskilt boende och ett i ordinärt boende. Larmen besvarades inte inom två minuter. Ett larm i ordinärt boende installerades inte enligt överenskommelse.

### 6.3 Vidtagna åtgärder

Enhetschef för VA/Gata park har tagit upp problemet med avvikelserna från garantin om avfallshantering med entreprenören. Kompensation har getts till de kunder som rapporterat in avvikelser.

Vad gäller avvikelserna om trygghetslarm tas avvikelserna upp på arbetsplatsträffar för att minimera riskerna för att avvikelserna inträffar igen. Därutöver har olika arbetslag kommunicerat angående rutinerna vid larm. Kompensation har getts i enlighet med tjänstegarantin.

## 7 Synpunktshantering

2018 inkom 226 synpunkter till Markaryds kommun. Fem av dessa har inte hanterats eftersom de strider mot riktlinjerna för synpunktshandlingen.

### 7.1 Organisationstillhörighet

- Tekniska förvaltningen - 141 (64%)
- Kommunstyrelseförvaltningen - 37 (17%)
- Utbildnings- och kulturförvaltningen - 30 (14%)
- Socialförvaltningen - 9 (4%)
- Arbetsmarknads- och integrationsförvaltningen - 4 (2%)

### 7.2 Kategori

- Klagomål - 106
- Fråga - 82
- Förslag - 60
- Felanmälan - 40
- Beröm - 24
- Annat - 9

### 7.3 Typ

- Fysisk miljö - 135
- Innehåll i tjänsten - 50
- Annat - 46
- Information - 38
- Bemötande - 10
- Handläggningstid - 9
- Kompetens 9
- Delaktighet - 8

### 7.4 Vad inkomna synpunkter lett till

- Ingen åtgärd - 93
- Åtgärder kommer att vidtagas
- Hänvisning till framtida planering - 43
- Åtgärder har vidtagits - 28
- Hänvisning till annan myndighet/organisation
- Inte hanterats - 10

### 7.5 Svarstider

- Inom 2 arbetsdagar - 91 (40%)
- 3-6 arbetsdagar - 64 (28%)
- 7-10 arbetsdagar - 24 (11%)
- 11-15 arbetsdagar - 21 (9%)
- Mer än 15 arbetsdagar - 26 (12%)

## 8 Medarbetarundersökning

2018 års medarbetarundersökning gav ett mycket bra resultat. För 14 av de 15 delområdena förbättrades resultatet jämfört med 2016 års undersökning. För det femte delområdet, arbetstakt minskade resultatet med 0,1 betygsenhet på den tiogradiga betygsskalan. För sex delområden är resultatet det bästa för de sex medarbetarundersökningar som genomförts sedan 2007. Områdena är information, erkänsla, fysisk arbetsmiljö, ledarskap, jämlikhet och mångfald samt helhetsbedömning.

De högsta betygen gavs inom områdena arbetsbeskrivning/uppdrag och arbetstillfredsställelse. 9,0 respektive 8,8. De lägsta betygen gavs inom områdena arbetstakt 6,5 och information 6,7.

## 9 Intern kontroll

Kommunstyrelsen genomför varje år dels ekonomisk kontroll och verksamhetskontroll av styrelsens egen verksamhet. Därutöver genomför styrelsen kommunövergripande ekonomisk kontroll, verksamhetskontroll samt personalkontroll.

Övriga nämnder genomför ekonomisk kontroll och verksamhetskontroll av nämndernas egen verksamhet.

Resultatet av den interna kontrollen redovisas i respektive nämnds kvalitetsbokslut.



# Kvalitetsredovisning 2018

---

## Kommunstyrelsen

Antagen av kommunstyrelsen 2019-01-12, § 27



# 1 Måluppfyllelse

## Teckenförklaring

-  Ej uppfyllt
-  Delvis uppfyllt
-  Uppfyllt
-  Uppgift saknas

## Kommunfullmäktiges mål:

1.1 Trygghet och välmående - Vi har en trygg och tillgänglig livs- och boendemiljö där demokrati, medborgarens behov samt minskad klimatpåverkan sätts i centrum.




## Nämndens mål:

Vi erbjuder en säker, attraktiv och tillgänglig livs- och boendemiljö.

-  Målet är delvis uppfyllt.

Fem av sex indikatorer är uppfyllda.

Arbetet mot nedskräpning och skadegörelse ska fortsätta.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Nöjd Region Index i SCB:s Medborgarundersökning		61	Mätningen genomförs inte 2018.
 Andel invånare som, enligt polisens trygghetsmätning, anser att nedskräpning/skadegörelse är ett problem.	32%	25%	Andelen ska vara lägre än föregående år. 2017 var andelen 38% för nedskräpning och 26% för skadegörelse. 2018 var andelen 43 respektive 32%. Den ökade upplevda nedskräpningen beror sannolikt på ökad nedskräpning utanför en del affärer i kommunen. Åtgärder för att komma tillrätta med problemen är information och dialog, samt prioriterade och riktade insatser genom uppdrag till personal inom gata/park.
 Antal meter nya GC-vägar	105	1	GC-bana på Södra vägen är grovt utförd hösten 2018. Färdigställs våren 2019 med asfalt. GC-bana på Järnvägsgatan/Verkstadsgatan är grovt utförd hösten 2018. Färdigställs våren 2019 med asfalt. Förbättring av trafiksituation med gång- och cykelpassage mellan Storsvängen och Bovägen på Smedjegatan är utförd 105m.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Nöjd Medborgar-Index ang. GC-vägar i SCB:s Medborgarundersökning		61	Mätningen genomförs inte 2018.
■ Nöjd Inflytande Index i SCB:s Medborgarundersökning		56	Mätningen genomförs inte 2018.
● Andel valdeltagande i riksdagsvalet	86%	84%	Valdeltagandet ska öka jämfört med föregående val. (83,9/85,7)
● Andel valdeltagande i landstingsvalet	79%	78%	Valdeltagandet ska öka jämfört med föregående val. (78,0/79,0)
● Andel valdeltagande i kommunfullmäktigeval	80%	79%	Valdeltagandet ska öka jämfört med föregående val. (79,2/80,2)
● Placering i Humanas tillgänglighetsbarometrar (totalt)	15	25	Ranking bland deltagande kommuner.

### Nämndens mål:

*Vi har ett aktivt och förebyggande förhållningssätt i trygghetsfrågor*

◆ Målet är delvis uppfyllt.

Fyra av sju indikatorer är uppfyllda. 1 indikator är delvis uppfyllt.

Det brottsförebyggande arbetet ska fortsätta.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Antalet anmälda brott enligt polisens statistik	1 420	1 049	Antalet ska minska jämfört med föregående år. 2017 var det slutliga antalet 1049. 2018 är det preliminära antalet 1420. Antalet anmälda brott beror sannolikt på ökad anmälningsbenägenhet, ökade kontroller, förändrad lagstiftning samt ökad it-relaterad brottlighet. Åtgärder för att minska antalet anmälda brott är samarbete med polisen samt brottsförebyggande åtgärder.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Andel personer som, enl. polisens trygghetsmätning, utsatts för brott	20%	13%	Andelen ska minska jämfört med föregående år. 2017 var andelen 14%. Andel personer som utsatts för brott beror sannolikt på ökade kontroller, förändrad lagstiftning samt ökad it-relaterad brottlighet. Åtgärder för att minska andelen personer som utsatts för brott är förbättrad information om hur brott kan förebyggas samt nära samarbete med polisen.
● Andel personer som, enl. polisens trygghetsmätning, varit orolig för någon typ av brott	72%	75%	Andelen ska minska jämfört med föregående år. 2017 var andelen 76%.
● Antal vattenläckor	9	16	Målet är att antalet vattenläckor ska minska. 2017 var antalet 17. 2018 var producerad mängd vatten 776 794 m3 och fakturerad mängd vatten 531 008 m3 vilket ger ett utläckage på 245 786 m3.
● Antal trafikolyckor i där oskyddade trafikanter varit inblandade	45	46	Antalet olyckor i kommunen ska minska. 2017 var antalet 47. Antalet olyckor i kommunen 2018 var 45 st och fördelades enligt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personer inom tätort 16 st</li> <li>• Personer utom tätort 28 st</li> <li>• Personer okänt 1 st</li> </ul> Statistiken avser hela kommunen som geografisk enhet.
◆ Antalet bränder i byggnader i kommunen	15	13	Målet är att antalet bränder ska minska. 2017 var antalet 14. Målvärdet ändrat till 13 då tidigare angivet avsåg händelser som Markaryds räddningstjänst larmats till och 7 av dessa var i annan kommun.
● Antal avvikelser från upprättad plan för snö- och halkbekämpning	0	0	Målet är att det inte ska finnas några avvikelser från upprättad plan för snö- och halkbekämpning.

## Nämndens mål:

*Vi arbetar för minskad klimat- och miljöpåverkan för att förbättra möjligheterna till ett hälsosamt liv.*

◆ Målet är delvis uppfyllt.

Fyra av tio indikatorer är uppfyllda. Fyra är delvis uppfyllda.

Arbetet med att utöka verksamheternas möjlighet till källsortering fortsätter.

Kommunen kommer att fortsätta arbetet med att få in fler miljöbilar i fordonsparken.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Andel av nämndens verksamheter som källsorterar.	37,5%	100%	Målet är att alla nämndens verksamheter ska källsortera i åtminstone de sju fraktionerna papper, kartong, ofärgat glas, färgat glas, metall, plast och brännbart. Tre av åtta verksamheter/arbetsplatser (kommunhuset, VA-verket Ribersdal och vaktmästeriet på Hannabadsvägen) inom kommunstyrelsens förvaltningar gör detta. En kartläggning av verksamheternas sortering har genomförts och kommer att ligga till grund för arbetet med att utöka sorteringsmöjligheterna.
◆ Andel återvunnet material i förhållande till totala mängden insamlat avfall	12%	14%	Målet är att andelen återvunnet material i förhållande till totala mängden insamlat avfall ska öka. 2017 var andelen 13%. Information angående återvunnet material och hushållsavfall håller på att samlas in. FTI samt Elkretsen publicerar statistik i februari till mars. 2017 var mängden återvunnet material 990 ton och totala mängden hushållsavfall 7524 ton, mängden mat och restavfall var 2487 ton. Andelen återvunnet material i förhållande till totala mängden hushållsavfall inklusive grovavfall var 13%. För 2018 var mängden mat och restavfall 2339. Under förutsättning att mängden återvunnet material blir samma som för 2017 så blir andelen återvunnet material i förhållande till totala mängden hushållsavfall inklusive grovavfall 12%.
◆ Andel körda mil i tjänsten med kommunens bilar jämfört med privata bilar - Kommunstyrelseförvaltningen	78%	91%	Målet är att kommunstyrelseförvaltningens personal till mer än 90% ska använda kommunens bilar för bilbaserade tjänsteresor. Personalen har under 2018 kört 67 850 km med kommunens bilar och 19 427 km med privata bilar.
● Andel körda mil i tjänsten med kommunens bilar jämfört med privata bilar - Tekniska förvaltningen	94%	93%	Målet är att tekniska förvaltningens personal till mer än 92% ska använda kommunens bilar för bilbaserade tjänsteresor. Personalen har under 2018 kört 222 154 km med kommunens bilar och 14 497 km med privata bilar.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Andel miljöbilar MB2013 av totala antalet bilar (personbilar och lätta lastbilar)	6%	21%	Målet är att kommunens fordonspark med personbilar och lätta lastbilar till mer än 20% ska bestå av miljöbilar enligt MB2013-definitionen. 2017 var andelen 11%.  Det har under 2018 inte köpts in eller leasats fler miljöbilar. Socialförvaltningen har leasat en bil 2018. Skälet till att den inte var en miljöbil var ekonomiskt. Tekniska förvaltningen har köpt två lätta lastbilar under 2018. Inga av miljöfordonen i befintligt ramavtal uppfyllde verksamhetens behov.
● Antal laddstolpar i kommunen	11	9	Målet är att antalet kommunala laddstolpar för elbilar ska öka. 2017 var antalet 8.  Kommunen har för bruk inom de egna verksamheterna satt upp sex laddstolpar (tolv laddplatser) i Markaryd och Strömsnäsbruk under 2017. Fyra laddstolpar (åtta laddplatser) för publik användning har satts upp under 2018. Rasta har en snabbladdare.  Tidigare har Ekebackens laddstation också tagits med i rapporteringen, men det har framkommit att den är tänkt att användas endast av anläggningens gäster. Den tas därför inte med längre. Nibe har också ett antal laddstationer som används för företagets egen räkning. Dessa tas inte heller med.
● Elförbrukning i kWh per m <sup>2</sup> BRA	56,54	57,86	Målet är att elanvändningen ska minska jämfört med föregående år. 2017 var elanvändningen 57,86 kWh/m <sup>2</sup> BRA.  Användningen är inte graddagskorrigerad eftersom det är verksamhets-el, inte el som används för uppvärmning.
◆ Värmeförbrukning i kWh per m <sup>2</sup> BRA	95,29	95,13	Målet är att värmeanvändningen ska minska jämfört med föregående år. 2017 var värmeanvändningen 95,13 kWh/m <sup>2</sup> BRA.  Värmeanvändningen (fjärrvärme) har ökat trots en rad energibesparande åtgärder under 2018. Anledningen till denna ökning beror mest på en felande värmeventil på Hannabadet vilket resulterade i övertemperaturer i stora bassängen samt att värmeåtervinningen av badvatten ej fungerat fullt ut.
◆ Vattenförbrukning per m <sup>2</sup> BRA	0,42	0,38	Målet är att vattenanvändningen ska minska jämfört med föregående år. 2017 var vattenanvändningen 0,38 m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup> BRA.  Vattenanvändningen har ökat under sommaren och hösten då kommunen bistått allmänheten med vatten i samband med sinande brunnar.
● Antal kWh energianvändning per kvadratmeter BRA	151,34	152,68	Målet är att energianvändningen ska minska jämfört med föregående år. 2017 var energianvändningen 152,68 kWh/m <sup>2</sup> BRA.

## Kommunfullmäktiges mål:

1.2 Medborgare och kund - Vi har ett professionellt bemötande med kundens/medborgarens behov i fokus.

## Nämndens mål:

Vi för en aktiv dialog med våra kunder/medborgare och bemöter alla professionellt och med respekt.

◆ Målet är delvis uppfyllt.

Två av två indikatorer är delvis uppfyllda.

Förbättringsarbete avseende tillgängligheten pågår.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Nöjd Inflytande Index i medborgarundersökningen, NII		56	Mätningen genomförs inte 2018.
■ Index på bemötande och delaktighet i medborgarundersökningen		71	Mätningen genomförs inte 2018.
◆ Andel ganska eller mycket nöjda av dem som ringer till kommunen.	91%	100%	På grund av byte av telefonväxel kunde en egen enkät inte genomföras under tredje kvartalet 2018. I stället har resultatet tagits från tillgänglighetsundersökningen. 91% av de som ringde till kommunen upplevde att bemötandet varit mycket gott eller gott (58 +33%). 57% fick kontakt med handläggare inom 1 minut. (68% inom 2 minuter) 63% fick svar på enkla frågor. 78% av svaren hade god kvalitet. Den nya växeln sattes i drift i november och intrimningen av denna pågick under resterande del av året. Förbättringsarbete pågår.
■ Medelbetyg på bemötande i medborgarundersökningen		6	Mätningen genomförs inte 2018.



Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
◆ Andel synpunkter som besvarats inom 10 arbetsdagar	80%	100%	Avser kommunstyrelsens förvaltningar. 141 av 177 synpunkter besvarades inom 10 arbetsdagar. Ksf besvarade 30 av 33 (91%) i tid. Aif besvarade 3 av 3 (100%) i tid. Tf besvarade 108 av 141 (77%) i tid. Orsaken till att synpunkterna inte besvarats i tid var personalbrist och prioriteringar med anledning av denna samt brister i rutinerna under de två första tertialen. Under tredje tertialet har rutinerna förbättrats och svarsfrekvensen har ökat från 76% under de två första tertialen till 87% under det sista tertialet. Ytterligare förändringar av rutinerna för hur synpunkter ska besvaras planeras.

### Nämndens mål:

*Vi upplevs tillgängliga, serviceinriktade och arbetar ständigt för att bli bättre inom dessa områden.*



◆ Målet är delvis uppfyllt.

Två av fyra indikatorer är uppfyllda. En är delvis uppfylld.

Förbättringsarbete avseende tillgängligheten i telefon pågår.

En e-tjänst för bygglov håller på att tas fram.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Index på bemötande och delaktighet i medborgarundersökningen		71	Mätningen genomförs inte 2018.
● Andel mail som besvaras inom två arbetsdagar. (KKiK)	92%	80%	Avser hela kommunen. 72% besvarades inom ett dygn - vilket är KKiK:s nya definition. 6 % besvarades inte alls. De brev som inte besvarades rörde bygglov, snöröjning samt lokalhyra. Samtliga resultat finns i servicereporten.
◆ Andel enkla frågor i telefon som besvaras inom två minuter. (KKiK)	68%	75%	Avser hela kommunen. I Markaryds kommun besvarades 57% inom 1 minut vilket är KKiK:s definition. 26% fick inget svar alls. Förbättringsarbete pågår.
■ Medelbetyg på tillgänglighet i medborgarundersökningen		6	Mätningen genomförs inte 2018.

<b>Indikator</b>	<b>Utfall</b>	<b>Målvärde</b>	<b>Kommentar</b>
 Antal e-tjänster som kommunstyrelsens förvaltningar tillhandahåller	3	4	Antalet ska öka jämfört med föregående år. 2017 var antalet e-tjänster tre: vattenmätaravläsning, renhållningsabonnemang och felanmälan gatubelysning. 2018 var antalet detsamma. En e-tjänst för bygglov håller på att tas fram.
 Antal avvikelser gentemot kommunstyrelsens tjänstegarantier	68	150	68 avvikelser anmälda av kund. Avfallshantering. Kompensation har utgått. Inga avvikelser rapporterade av entreprenören.

## Kommunfullmäktiges mål:

1.3 Näringsliv och tillväxt - Vi har ett gott näringslivsklimat som skapar förutsättningar för sysselsättning, för företag att utvecklas samt för nyetableringar.

## Nämndens mål:

Tillsammans med övriga samhället utvecklar vi en god arbetsmarknad där allt fler går från utanförskap till arbete och integration

◆ Målet är delvis uppfyllt.

Sex av nio indikatorer är uppfyllda. Två är delvis uppfyllda. En är ej mätt.

Samarbetet med arbetsförmedlingen och det systematiska kvalitetsarbetet har utvecklats.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Ungdomsarbetslösheten totalt 16-24 år, %	12,5%	15,8%	Andelen ska vara lägre än föregående år.
● Ungdomsarbetslösheten totalt 16-24 år, utrikes födda, %	36,2%	49,4%	Andelen ska vara lägre än föregående år.
● Arbetslösheten totalt 16-64 år, %	9,6%	10,6%	Andelen ska vara lägre än föregående år.
● Arbetslösheten totalt 16-64 år, utrikes födda, %	29,2%	33,8%	Andelen ska vara lägre än föregående år.
◆ Andel personer som 90 dagar efter etableringsperioden slut är i arbete eller reguljär utbildning	41,4%	51%	Andelen ska vara mer än 50%. Samma utfall som 2017. Under 2018 har andelen deltagare som lämnat etableringsprogrammet ökat. Kronoberg har 35,5% och riket har 43,6%. Samarbetet med arbetsförmedlingen har utvecklats. Gemensamma SMARTA mål har tagits fram.
● Antal hushåll som erhållit försörjningsstöd ska minska	253	287	Antalet ska vara lägre än föregående år.
■ Antal återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd	44		Andelen ska vara lägre än föregående år. Målvärde saknas eftersom resultat för 2017 saknas.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
◆ Andel som slutfört kurs i vuxen-utbildningen inklusive SFI	91%	96%	Andelen ska vara mer än 95%. Utbildning i egen regi: - grundvux och gyvux - 92% - sfi - 91% - ”jobbspår BF” - 93% Upphandlade utbildningarna – NTI (distans AcadeMedia) 91% - KUI (distans Kompetensutvecklings-institutet) resultatet 89%. Nytt processchema för det systematiska kvalitetsarbetet har tagits fram liksom en ny verksamhetsplan för 2019.
● Försörjningsstödet ska delas lika och betalas ut lika till parterna i ett gemensamt hushåll	● Ja		Ja eller nej. Om målvärdet inte uppnås anges andelen.

### Nämndens mål:

*Vi förbättrar vårt näringslivsklimat*

◆ Målet är delvis uppfyllt.

Fem av sex indikatorer är uppfyllda. Den sjätte är mycket nära uppfyllelse.

Förbättringsarbete avseende upphandling pågår.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Svenskt Näringslivs ranking av näringslivsklimatet (Totalt)	28	30	Rankingplacering av 290 kommuner.
● Medelbetyg i näringslivsundersökningens samtliga enkätfrågor	4,5	4,15	Betyget ska vara bättre än föregående år.
◆ Medelbetyg i näringslivsundersökningens enkätfråga om kommunernas upphandling	3,4	3,57	Betyget ska vara bättre än föregående år. En fördjupad diskussion ska föras med näringslivet. En diskussion ska även föras om kommunens hantering av upphandling.

<b>Indikator</b>	<b>Utfall</b>	<b>Målvärde</b>	<b>Kommentar</b>
● Medelbetyg i näringslivsundersökningens enkätfråga om kommunernas tele- och IT-nät	3,8	3,8	Betyget ska vara bättre än föregående år.
● Antal m2 planlagd industrimark	100 000	75 000	Det finns mer än 100 000 m2 planlagd mark för handel och industri.
● Svenskt Näringslivs ranking av hur nöjda företagen i kommunen är med kommunens service	6	30	Ranking av 290 kommuner. Betyget blev 4,1.

## Kommunfullmäktiges mål:

1.4 Attraktiv arbetsgivare - Ledarskapet i alla verksamheter präglas av professionalism, helhetssyn, engagemang, tydlighet och utveckling. Vi säkerställer våra verksamheters kompetensförsörjning.

## Nämndens mål:

Vi har kompetenta, engagerade och ansvarsfulla medarbetare och chefer och en bra arbetsmiljö.

◆ Målet är delvis uppfyllt.

Fem av tio indikatorer är uppfyllda. Tre är delvis uppfyllda.

Arbetet med att ta fram kompetensutvecklingsplaner pågår.

Översyn av riktlinjerna för introduktion pågår. Information till cheferna ska lämnas.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Andel ledig-förklarade tjänster som tillsatts inom 4 månader	100%	100%	Avser kommunstyrelsens förvaltningar.
● Antal sökande som motsvarar tjänstens kravspecifikation	2	2	Avser kommunstyrelsens förvaltningar. Målvärdet är minst 2 sökande som motsvarar kravspecifikationen. På tekniska förvaltningen har det förekommit att personer med utländsk bakgrund motsvarat kravspecifikationen - men ändå inte anställts på grund av otillräckliga kunskaper i språk, lagstiftning etc.
■ Förekomst av kompetensförsörjningsplan	■ Nej		Avser samtliga förvaltningar. Socialförvaltningen och utbildnings- och kulturförvaltningen har tagit fram planer. Arbetet med att ta fram planer pågår på övriga förvaltningar.
◆ Andel nyanställda som introduceras enligt fastställd introduktionsplan.	92%	100%	Avser kommunstyrelsens förvaltningar.
■ Andel ganska/mycket nöjda med kvalitén på genomförda introduktioner	45%	90%	Avser kommunstyrelsens förvaltningar. 45% av de som anställts under året (t o m oktober) är mycket eller ganska nöjda med introduktionen. (5 av 11 som besvarat enkäten. 1 var mycket nöjd, 4 var ganska nöjda, 4 var varken nöjda eller missnöjda och 2 hade inte fått någon introduktion. 11 av 24 besvarade enkäten vilket ger en svarsfrekvens på 45%) Översyn av riktlinjerna för introduktioner pågår. På chefsforum ska information lämnas om vikten av en bra introduktion.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Andel sjukskrivna totalt (kommunen som arbetsgivare, jämfört med tidigare år)	5,41%	5,45%	Avser hela kommunen. Andelen ska vara lägre än föregående år. 2017 var andelen 5,46%.
● Andel sjukskrivna totalt (kommunen som arbetsgivare, jämfört med Sveriges övriga kommuner)	5,41%	7%	Avser hela kommunen.
◆ Andel långtidssjukskrivna med påbörjad rehabiliteringsprocess	99%	100%	Avser kommunstyrelsens förvaltningar.
● Andel genomförda rehabiliteringssamtal vid upprepad korttidssjukfrånvaro omfattande högst sex tillfällen per tolv månadersperiod	100%	100%	Avser kommunstyrelsens förvaltningar
◆ Andel ganska/mycket nöjda med kontakten med politiker/medarbetare (Egen enkät)	78%	90%	Avser kommunstyrelsens förvaltningar. 83% av politikerna i kommunstyrelsen är mycket eller ganska nöjda med kontakten med medarbetarna (5 av 6 som besvarat enkäten. 4 var mycket nöjda, 1 var ganska nöjd och 1 var varken nöjd eller missnöjd. 6 av 11 besvarade enkäten) 75% av medarbetarna är mycket eller ganska nöjda med kontakten med politikerna. (9 av 12 som besvarat enkäten. 3 var mycket nöjda, 6 var ganska nöjda 1 var varken nöjd eller missnöjd, 2 var ganska missnöjda) 14 av 18 politiker/medarbetare var mycket eller ganska nöjda.

## Nämndens mål:

*Vi har trygga och närvarande ledare med ett inkluderande och resultatfokuserat förhållningssätt*

◆ Målet är delvis uppfyllt.

3 av 4 indikatorer är uppfyllda. 1 är delvis uppfyllt.

Resultatet i medarbetarundersökningen har förbättrats över tid.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
◆ Medelbetyg i medarbetarundersökningen på hur nöjda medarbetarna är med sin arbetsgivare	6,7	7,5	Avser kommunstyrelsens förvaltningar. Aif hade medelbetyget 5,8, Ksf hade 7,6 och Tf hade 6,6. Medelbetyget för dessa tre var 6,7. Både kommunstyrelseförvaltningen och tekniska förvaltningen förbättrade sina resultat påtagligt jämfört med föregående undersökning. (Från 5,7 till 7,6 samt från 5,8 till 6,6) Arbetsmarknads- och integrationsförvaltningen är en ny förvaltning som är inne i en förändringsprocess vilket påverkar medelbetyget.
● Andel chefsnärvaro vid schemalagda arbetsplatsträffar (APT)	100%	100%	Avser kommunstyrelsens förvaltningar.
● Andel arbetsplatsträffar där resultat och mål följs upp	100%	100%	Avser kommunstyrelsens förvaltningar.
● Andel genomförda medarbetarsamtal inom föreskriven tid	100%	100%	Avser kommunstyrelsens förvaltningar.



# Uppföljning av mål i Agenda 2030 - Plan för arbete med hållbarhetsfrågor

## Miljömålsloften

Miljömål	Indikator	Målvärde	Utfall 2018	Mål 2019
Mindre avfall från våra hushåll	Andel av nämndens verksamheter som källsorterar.	100 %	KS = 38 % MBN = 100 % SN = 24 % UKN = 27 %	100 %
	Andel återvunnet material i förhållande till totala mängden insamlat avfall.	> 14 %	12 %	> 14 %
Öka inköp av ekologiska och närodlade livsmedel	Andel ekologiska livsmedel av totala kostnaden för livsmedelsinköp.	> 21,9 %	25,4 %	> 25 %
Stimulera hållbart resande	Andel körda mil i tjänsten med kommunens bilar jämfört med privata bilar.	KSF > 90 % (2017 = 85,1 %) TF > 92 % (2017 = 92,4 %) SOC > 90 % (2017 = 88 %) UKF > 10 % (2017 = 4 %)	KSF = 78 % TF = 94 % AIF = 88 % SOC = 84 % UKF = 5 %	KSF = >90 % TF = >92 % SOC = >90 % UKF = >10 %
Inköp/leasing/hyra av energieffektiva fordon	Andel miljöbilar MB2013 <sup>3</sup> av totala antalet bilar (personbilar och lätta lastbilar) (%)	> 20 % (2017 = 11 % för samtliga förvaltningars bilar)	6 %	> 25 %
Befintliga byggnader energieffektiviserar	Elförbrukning i kWh/m <sup>2</sup> BRA (graddagskorrigerad)	< 57,86 (2017 = 57,86)	56,54	< 56,54
	Värmeförbrukning i kWh/m <sup>2</sup> BRA	< 95,13 (2017 = 95,13)	95,29	< 95,13
	Vattenförbrukning m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup> BRA	< 0,38 (2017 = 0,38)	0,43	< 0,38

# Övriga miljömål

18 (27)

Övriga miljömål	Indikator	Målvärde 2018	Utfall 2018
<b>Agenda 2030</b>	Reviderad handlingsplan i budget 2019.	Ja/Nej	Ja
<b>Kemikalier</b>	Senast 2019 ska Markaryds kommun ha tagit bort leksaker och utrustning med farliga kemikalier från förskolorna.	Ja/Nej	Ja
	Kartlägga, dokumentera och rapportera in befintliga kemikalier inom kommunal verksamhet som bör fasas ut.	Ja/Nej	Nej
	Ta fram en handledning för hur man ska ställa kemikaliekrav vid upphandling.	Ja/Nej	Nej
<b>Vår närmiljö</b>	Andel invånare som, enligt polisens trygghetsmätning, anser att nedskräpning/skadegörelse är ett problem.	< 38/26	43/32
	Antal meter nya GC-vägar.	> 1	105 m
	Utreda kostnaden för att inrätta pumpstationer för cyklister.	Ja/Nej	Ja
	Kommunal städvecka i samband med "Håll Sverige Rent".	Ja/Nej	Ja
	Kommunal miljövecka en gång årligen med seminarier, kompetensutveckling mm i vilken förskolor, skolor, kommunala arbetsplatser mm deltar.	Ja/Nej	Ja
	Utdelning av Markaryds kommuns miljöpris årligen till en person, verksamhet, företag mm liknande som utfört något positivt för miljön.	Ja/Nej	Nej
	Införa utsortering av fraktionen "textilier" på Alandsköp ÅVC.	Ja/Nej	Utreds inom SSAM
	Utreda möjligheten att införa återbruk på Alandsköp ÅVC.	Ja/Nej	Utreds inom SSAM
<b>Livsmedel</b>	Öka andelen inköp av färskt kött med svenskt ursprung.	100 % (2016 = 96,85%)	97 %
	Öka andelen inköp av livsmedel med svenskt ursprung.	> 70 % (2017 =68 %)	68 %
<b>Klimat</b>	I Markaryds kommun ska all kommunal nybyggnation vara av lågenergimodell (t ex nära noll-energihus) senast år 2020.	Ja/Nej	Utvärderas 2020
<b>Energi</b>	Antal kWh energianvändning per m <sup>2</sup> BRA.	< [80 % av energi-användn. 2009]	151
	Revidering av kommunens Klimat- och energiplan.	Ja/Nej	Nej
<b>Transporter</b>	Inrätta en kommunal bilpool för att öka antalet resor med tjänstebilar.	Ja/Nej	Nej
	Utreda kostnad och konsekvenser för att fr o m 2020 skapa en kommunal fordonspark med fossilfria bränslen.	Ja/Nej	Arbetet har Påbörjats
<b>Vatten och avlopp</b>	Påbörja arbetet att ta fram en ny VA-plan.	Ja/Nej	Nej
	Översyn av gällande vattenskyddsföreskrifters aktualitet och status.	> 0	0
	En inventering av alla enskilda avlopp i kommunen ska genomföras och vara klar 2020.	Ja/Nej	Nej

## Folkhälsomålen

Folkhälsomål	Indikator	Målvärde	Utfall 2018
Delaktighet och inflytande i samhället	Nöjd Inflytande Index i SCB:s Medborgarundersökning	> 55	Genomförs inte 2018
	Andel valdeltagande	> 83,93 % (riksdag) > 77,96 % (landsting) > 79,19 % (kommun)	85,73 % (riksdag) 78,98 % (landsting) 80,22 % (kommun)
Barns och ungas uppväxtvillkor	Andel elever i skolan som uppger sig vara trygga.	100 % <v eleverna i år 2, 5, 8 samt åk 2 på gymnasieskolan	Åk 5: 81 % Åk 9: 80 % Åk 2 Gymn: 82 %
	Genom aktiv samverkan mellan socialnämnden och utbildnings- och kultur- nämnden skapar vi förutsättningar för goda uppväxtvillkor.	Aktiv samverkan förekommer Ja/Nej	Ja
Alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel (ANDTS)	Resurser för kompetensutveckling och användande av ny teknik för att utveckla insatser till unga med missbruksproblematik.	Ja/Nej	Ja

## 2 Tjänstegarantier

Kommunstyrelsen hade 2018 fyra tjänstegarantier.

- Avfallshantering
- Vatten och avlopp
- Företagsetablering/nyföretagande
- Planbesked

### 2.1 Antal avvikelser

Under 2018 har 68 avvikelser inrapporterats för tekniska förvaltningens tjänstegarantier. Samtliga avvikelser berör garantin om avfallshantering.

Avvikelseerna har uppmärksammats genom att kunder hört av sig till ekonomiavdelningen. Enligt enhetschef för VA/Gata park har entreprenören inte rapporterat några avvikelser till Markaryds kommun via verksamhetsprogrammet.

För kommunstyrelsens tre övriga tjänstegarantier har inga avvikelser rapporterats.

### 2.2 Orsakerna till avvikelserna

Avvikelseerna från garantin om avfallshantering har i de flesta fall berott på entreprenörens chaufför.

### 2.3 Vidtagna åtgärder

Enhetschef för VA/Gata park har tagit upp problemet med avvikelserna från garantin om avfallshantering med entreprenören. Arbetsledare försöker löpande förbättra kommunikationen till chauffören kring om vad som gäller. Entreprenören och chaufförer har tillgång till koordinater där kärnen är placerade. Uppdatering av kärnplaceringen görs löpande. Vidare träffas enhetschef för VA/Gata park och arbetsledaren för avfallshanteringens regelbundet, cirka var sjätte vecka, för att stämma av hur avfallshämtningen fungerar.

## 3 Synpunktshantering

Inom kommunstyrelsens verksamhetsområde har det under 2018 lämnats in totalt 182 synpunkter till Säg vad du tycker! Av dessa berörde 37 kommunstyrelseförvaltningen, 141 tekniska förvaltningen och 4 arbetsmarknads- och integrationsförvaltningen.

### 3.1 Organisationstillhörighet

#### Kommunstyrelseförvaltningen

- Förvaltningen - 14
- Kansliavdelningen - 10
- Personalavdelningen - 6
- Näringslivsavdelningen - 6
- Ekonomiavdelningen - 1

#### Tekniska förvaltningen - 141

- VA/Gatuenheten - 91
- Förvaltningen - 24
- Miljö- och Byggenheten - 12
- Fastighetsenheten - 12
- Räddningsenheten - 2

#### Arbetsmarknads- och integrationsförvaltningen

- Förvaltningen - 2
- Socialt arbete - 2

### 3.2 Kategori

#### Kommunstyrelseförvaltningen

- Fråga - 17
- Klagomål - 15
- Förslag - 11
- Felanmälan - 2
- Beröm - 2
- Annat - 2

#### Tekniska förvaltningen

- Klagomål - 73
- Fråga - 49
- Felanmälan - 35
- Förslag - 35
- Beröm - 16
- Annat - 5
- Tjänstegaranti – 1

### Arbetsmarknads- och integrationsförvaltningen

- Fråga - 4
- Förslag - 1
- Klagomål - 1

### 3.3 Typ

#### Kommunstyrelseförvaltningen

- Information - 14
- Annat - 11
- Innehåll i tjänsten - 11
- Fysisk miljö - 7
- Handläggning - 3
- Bemötande - 2
- Delaktighet - 1
- Kompetens - 1

#### Tekniska förvaltningen

- Fysisk miljö - 112
- Annat - 24
- Innehåll i tjänsten - 21
- Information - 15
- Handläggningstid - 6
- Kompetens - 5
- Bemötande - 4
- Delaktighet - 2

### Arbetsmarknads- och integrationsförvaltningen

- Annat - 2
- Delaktighet - 1
- Fysisk miljö - 1
- Information - 1
- Innehåll i tjänsten - 1

### 3.4 Vad inkomna synpunkter lett till

#### Kommunstyrelseförvaltningen

- Ingen åtgärd - 17
- Åtgärder har vidtagits - 7
- Hänvisning till annan myndighet - 6
- Åtgärder kommer att vidtagas - 5
- Inte hanterats - 5
- Hänvisning till framtida planering - 3
- Framförd till ansvarig politiker - 1

### Tekniska förvaltningen

- Ingen åtgärd - 59
- Åtgärder kommer att vidtagas - 29
- Hänvisning till framtida planering - 25
- Åtgärder har vidtagits - 17
- Hänvisning till annan myndighet - 13
- Framförd till berörd personal - 5
- Framförd till ansvarig politiker - 1

### Arbetsmarknads- och integrationsförvaltningen

- Framförd till berörd personal - 2
- Ingen åtgärd - 2
- Hänvisning till framtida planering - 1
- Åtgärder har vidtagits - 1

## 3.5 Svarstider

### Kommunstyrelseförvaltningen

- Inom 2 arbetsdagar - 24 (65%)
- 3-6 arbetsdagar - 6 (16%)
- 7-10 arbetsdagar - 0
- 11-15 arbetsdagar - 3 (8%)
- Mer än 15 arbetsdagar - 4 (11%)

### Tekniska förvaltningen

- Inom 2 arbetsdagar - 53 (38%)
- 3-6 arbetsdagar - 39 (28%)
- 7-10 arbetsdagar - 16 (11%)
- 11-15 arbetsdagar - 13 (9%)
- Mer än 15 arbetsdagar - 20 (14%)

### Arbetsmarknads- och integrationsförvaltningen

- Inom 2 arbetsdagar - 0
- 3-6 arbetsdagar - 3 (75%)
- 7-10 arbetsdagar - 0
- 11-15 arbetsdagar - 1 (25%)
- Mer än 15 arbetsdagar - 0

## 4 Intern kontroll

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade 2018-10-08, §146 att fastställa kontrollperioder mm.

### Kontrollperioder/enheter

Månad: April

Veckor: Vecka 13 och 23

Födelsedatum: 1961-10-09

Nämnd: Socialnämnden

Arbetsenhet: Miljö- och byggnadsenheten

### Förkortningar

RL = Redovisningslagen

ML = Mervärdeskattelag

LSK = Lagen om särskilt bidrag till kommuner

RP = Regler för penninghantering

AR = Attestreglemente

GR = God redovisningssed

UP = Upphandlingspolicy

RP = Regler för penninghantering

RKI = Regler för hantering av kontanta intäkter vid försäljning o dylikt

### 4.1 Ekonomisk granskning

Kontroll	Utförande	Resultat
1. Kontroll av att faktura bokförs senast dagen efter ankomst (LR)	Vecka 13 och 23. 2*25 fakturor i löpande följd	Samtliga fakturor har korrekt bokförts senast dagen efter ankomst
2. Kontroll av momsredovisning-en (ML)	Vecka 13 och 23. 2*25 fakturor i löpande följd	Momsredovisning är korrekt på samtliga fakturor
3. Kontroll av 6 % statsbidrag (LSK)	Vecka 13 och 23. 2*25 fakturor i löpande följd	Statsbidrag 6 % är inte aktuellt att söka på någon av fakturorna
4. Kontroll av betalningsdag (RP)	Vecka 13 och 23. 2*25 fakturor i löpande följd	Av 50 fakturor är 7 försent betalda
5. Kontroll av fakturor vad avser F-skatt, registreringsnummer för moms, fakturabilagor mm (ML/RL)	Vecka 13 och 23. 2*25 fakturor i löpande följd	På 2 fakturor utav 50 saknas uppgift om F skatt och momsregistre-ringsnummer. Fakturabilaga finns till de fakturor som hänvisar till fakturabilaga



Kontroll	Utförande	Resultat
6. Kontroll av debiteringar avseende samtliga fakturor som personal med tillgång till debiteringssystemen samt nära anhörig enl AB § 31 (GR)	November månad. Samtliga fakturor som avser denna personal	Kontroll av debiteringar avseende fakturor i november 2018 till personal med tillgång till faktureringsystem samt nära anhöriga enl. AB§ 31 har visat på att debiteringen följer kommunens taxor och avgifter.

Ansvarig för kontrollen: Anita Arnmark, Förvaltningsekonom, Utbildnings- och kulturförvaltningen

#### 4.2 Verksamhetsgranskning

Kontroll/reglemente	Utförande	Resultat
7. Kontroll av om styrdokument som antagits av kommunfullmäktige eller kommunstyrelsen inkluderats i den kommunala författningssamlingen/de kommunövergripande styrdokumenterna.	Genomgång av fullmäktiges och styrelsens protokoll under 2014, 2015 och 2016 samt undersökning av om styrdokumenterna inkluderats.	4 av 12 styrdokument som antagits av kommunfullmäktige har inte inkluderats. 3 av 12 styrdokument som antagits av kommunstyrelsen har inte inkluderats.
8. Kontroll av om egenkontrollen av tjänstegarantin om avfallshantering fungerar tillfredsställande	Intervjuer med enhetschefen på VA/Gatuenheten samt med personal på ekonomiavdelningen.	Egenkontrollen av tjänstegarantin om avfallshantering fungerade inte under 2018. Inga avvikelser har rapporterats av entreprenören.

Ansvarig för kontrollen: Ola Eknor, Utvecklingsledare, Kommunstyrelseförvaltningen.

#### 4.3 Övergripande granskning - Ekonomi

Kontroll	Utförande	Resultat
9. Kontroll av att man följer gällande avtal (UP)	April 2018, kontroll av livsmedel konto 644. (samtliga nämnder)	85% av inköpen har gjorts i enlighet med de avtal som finns.
10. Kontroll av kassabok för kontanta intäkter (RKI)	April 2018, kontroll mot kassabok att kassa som överstiger 2 000 kr redovisats senast påföljande dag.	Av de 9 redovisningar som fanns, var det 2 som inte hade redovisat enligt denna regel. Som mest uppgick saldo till 17 129 kr.
11. Kontroll av kassamaskiners kontrollremсор (RKI)	April 2018, kontroll att ingen Z 1:a (kontrollremsa) saknas för perioden, samt att Z 2 för perioden begärs in och kontrolleras i förekommande fall.	Av de 9 redovisningarna var det en som saknade Z1 remсор. Vad gäller Z2-remsa så ska den vara bifogad kassaboken. Z2 hade bifogats samtliga redovisningar.

Kontroll	Utförande	Resultat
12. Kontroll av att beslutsattester av rätt person (AR)	Inrapporterad attestliggare, stäms av med aktuell attestliggare.	Inga felaktigheter har funnits i denna kontroll. Kontroll har utförts av att de attesträttigheter som är inrapporterade i fakturasystemet, stämmer med attestliggaren.
13. Kontroll leverantörsfakturor	Kontroll via Inyett av fakturor som överstiger 200 tkr samt dubbelregistrerade fakturor, bluffföretag mm.	Inyett har indikerat 40st dubletter. Dessa har kontrollerats och felaktiga utbetalningar har återkrävts. Inga övriga fel har upptäckts.

Ansvarig för kontrollen: Yngve Fransson, Redovisningsekonom, Kommunstyrelseförvaltningen.

#### 4.4 Övergripande verksamhetsgranskning

Kontroll/reglemente	Utförande	Resultat
14. Kontroll av efterlevnaden av e-postpolicyn	Analys av tillgänglighetsundersökningen.	Efterlevnaden av e-postpolicyn fungerar inte helt tillfredsställande. Detta gäller framför allt registrering av allmänna handlingar samt att öppna inkommen e-post dagligen. 72% av e-posten öppnades dagligen.
15. Kontroll av om riktlinjerna för de kommunövergripande styrdokumenterna följs	Genomgång av om antagna styrdokument följer riktlinjerna.	Ett mindre antal styrdokument följer inte riktlinjerna.

Ansvarig för kontrollen: Ola Eknor, Utvecklingsledare, Kommunstyrelseförvaltningen.

#### 4.5 Övergripande granskning - Personal

Kontroll/reglemente	Utförande	Resultat
16. Kontroll mot delegationsordning av anställningsbeslut för tillsvidareanställning.	April 2018. Miljö- och byggenheten.	Det fanns inga anställningsbeslut tagna inom Miljö- och byggenheten under april månad 2018.

<b>Kontroll/reglemente</b>	<b>Utförande</b>	<b>Resultat</b>
17. Kontroll av att rätt lön betalas ut i förhållande till aktuell sysselsättningsgrad. Kontroll av att ersättningar är beviljade av rätt person. Kontroll av utgående krontalslön i förhållande till inregistrerat resultat i förhandlingssystemet.	30 st med början på födelsedatum 611009 avseende april månad 2018.	Rätt lön har betalats ut i förhållande till sysselsättningsgrad - till samtliga personer. En person hade någon form av ersättning i april månad 2018 och dessa är beviljade av rätt person. Resterande 29 personer hade inte några ersättningar. Samtliga utgående krontalslöner överensstämmer med de löner som finns inregistrerade i förhandlingssystemet.
18. Underlag för arvoden till förtroendevalda: Kontroll av beslutsattest.	April månad 2018. Kommunen	Det finns 22 underlag för arvoden till förtroendevalda under april månad 2018. På underlagen är det fyra olika beslutsattestanter. Samtliga arvoden till förtroendevalda har beslutsattesterats av rätt person.
19. Kontroll mot delegationsordning av ledighetsansökan	April månad 2018. Miljö och byggenheten.	Det fanns sammanlagt åtta dagars ledighet i personalsystemet inom Miljö- och byggenheten under april månad 2018. Samtliga ledigheter är beviljade och attesterade av rätt person.
20. Kontroll av att personal inom personalenheten ej utför personaladministrativa uppgifter för anställd som är nära anhörig. ("nära anhörig" se AB § 32).	Personalavdelningen	Ingen handläggare har nära anhörig enligt AB § 32 som är anställd.
21. Kontroll av att personal ej handlägger registrering/ utbetalning av egen lön.	Personalavdelningen	Lönehandläggare utför ej registrering eller utbetalning av egen lön. Lönehandläggare kan med sina egna personnummer gå in och titta men ej ändra i lönesystemet

Kontrollen har utförts av Alexandra Jageland, Personalspecialist, Personalavdelningen.



# Kvalitetsredovisning 2018

---

## Miljö- och byggnadsnämnd

Antagen av Miljö- och byggnadsnämnden 2019-02-11, § 11



# 1 Måluppfyllelse

## Teckenförklaring


-  Ej uppfyllt
-  Delvis uppfyllt
-  Uppfyllt
-  Uppgift saknas

## Kommunfullmäktiges mål:


*1.1 Trygghet och välmående - Vi har en trygg och tillgänglig livs- och boendemiljö där demokrati, medborgarens behov samt minskad klimatpåverkan sätts i centrum.*

## Nämndens mål:

*Vi verkar för en tillgänglig boendemiljö.*


-  Målet är ej uppfyllt.

Det har inkommit ett påpekande om bristande tillgänglighet inför slutsamråd. Arbete pågår för att under 2019 uppfylla målet.


Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Antal påpekanden om bristande tillgänglighet inför slutsamråd.	1	0	Det har varit ett påpekande om brister.

## Nämndens mål:

*Vi är aktiva och tar ansvar för det lokala folkhälsoarbetet.*

-  Målet är uppfyllt.

Enheten har en representant i folkhälsoarbetet.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Antal representanter i folkhälsoarbetet.	1	1	Enheten har en representant i folkhälsoarbetet.

## Nämndens mål:

*Vi arbetar för minskad klimat- och miljöpåverkan för att förbättra möjligheterna till ett hälsosamt liv*

◆ Målet är delvis uppfyllt.

En av tre indikatorer är uppfylld.

Personalen kör en stor andel av tjänsteresorna med privata bilar, samtidigt som kommunens fordonspark endast till 6% består av miljöbilar.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Andel av nämndens verksamheter som källsorterar	100%	100%	Miljö- och byggenheten sorterar i de fraktioner som finns tillgängliga i kommunhuset: papper, kartong, ofärgat glas, färgat glas, metall, plast och brännbart.
■ Andel körda mil i tjänsten med kommunens bilar jämfört med privata bilar	47%	92%	Körsträcka med kommunens bilar är ca 2000 km. Körsträcka med privata bilar är 2239 km.
■ Andel miljöbilar MB2013 av totala antalet bilar (personbilar och lätta lastbilar) (%)	6%	20%	Andelen gäller hela kommunorganisationen. Det har inte köpts eller leasats fler miljöbilar under 2018.



## Kommunfullmäktiges mål:

1.2 Medborgare och kund - Vi har ett professionellt bemötande med kundens/medborgarens behov i fokus.

## Nämndens mål:

Vi bemöter varje kund/medborgare professionellt och med respekt.

■ Målet följs inte upp 2018.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Index på bemötande och delaktighet i medborgarundersökningen, NMI (bemötande och tillgänglighet)			Undersökningen genomförs 2019.
■ Nöjd Inflytande Index i medborgarundersökningen, NII (totalt)			Undersökningen genomförs 2019.

## Nämndens mål:

Vi upplevs tillgängliga och serviceinriktade.

● Målet är uppfyllt.

84% av antalet enkla frågor inkomna på telefon besvaras med god eller medelgod kvalitet. 90 % av antalet frågor inkomna med e-post besvaras inom två dygn.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Andel enkla frågor inkomna på telefon som besvaras (KKiK)	83,5%	75%	Andel frågor där frågeställaren anser att svaret på frågan varit av god eller medelgod art: Bygglov: god - 67%, medelgod - 17% Miljö och hälsa: god - 83%, medelgod - 0%
● Andel enkla frågor inkomna via e-post som besvaras inom 2 arbetsdagar (KKiK)	90%	80%	Andel frågor där frågeställaren fått svar på e-post inom två dygn: Bygglov: inom 1 dygn - 80%, inom 1-2 dygn - 0%. Miljö och hälsa: inom 1 dygn - 67%, inom 1-2 dygn - 33%.
■ Index på bemötande och delaktighet i medborgarundersökningen, NMI (bemötande och tillgänglighet)			Undersökningen genomförs 2019.

### **Kommunfullmäktiges mål:**

1.3 Näringsliv och tillväxt - Vi har ett gott näringslivsklimat som skapar förutsättningar för sysselsättning, för företag att utvecklas samt för nyetableringar.

### **Nämndens mål:**

Näringslivet ska uppleva hög servicegrad och positiv attityd från kommunen.

◆ Målet är delvis uppfyllt.

En av två indikatorer är uppfyllt.

Enligt enkät till enhetens företagskunder är inte tillräckligt många nöjda med den service och attityd som ges.

<b>Indikator</b>	<b>Utfall</b>	<b>Målvärde</b>	<b>Kommentar</b>
■ Andel nöjda kunder i egen kundenkät	70%	90%	Enkäten har skickats ut till 80 kunder. Svarefrekvensen var 27,5%.
● Andel deltaganden i dialogmöten.	100%	80%	Det har funnits en representant från miljö- och byggheten på alla dialogmöten med näringslivet.

## 2 Tjänstegarantier

Miljö- och byggnadsnämnden har inte haft några tjänstegarantier 2018.

## 3 Synpunktshantering

Inom Miljö- och byggnadsnämndens ansvarsområde har det under 2018 rapporterats in totalt 12 synpunkter i Säg Vad Du Tycker!

### 3.1 Kategori

- Klagomål – 6 st
- Fråga – 5 st
- Annat – 2 st

### 3.2 Typ

- Fysisk miljö – 9 st
- Annat – 7 st
- Information – 2 st
- Bemötande – 1 st
- Delaktighet – 1 st
- Innehåll i tjänsten – 1 st
- Kompetens – 1 st

### 3.3 Vad inkomna synpunkter lett till

- Ingen åtgärd – 6 st
- Åtgärder har vidtagits – 3 st
- Åtgärder kommer att vidtagas – 2 st
- Framförd till ansvarig politiker – 1 st
- Framförd till berörd personal – 1 st
- Hänvisning till framtida planering – 1 st

### 3.4 Svarstider

- Inom 2 arbetsdagar – 8 st (67%)
- 3-6 arbetsdagar – 1 st (8%)
- 7-10 arbetsdagar – 1 st (8%)
- 11-15 arbetsdagar – 0 st (0%)
- Mer än 15 arbetsdagar – 2 st (17%)

## 4 Intern kontroll

Miljö- och byggnadsnämnden har inte fastställt någon internkontrollplan för 2018.

### 4.1 *Övergripande granskning - Ekonomi*

Redovisas under Kommunstyrelsen.

### 4.2 *Övergripande verksamhetsgranskning*

Redovisas under Kommunstyrelsen.

### 4.3 *Övergripande granskning - Personal*

Redovisas under Kommunstyrelsen.

# Kvalitetsredovisning 2018

---

## Socialnämnden

Antagen av socialnämnden 2019-02-20, § 17



# 1 Måluppfyllelse

## Teckenförklaring

-  Ej uppfyllt
-  Delvis uppfyllt
-  Uppfyllt
-  Uppgift saknas

## Kommunfullmäktiges mål:

*1.1 Trygghet och välmående - Vi har en trygg och tillgänglig livs- och boendemiljö där demokrati, medborgarens behov samt minskad klimatpåverkan sätts i centrum.*

## Nämndens mål:

*Vi levererar en salutogen vård och omsorg präglad av hög kvalitet.*

 Målet är delvis uppfyllt.

Tre av fyra indikatorer är uppfyllda. En av fyra indikatorer är ej uppfyllda.

Kommunens rehabiliteringsarbete är ett led i att leverera en salutogen vård och omsorg. Fysioterapeuter har under våren utbildat omvårdnadspersonal i vardagsrehabilitering för att bibehålla det friska hos brukarna.

För att skapa en trygg och säker omvårdnad i hemmet har en tvärprofessionell arbetsgrupp bildats i syfte utveckla arbetssättet trygg hemtjänst

Inom särskilt boende har verksamheten arbetat för att skapa strukturer i arbetet med att upprätta och följa upp genomförandeplaner vilket i längden skapar förutsättningar för att leverera en vård- och omsorg som bygger på den enskildes inflytande över insatsernas genomförande. Inom omsorg om personer med funktionsnedsättning (OF) upprättas genomförandeplanerna utifrån livsområdena enligt IBIC (Individens Behov I Centrum). Utbildningsinsatser i IBIC är klart inom OF och hemtjänst och kommer under 2019 att genomföras inom särskilt boende.

Arbetet med Äldrehälsa Kronoberg fortskrider. Markaryd har genom innovationssatsningen fått en mobil läkare som är mycket uppskattad av patienterna.

Inom demensområdet pågår utvecklingsarbetet med att utveckla och implementera BPSD (Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens). Att arbeta med BPSD kan bidra till: en ökad livskvalitet för personen med demenssjukdom, teamarbete och tydliga mål samt en kvalitetssäkring genom ständiga uppföljningar.

Ett projekt för att öka den psykiska hälsan hos äldre startats och bryta ofrivillig isolering har startats upp i samverkan mellan psykiatrijuksköterska, hemtjänst och väntjänst.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Markaryd är bland de 29 främsta kommunerna i landet gällande mycket nöjda brukare (hemtjänst)	53	29	Inom hemtjänsten är 91% av brukarna mycket nöjda eller ganska nöjda med den hemtjänst de har. Ingen är ganska eller mycket missnöjd med den hemtjänst de har.
● Markaryd är bland de 100 främsta kommunerna i landet gällande mycket trygga brukare (särskilt boende)	21	100	På särskilt boende känner sig 95% av brukarna mycket trygga eller ganska trygga. 3% känner sig ganska otrygg på sitt särskilda boende.
● Markaryd är bland de 150 främsta kommunerna gällande mycket trygga brukare (hemtjänst)	136	150	Inom hemtjänsten upplever 46% av brukarna att det är mycket eller ganska tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten. 7% upplever det ganska otryggt eller mycket otryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten.
● Markaryd är bland de 70 främsta kommunerna gällande mycket nöjda brukare (särskilt boende)	56	70	På särskilt boende är 95% av brukarna mycket eller ganska nöjda med sitt särskilda boende. 3% är ganska eller mycket missnöjda med sitt särskilda boende.

### Nämndens mål:

*Genom aktiv samverkan med skolan skapar vi förutsättningar för goda uppväxtvillkor.*

■ Målet är ej uppfyllt.

Samverkan med skolan sker bland annat genom det konsultativa teamet. Syftet med denna grupp är att utveckla samverkan med korta och tydliga samverkansvägar. Genom denna samverkan är det möjligt att identifiera och kartlägga utvecklingsområden inom det gemensamma uppdraget som de olika samverkansparterna har.

Ett stort fokus under 2018 har legat på samverkan med skolan. Tillsammans har socialtjänsten och skolan arbetat med bland annat kompetensutveckling, utveckla metoder för elever med hög skolfrånvaro och barn som inte går i skolan alls.



Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Andel nöjda personer som ingår i samverkansteamet ska öka	■ Nej	● Ja	Enkätundersökning hos konsultativa teamets medlemmar redovisar 4,25 i medelbetyg (skala 1-5) i jämförelse med 4,5 år 2017. Målvärdet uppnås ej. I fria kommentarer i enkäten framkommer följande: <i>"Implementeringen pågår fortfarande och det är ganska få ärenden som lyfts men det känns som att teamet har kunnat stötta dessa i att komma vidare med arbetet kring barn/elever."</i> samt <i>"Vi har kommit en bra bit på väg i vår samverkan, men det finns fler saker att göra, bla få tillgång till en BHV-sköterska."</i>

### Nämndens mål:

*Vi erbjuder olika boendeformer.*

● Målet är uppfyllt.

Förvaltningen är delaktig i arbetet med trygga bostäder för äldre samt vid projektering av nytt LSS-boende.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Antal olika unika boendeformer inom socialtjänsten i Markaryds kommun	8	8	I Markaryds kommun finns följande boendeformer: särskilt boende, demensboende, särskilt boende med psykiatriinriktning, gruppboende LSS, serviceboende LSS, HVB samt stödboende.

### Nämndens mål:

*Vi skapar delaktighet och där det är möjligt valfrihet.*




◆ Målet är delvis uppfyllt.

En av tre indikatorer är uppfyllda. Två av tre indikatorer är ej uppfyllda.

Det utvecklingsarbete med genomförandeplaner och vårdplaner som startades upp under 2018 kommer att fortlöpa under 2019.

Inom kostverksamheten erbjuds två alternativ i tillagningskök. En utbildning i vegetarisk matlagning har genomförts under året för att öka kvaliteten i de vegetariska alternativen.

Inom organisationen har en teknikgrupp bildats i syfte att arbeta med välfärdsteknik. Välfärdsteknik är digital teknik som syftar till att bibehålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet eller självständighet för en person som har eller löper förhöjd risk att få en funktionsnedsättning.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Markaryd är bland de 29 främsta kommunerna gällande delaktiga brukare (hemtjänst)	118	29	Inom hemtjänsten upplever 88% av brukarna att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till deras åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras. 4% upplever att personalen sällan eller aldrig tar hänsyn till deras åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras.
 Markaryd är bland de 50 främsta kommunerna gällande delaktiga brukare (särskilt boende)	141	50	På särskilt boende upplever 77% av brukarna att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till deras åsikter och önskemål. 9% upplever att personalen sällan eller aldrig tar hänsyn till deras åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras.
 Andel nya brukare som fått information om annan utförare	100%	100%	Biståndshandläggare informerar alltid nya brukare om möjligheten att välja annan utförare.

### Nämndens mål:


*Vi arbetar för minskad klimat- och miljöpåverkan för att förbättra möjligheterna till ett hälsosamt liv.*

 Målet är delvis uppfyllt.

En av sex indikatorer är uppfyllda. Tre av sex indikatorer är delvis uppfyllda. Två av sex indikatorer är ej uppfyllda.

Arbetet med att utöka verksamheternas möjligheter till källsortering fortsätter. Den kartläggning som är genomförd av vad och hur verksamheterna idag sorterar kommer att ligga till grund för arbetet med att utöka sorteringsmöjligheterna.

Under 2019 kommer verksamheterna fortsätta arbetet med att öka mängden ekologiska livsmedel. Likaså kommer målet att öka andelen tjänsteresor med kommunens egna bilar att kvarstå. För att nå detta mål behöver fordonsparken ses över och effektiviseras. Uppdraget att öka antalet miljöbilar i fordonsparken kvarstår under 2019.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Andel av nämndens verksamheter som källsorterar	52%	100%	Målet är att alla nämndens verksamheter ska källsortera i fraktionerna papper, kartong, ofärgat glas, färgat glas, metall, plast och brännbart. 11 av 21 verksamheter/arbetsplatser inom socialnämndens verksamheter/arbetsplatser gör detta. En kartläggning av verksamheternas sortering har genomförts och kommer att ligga till grund för arbetet med att utöka sorteringsmöjligheterna.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
◆ Andel körda mil i tjänsten med kommunens bilar jämfört med privata bilar	89%	90%	Målet är att socialförvaltningens personal (exkl. uppdragsanställningar) till mer än 90% ska använda kommunens tjänstebilar vid resor i tjänsten. Personal (exklusive) uppdragstagare har under 2018 kört 672 396 mil med kommunens bilar och 81 971 mil med privata bilar.
■ Andel miljöbilar av totala antalet bilar	0%	20%	Målet är att kommunens fordonspark till mer än 20 % ska bestå av miljöbilar enligt MB2013-definitionen. Upphandling av miljöbilar påbörjades under 2018 men fick avbrytas på grund av det ekonomiska läget inom socialnämnden.
◆ Andel inköp färskt kött med svenskt ursprung.	97%	100%	Andel inköp färskt kött uppgick totalt inom nämndens ansvarsområde 2018 till 97%. Motsvarande uppgift inom kostenheten uppgår till 99%.
◆ Andel inköp av livsmedel med svenskt ursprung.	68%	70%	Andel inköp av livsmedel med svenskt ursprung uppgick totalt inom nämndens ansvarsområde 2018 till 68%. Motsvarande uppgift inom kostenheten uppgår till 67%.
● Andel ekologiska livsmedel av totala kostnaden för livsmedelsinköp	25%	25%	Andel ekologiska livsmedel av totala kostnaden för livsmedelsinköp uppgick totalt inom nämndens ansvarsområde 2018 till 25% vilket även andelen inom kostenheten uppgick till.

## Kommunfullmäktiges mål:

1.2 Medborgare och kund - Vi har ett professionellt bemötande med kundens/medborgarens behov i fokus.

## Nämndens mål:

Vi bemöter varje kund/medborgare professionellt och med respekt.

◆ Målet är delvis uppfyllt.

Två av tre indikatorer är uppfyllda. En av tre indikatorer är ej uppfyllda.

Socialnämndens verksamheter ska präglas av respekt, värdighet och gott bemötande. Mötet mellan personalen och enskilda personer är avgörande för att skapa en förtroendefull relation. Under våren genomfördes en kickoff för värdegrundsledarna och under hösten anordnades ett andra möte för att informera och lära av varandra. På varje apt diskuteras värdegrund, i mötet med brukare, anhöriga eller hur vi i olika arbetslag bemöter varandra i vårt uppdrag.

Socialtjänsten har ett ansvar att ge stöd till enskilda personer att kunna leva jämlikt och vara aktiva i samhällslivet. Tillgänglig information och kommunikation är viktiga faktorer i detta sammanhang. Ett steg för att öka tillgängligheten har IFO infört mottagningstelefon mellan klockan 09-16. Vidare lanserades en ny hemsida med uppdaterad och reviderad information.


Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Markaryd är bland de 29 främsta kommunerna i landet gällande brukare som är mycket nöjda med personalens bemötande (hemtjänst)	80	29	Inom hemtjänsten upplever 98% av brukarna att personalen alltid eller oftast bemöter dem på ett bra sätt. Inga brukare upplever att personalen sällan eller aldrig bemöter dem på ett bra sätt.
● Markaryd är bland de 100 främsta kommunerna i landet gällande brukare som är mycket nöjda med personalens bemötande (särskilt boende)	42	100	På särskilt boende upplever 98% av brukarna att personalen alltid eller oftast bemöter dem på ett bra sätt. Inga brukare upplever sällan att personalen sällan eller aldrig bemöter dem på ett bra sätt.
● Andel brukare som upplever ett gott bemötande	98%	90%	

**Kommunfullmäktiges mål:**

1.3 Näringsliv och tillväxt - Vi har ett gott näringslivsklimat som skapar förutsättningar för sysselsättning, för företag att utvecklas samt för nyetableringar.


**Nämndens mål:**

Socialtjänsten tar tillvara civilsamhällets resurser.

 Målet är uppfyllt.

Äldrepedagogen samarbetar med olika föreningar och organisationer för att verksamheten ska kunna erbjuda ett större och mer anpassat utbud av aktiviteter för olika målgrupper.

Ett seniorkort har tagits fram som en del i projektet äldres psykiska hälsa. Kortet är tänkt att fungera som ett hjälpmedel för äldre att kostnadsfritt ta med en ledsagare till olika aktiviteter och arrangemang.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Andel nöjda samverkanspartners	90%	90%	Enkät ställd till föreningar/organisationer som socialförvaltningen har samverkat med under 2018 uppger 90% att de är nöjda med delaktigheten i gemensamma samverkansprojekt med förvaltningen.

### Kommunfullmäktiges mål:

1.4 Attraktiv arbetsgivare - Ledarskapet i alla verksamheter präglas av professionalism, helhetssyn, engagemang, tydlighet och utveckling. Vi säkerställer våra verksamheters kompetensförsörjning.

### Nämndens mål:

Vi har kompetenta, engagerade och ansvarsfulla medarbetare.

● Målet är uppfyllt.

I arbetet med att ta fram en kompetensförsörjningsplan har kartläggning av medarbetarnas kompetenser genomförts samt vilka kompetensutvecklingsbehov som finns inom respektive verksamhet. Inom IFO har en introduktionsplan för nya medarbetare tagits fram. Denna omfattar arbetshandledning, mentorskap samt utbildning.

Vid rekrytering av nyutbildade sjuksköterskor har verksamheten arbetat strukturerat genom mentorskap, reflektion, dagtjänstgöring under viss tid för att komma in i sin roll och lära känna verksamheten.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Andel medarbetare som känner sig kompetenta, engagerade och ansvarsfulla.	92%	80%	I medarbetarundersökning uppger 92% att de känner sig kompetenta, engagerade och ansvarsfulla.

### Nämndens mål:

Medarbetare och chefer tar gemensamt ansvar för måluppfyllelse och ekonomi.

● Målet är uppfyllt.

På arbetsplatsträffar är ekonomi och måluppföljning stående punkter. Under våren genomfördes en föreläsning för chefer och stödfunktioner i hur verksamheterna aktivt kan arbeta med bemanning och ekonomi.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Dokumentstudie av minnesanteckningar från APT, ekonomi- och måluppföljningar.	100%	100%	En standardiserad mall för arbetsplatsträffarnas dagordning resulterar i att punkterna lyfts på träffarna.

## 2 Tjänstegarantier

Socialnämnden har under 2018 tre tjänstegarantier:

- Kosten inom Markaryds kommun
- Trygghet
- Värdighet och gott bemötande

### 2.1 *Antal avvikelser*

Under 2018 har det rapporterats in tre avvikelser på tjänstegarantin trygghet.

### 2.2 *Orsakerna till avvikelserna*

Ett larm på särskilt boende och ett i ordinärt boende besvarades inte inom 2 minuter. Ett larm i ordinärt boende installerades inte enligt överenskommelse.

Vidtagna åtgärder är kommunikation och samarbete med andra arbetslag för att kunna leva upp till tjänstegarantins löfte. Avvikelserna tas upp på arbetsplatsträffar för att minimera riskerna för att avvikelserna inträffar igen.

### 2.3 *Vidtagna åtgärder*

Kompensation har getts i enlighet med tjänstegarantin.

## 3 Synpunktshantering

Inom socialnämndens ansvarsområde har under 2018 rapporterats in totalt nio synpunkter till Säg Vad Du Tycker!

### 3.1 Organisationstillhörighet

- Kostenhet - 1
- Ledningskontoret - 1
- Socialförvaltningen (Funktion) - 7

### 3.2 Kategori

- Beröm - 5
- Fråga - 3
- Förslag - 3

### 3.3 Typ

- Annat - 3
- Bemötande - 4
- Delaktighet - 4
- Information - 2
- Innehåll i tjänsten - 6
- Kompetens - 2

### 3.4 Vad inkomna synpunkter lett till

- Framförd till ansvarig politiker - 2
- Framförd till berörd personal - 5
- Hänvisning har skett till framtida planering - 5
- Synpunkten föranleder inte någon åtgärd - 4
- Åtgärder har vidtagits i enlighet med kundens önskemål - 1
- Åtgärder kommer att vidtagas i enlighet med kundens önskemål - 1

### 3.5 Svarstider

- Inom 2 arbetsdagar - 4 (45%)
- 3-6 arbetsdagar - 3 (33%)
- 7-10 arbetsdagar - 1 (11%)
- 11-15 arbetsdagar - 1 (11%)



## 4 Intern kontroll

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade 2018-10-08, § 146 att fastställa kontrollperioder mm.

### Kontrollperioder/enheter

Månad: April

Veckor: Vecka 23 och 13

Födelsedatum: 1961-10-09

Nämnd: Socialnämnden

Arbetsenhet: Miljö- och bygg

### 4.1 Ekonomisk granskning

Kontroll/reglemente	Utförande	Resultat
1. Kontroll av att faktura bokförs senast dagen efter ankomst (LR)	Veckorna 13 och 23 201825 fakturor i löpande följd vardera vecka	Samtliga kontrollerade fakturor är bokförda senast dagen efter ankomst.
2. Kontroll av momsredovisningen (ML)	Veckorna 13 och 23 201825 fakturor i löpande följd vardera vecka	Momsredovisning har skett helt korrekt.
3. Kontroll av 6 % statsbidrag (LSK)	Veckorna 13 och 23 201825 fakturor i löpande följd vardera vecka	Inga fakturor där 6 % statsbidrag skulle ha ansökts har hittats.
4. Kontroll av betalningsdag (RP)	Veckorna 13 och 23 201825 fakturor i löpande följd vardera vecka	En faktura av kontrollerade 50 stycken har betalats efter sista betalningsdag.
5. Kontroll av fakturor vad avser F-skatt, registreringsnummer för moms, fakturabilagor m m (ML/RL)	Veckorna 13 och 23 201825 fakturor i löpande följd vardera vecka	En faktura saknade uppgift om företaget var registrerat för F-skatt. Vad gäller uppgifter om registreringsnummer för moms upptäcktes inga felaktigheter.
6. Kontroll av debiteringar avseende samtliga fakturor som personal med tillgång till debiteringssystemen samt nära anhörig enligt AB § 31 (GR)	April månad Samtliga fakturor som avser denna personal	Kontroll av debiteringar avseende fakturor i april 2018 till personal med tillgång till faktureringsystem samt nära anhöriga enligt AB § 31 har visat på att det inte finns några debiteringar avseende denna personal för socialförvaltningens debiteringssystem.

Kontrollen är utförd av Yngve Fransson, redovisningsekonom.

## 4.2 Verksamhetsgranskning

Kontroll/reglemente	Utförande	Granskning
Assistansärenden – ändrad rättstillämpning	Kontinuerlig uppföljning av aktuella assistansärenden	Redovisning av aktuella assistansärenden har gjorts till socialnämnden varje månad. Uppföljningen av assistansärenden redovisar aktuella assistansärenden per redovisningstillfälle. Redovisningen visar om assistansärendet är ett beslut från kommunen eller enligt Socialförsäkringsbalken (SFB). Vid varje redovisningstillfälle redovisas förändring från föregående uppföljning.
Utredningstider	Uppföljning och analys av utredningstider	I november redovisade enhetschef för IFO myndighet en översyn av handläggningsrutinen för överväganden och uppföljning av placerade barn. Resultatet av översynen visar utredningstiderna hålls däremot är den totala ärendemängden hög och överstiger en skälig ärendemängd per handläggare.

<p>Medicinavvikelser</p>	<p>Uppföljning och analys av inrapporterade avvikelser</p>	<p>Redovisning av läkemedelsavvikelser har gjorts till socialnämnden varje tertial. Hälso- och sjukvårdsförordningen reglerar ansvaret för att det finns ändamålsenliga och väl fungerande rutiner för läkemedelshantering. Medicinskt ansvarig sjuksköterska sammanställer läkemedelsavvikelser och återkopplar 1-2 ggr/år till ansvariga chefer. Resultatet visar att det är den mänskliga faktorn som är den största orsaken till att patienten inte får sina ordinerade läkemedel. Under hösten 2018 har en upphandling av tekniskt stöd i läkemedelshantering genomförts. Det tekniska stödet innebär bland annat att personal som ska ge läkemedel får ett meddelande i telefonen när det är dags att ge läkemedel till en viss patient. Vid utlämnandet görs en kvittering, vilket kvalitetssäkrar läkemedelsgivningen. Enligt plan kommer systemet vara i full drift under våren 2019.</p>
--------------------------	--	--

Äldres ensamhet och isolering	Djupintervjuer samt analys av genomförda brukarundersökningar	I budget 2018 gav socialnämnden förvaltningen i uppdrag att genomföra ett projekt i syfte att förbättra äldres psykiska hälsa genom att arbeta förebyggande mot äldres isolering och ensamhet. Projektet kommer att redovisas till socialnämnden under våren 2019. I brukarundersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" finns två relevanta frågeställningar som berör äldres ensamhet och isolering: "Har du besvär av ångslan, oro eller ångest" samt "Händer det att du besväras av ensamhet". Resultatet för hemtjänsten i Markaryd ligger i paritet med riket. Inom särskilt boende är resultaten något bättre i jämförelse med riket. Brukare inom hemtjänsten i Markaryds kommun besväras mindre av ångslan, oro eller ångest samt ensamhet än brukare i särskilt boende.
-------------------------------	---	--

#### 4.3 Övergripande granskning - Ekonomi

Redovisas under kommunstyrelsen.

#### 4.4 Övergripande verksamhetsgranskning

Redovisas under kommunstyrelsen.

#### 4.5 Övergripande granskning - Personal

Redovisas under kommunstyrelsen.

# Kvalitetsredovisning 2018

---

## Utbildnings- och kulturnämnden

Antagen av Ukn 2019-02-13, § 10



# 1 Måluppfyllelse

## Teckenförklaring


-  Ej uppfyllt
-  Delvis uppfyllt
-  Uppfyllt
-  Uppgift saknas

## Kommunfullmäktiges mål:

*1.1 Trygghet och välmående - Vi har en trygg och tillgänglig livs- och boendemiljö där demokrati, medborgarens behov samt minskad klimatpåverkan sätts i centrum.*

## Nämndens mål:



*Alla barn och elever ska känna sig trygga och ha medinflytande i våra verksamheter.*

 Målet är delvis uppfyllt

Andel elever i åk 5 och 8 som svarar att de känner sig trygga i skolan är 87%. De svarar antingen Stämmer helt och hållet eller Stämmer ganska bra. Undersökningen har genomförts sedan 2011 och värdet har varierat från cirka 85 till 95%.

76 % av eleverna i åk 5 och 8 svarar ”Stämmer helt och hållet” eller ”Stämmer ganska bra” på frågan Lärarna i min skola tar hänsyn till elevernas åsikter. Både förvaltning och enheter arbetar med inflytande via elevråd och utbildning av elevrådsrepresentanter. Undersökningen har genomförts sedan 2011 och värdet har varierat från cirka 76 till 88%.

På avdelningarna för 1-3 år ligger snittet på 15,0 barn per avdelning. På avdelningarna för 4-5 år är snittet 18,3 barn per avdelning. genomsnittet av detta blir 16,6 barn per avdelning vilket är högre än målvärdet.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Trygghet	87%	100%	Andel elever i åk 5 och 8 som svarar att de känner sig trygga i skolan. De svarar antingen "Stämmer helt och hållet" eller "Stämmer ganska bra".
 Medinflytande	76%	95%	Andel elever som svarar ”Stämmer helt och hållet” eller ”Stämmer ganska bra” på frågan Lärarna i min skola tar hänsyn till elevernas åsikter.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
◆ Barn per avdelning	16,6	16	Genomsnittligt antal barn på alla förskoleavdelningar. Värdena gäller för augusti månad.

### Nämndens mål:

*Genom aktiv samverkan med socialtjänsten skapar vi förutsättningar för goda uppväxtvillkor.*

● Målet är uppfyllt.

Det sker möten centralt och ute på enheterna. Från utbildningsförvaltningens sida deltar representanter från Centrala elevhälsan och på enheter personal från enhetens elevhälsa eller rektor som möter representanter för Socialförvaltningen. De grupper som träffas är till exempel konsultativa teamet och närvarogruppen.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Aktiv samverkan	30	15	Antalet träffar under ett år. Antalet träffar är ett värde i underkant av vad som genomförts.

### Nämndens mål:

*Samtliga enheter bedriver ett systematiskt miljöarbete med minskad klimatpåverkan som mål.*

■ Målet är ej uppfyllt.




Antalet enheter som uppnår kravet i målet är 31%. Om antalet fraktioner som sorteras räknas då uppnår förvaltningen 71% på sina enheter. Källsorteringen behöver förenklas för användaren då kommer resultaten att förbättras.

Antalet körda mil med egen bil har minskat med 1820 mil, motsvarar 17%. Ökningen av körning med kommunal bilar är 54 mil, vilket motsvarar 1% ökning jämfört med 2017. År 2017 var ett undantagsår när det gäller körda mil med privat bil, antalet mil det året var betydligt högre än tidigare år.

Inom förvaltningen finns en bil inköpt 2009 och den uppfyller därmed inte MB2013.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Källsortering	■ Nej		Andelen enheter som sorterar sju fraktioner i sin källsortering.



Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Körda mil med bil	 Ja		Minskning av körda mil med privat bil. Ökning av antalet mil körda med kommunala bilar.
 Andel miljöbilar	0%	20%	Andel bilar som uppfyller MB 2013.

**Kommunfullmäktiges mål:**

1.2 Medborgare och kund - Vi har ett professionellt bemötande med kundens/medborgarens behov i fokus.

**Nämndens mål:**

Andelen elever som uppnår kunskapsmålen ökar och det skapas förutsättningar för livslångt lärande.

● Målet är uppfyllt.

SKL genomför en undersökning kallad Öppna jämförelser grundskola. I den jämförs årskurs nios resultat, hämtat från Skolverket, för en del parametrar såsom meritvärde, andel som uppnått alla kunskapskraven samt behörighet. Dessa används sedan för att få fram en ranking av alla sveriges kommuner. Tidigare placeringar har varit plats 78 (2015), 80 (2016) och 197 (2017).

Målet var att vara bland de 100 högst placerade och Markaryds kommun placerade sig som 96.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Markaryds kommun har en hög placering i Öppna jämförelser för grundskolan	● Ja		Grundskolan i Markaryds kommun placering i SKL:s Öppna jämförelser 2018.

**Nämndens mål:**

Information till medborgare på förvaltningens hemsidor följer framtagna riktlinjer för hemsidor från 2016-04-29 och uppdateras minst två gånger per år.

● Målet är uppnått.

Under hösten 2018 har ett nytt program för hantering av kommunens hemsidor introducerats. I och med detta har alla våra hemsidor arbetats igenom och uppdaterats.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Uppdatering hemsidor	100%	100%	Alla sidor som nås med ett klick från första sidan för utbildningsförvaltningen ska vara uppdaterade under halvåret mätningen genomförs.

### **Kommunfullmäktiges mål:**

1.3 *Näringsliv och tillväxt - Vi har ett gott näringslivsklimat som skapar förutsättningar för sysselsättning, för företag att utvecklas samt för nyetableringar.*

### **Nämndens mål:**

*Program om entreprenörskap och företagande erbjuds alla inom gymnasieskolan.*

● Målet är uppnått.

Alla erbjuds program inom entreprenörskap och företagande. Uf-företag från KCM deltar i regionala tävlingar i Ljungby och Växjö.

Ett nära samarbete med elevernas framtida arbetsgivare är också en förutsättning för att se till att utbildningarna håller hög kvalitet och har rätt innehåll. Svenskt Näringsliv mäter varje år skolornas attityd till näringsliv och företagande där blir KCM högt rankade.

<b>Indikator</b>	<b>Utfall</b>	<b>Målvärde</b>	<b>Kommentar</b>
● Entreprenörskap	100%	100%	Alla elever ska erbjudas program om entreprenörskap på gymnasieskolan

### **Nämndens mål:**

*Kontakter med näringslivet*

● Målet är uppnått.

Enheterna bjuder in företag för samverkan.

Eleverna besöker även företag i åk 8 under näringslivsdagarna, där ingår tre dagars företagsbesök, utöver den vanliga praon som genomförs under åk åtta och nio. Hela samverkan med näringslivet finns beskriven i ett dokument som beskriver samverkan som arbetats fram tillsammans med Tillväxt Markaryd AB och modellen som kallas "Markarydsmodellen".

<b>Indikator</b>	<b>Utfall</b>	<b>Målvärde</b>	<b>Kommentar</b>
● Näringslivet besöker skolan.	● Ja		Att representanter för företag bjuds in till enheterna.

**Nämndens mål:**

*Under 2018 finns en väl utbyggd och fungerande musik- och kulturskola.*

● Målet är uppnått.

Musik- och kulturskola är idag en verksamhet som fungerar som en del av Ukn:s verksamhet. Musikskolans verksamhet växer och utvecklas kontinuerligt. Inom kulturskolan erbjuds bland annat dans, film, musik och keramikkurser. Inom musikskolan finns flera olika instrument att välja på samt sångutbildning.


Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Musik- och kulturskola.	● Ja		Värdet beskriver om det finns en fungerande musik- och kulturskola.

**Kommunfullmäktiges mål:**

*1.4 Attraktiv arbetsgivare - Ledarskapet i alla verksamheter präglas av professionalism, helhetssyn, engagemang, tydlighet och utveckling. Vi säkerställer våra verksamheters kompetensförsörjning.*

**Nämndens mål:**


*Medarbetare inom utbildning- och kulturnämndens område upplever att Markaryds kommun är en attraktiv arbetsgivare.*

 Målet är uppnått

Valda områden "Trygghet och trivsel, Ledarskap och Lön och lönesättning"  
Dessa tre områden ger ett utfall på 7,63 i medeltal. Skalan är från 1-10.

Om alla 14 områden inkluderas blir medelvärdet 7,64 för Utbildnings- och kulturförvaltningen.

Lägst värde, av alla områdena har "Arbetstakt" med 5,9.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Attraktiv arbetsgivare	7,63	7,5	Genomsnittligt värde av tre områden från medarbetarundersökningen inom Ukf. Skalan är från 1-10.

## 2 Tjänstegarantier

Utbildnings- och kulturförvaltningen har under 2018 haft tre tjänstegarantier.

- Kultur och fritidsenheten
- Bibliotek
- Badverksamhet

### 2.1 *Antal avvikelser*

Inga avvikelser är inrapporterade under 2018.

### 2.2 *Orsakerna till avvikelserna*

Inga avvikelser inrapporterade.

### 2.3 *Vidtagna åtgärder*

Inga åtgärder vidtagna, då inga avvikelser är inrapporterade.

## 3 Synpunktshantering

### 3.1 Organisationstillhörighet

- Badverksamheten - 6
- Förskolan - 1
- Förskolan Järven - 1
- Förskolan Strömsnäsbruk - 2
- Grundskola - 1
- Kultur och fritid - 6
- Markaryds skola F-6 - 2
- Markaryds skola 7-9 - 1
- Strömsnäsbruks skola F-6 - 2
- Traryds bibliotek - 1
- Traryds skola - 1
- Utbildnings och kulturförvaltningen - 7

### 3.2 Kategori

- Beröm - 2
- Felanmälan - 3
- Fråga - 9
- Förslag - 11
- Klagomål - 16

### 3.3 Typ

- Fysisk miljö - 16
- Information - 5
- Innehåll i tjänsten - 11
- Annat - 2

### 3.4 Vad inkomna synpunkter lett till

- Framförd till ansvarig politiker - 1
- Framförd till berörd personal - 5
- Hänvisning har skett till framtida planering - 10
- Synpunkten föranleder inte någon åtgärd - 11
- Åtgärder kommer att vidtagas i enlighet med kundens önskemål - 10
- Åtgärder har vidtagits i enlighet med kundens önskemål - 2

### 3.5 Svarstider

- Inom två arbetsdagar - 9 (31%)
- Tre till sex arbetsdagar - 13 (45%)
- Sju till tio arbetsdagar - 5 (17%)
- Elva till femton arbetsdagar - 1 (3%)
- Mer än femton arbetsdagar - 1 (3%)

## 4 Intern kontroll

### 4.1 Ekonomisk granskning

Kontroll/reglemente	Utförande	Resultat
1. Kontroll av att faktura bokförs senast dagen efter ankomst (LR)	Veckorna 13 och 23 2018. 25 fakturor i löpande följd vardera vecka.	Samtliga kontrollerade fakturor är bokförda senast dagen förutom fem fakturor.
2. Kontroll av momsredovisningen (ML)	Veckorna 13 och 23 2018. 25 fakturor i löpande följd vardera vecka.	Momsredovisning har skett helt korrekt.
3. Kontroll av 6 % statsbidrag (LSK)	Veckorna 13 och 23 2018. 25 fakturor i löpande följd vardera vecka.	Två fakturor där 6 % statsbidrag skulle ansökts, vilket även gjordes.
4. Kontroll av betalningsdag (RP)	Veckorna 13 och 23 2018 25 fakturor i löpande följd vardera vecka.	Samtliga fakturor är betalda i tid.
5. Kontroll av fakturor vad avser F-skatt, registreringsnummer för moms, fakturabilagor m m (ML/RL)	Veckorna 13 och 23 2018. 25 fakturor i löpande följd vardera vecka.	Nio fakturor saknade uppgift om företaget var registrerat för F-skatt. Vad gäller uppgifter om registreringsnummer för moms saknades uppgift om företaget på fyra fakturor.
6. Kontroll av debiteringar avseende samtliga fakturor som personal med tillgång till debiteringssystemen samt nära anhörig enligt AB § 31 (GR)	April månad Samtliga fakturor som avser denna personal.	Kontroll av debiteringar avseende fakturor i april 2018 till personal med tillgång till faktureringsystem samt nära anhöriga enligt AB § 31 har visat på att det inte finns några debiteringar avseende denna personal för utbildnings och kulturförvaltningens debiteringssystem.

Ansvarig för kontrollen: Christopher Friis-Jespersen, förvaltningsekonom, socialförvaltningen



## 4.2 Verksamhetsgranskning

Kontroll/reglemente	Utförande	Granskning
Förskola Tillgång och efterfrågan på förskoleplatser i norr och söder i åldern 1-3 samt 4-5 år.	Antal barn i kö med hänsyn tagen till önskat placeringsdatum och lediga platser.	Kön till platser har varierat under året från 1 barn upp till 23. Det har under året funnits plats till de som stått i kön och haft rätt till placering på förskola. Den norra delen av kommunen har haft flest i kö och under större delen av året har det varit de minsta barnen som utgjort största delen av kön. Av de som stått i kö men inte haft rätt till plats på förskolan är det studieintyg från vuxenutbildningen som saknats.
Gymnasieskola och gymnasiesärskola. Interkommunala kostnader och intäkter för gymnasieskola.	Kontrollera fakturering gentemot ingångna avtal. Uppdelat i intäkter och utgifter.	Gymnasiesärskolans budget för 2018 var underdimensionerad utifrån de verkliga kostnaderna som uppstod. Antalet elever som särskoleplacerades översteg vad som kunde förutses med det underlag som fanns då budgeten för 2018 togs. Underskottet blev 3 miljoner kronor. Däremot var det fler elever än budgeterat som valde vår gymnasieskola så det blev ett överskott både för elever i andra kommuners gymnasieskolor på 1 miljon och andra kommuners elever i vår gymnasieskola på 1,1 miljoner kronor.
Personal-och kompetensförsörjning inom verksamheterna.	Redovisning av personal samt kompetensbehov inom samtliga skolformer.	Nämnden har vid två tillfällen, ett på våren och ett på hösten fått information från alla verksamheter om kompetens- och personalbrist på enheterna. Bristen på legitimerad/utbildad personal har funnits vid båda tillfällena. Behöriga lärare har saknats inom förskolan, slöjd, spanska, tyska svenska som andraspråk, musik, matematik, NO, klasslärare och som speciallärare. Tjänsterna innehades av obehörig personal vid redovisningstillfällena.

Kontroll/reglemente	Utförande	Granskning
Controller av tagna beslut i UKN.	Följa upp att tagna beslut distribueras och verkställs.	Det finns inga beslut som inte har distribuerats till rätt person/grupp/enhet under 2018. Två beslut har följts och dessa har fullföljts så som nämnden menat i sina ursprungliga beslut.
Skolpliktsbevakning	Redovisning av närvarogruppens arbete.	Med syfte att stödja elever och vårdnadshavare samt rektor och övrig skolpersonal är gruppens uppgift att öka elevernas närvaro i skolan och inventera vilka stödinsatser som kan behöva sättas in för enskilda elever och vårdnadshavare. En hög närvaro i skolan ökar givetvis även möjligheterna till goda skolresultat och bra förutsättningar för elevernas framtid. Om en elev saknas i skolan arbetar i första skedet respektive skola utifrån sina frånvarorutiner. När en elev har ogiltig frånvaro kontaktas kommunens närvarogrupp av rektor. I närvarogruppen ingår medarbetare från utbildningsförvaltningen och socialförvaltningen. Det märks en kraftig minskning av tillfällen då närvarogruppen har behövt kopplats in under 2018. Detta kan ses som ett gott tecken på att närvarogruppens arbete har gett effekt samt att samarbetet mellan skola och socialtjänst varit lyckat. Samarbetet i gruppen mellan de olika förvaltningarna är en framgångsfaktor i gruppens arbete. En annan är att gruppen stöttar skolenheten i arbetet med elever som har ogiltig frånvaro. Arbetet mot dessa elever blir därmed mer systematiskt och annan effekt är att det blir större likformigt i arbetet.

#### *4.3 Övergripande granskning - Ekonomi*

Redovisas under Kommunstyrelsen.

#### *4.4 Övergripande verksamhetsgranskning*

Redovisas under Kommunstyrelsen.

#### *4.5 Övergripande granskning - Personal*

Redovisas under Kommunstyrelsen.

## Gemensamma nämndens måluppfyllelse

Här följs nämndernas resultatmål upp. ”Resultatmålet är uppfyllt” alternativt ”Resultatmålet är inte uppfyllt under året”.

Resultatmål	Bokslut 2017	Budget 2018	Bokslut 2018	Måluppfyllelse
Gemensamma nämnden ska i ett tidigt skede ge redskap till familjer att bibehålla stabiliteten i tillvaron så att samförstånd nås och att färre utredningar påbörjas				●


**Kommentar:** Antal inledda vårdnads/boende och/eller umgängesutredningar i jämförelse med föregående år.

Resultatmål	Bokslut 2017	Budget 2018	Bokslut 2018	Måluppfyllelse
De personer som har kontakt med familjerätten känner trygghet i kontakten och får ett professionellt bemötande	100%	100%	95%	●


**Kommentar:** Enkät avseende upplevt bemötande samt trygghet 2 gånger per år: maj och oktober. Enkäten ger svar på: kön, upplevd trygghet, bemötande och tillgänglig

Resultatmål	Bokslut 2017	Budget 2018	Bokslut 2018	Måluppfyllelse
Gemensamma nämnden ska öka tillgängligheten genom att under en tvåårsperiod 2018-2019 ta fram tre e-tjänster	1	3	1	●

**Kommentar:** Antalet aktiva e-tjänster

Resultatmål	Bokslut 2017	Budget 2018	Bokslut 2018	Mål- uppfyllelse
70 % av samarbetsamtalen ska inledas inom två veckor		70%	20%	

Kommentar: Tid i dagar från aktualisering av ansökan till första möte för samtal.

Resultatmål	Bokslut 2017	Budget 2018	Bokslut 2018	Mål- uppfyllelse
Gemensamma nämnden ska under 2018 upprätta ett samverkansavtal för att långsiktigt säkerställa samverkan med individ- och familjeomsorgen i Älmhult, Markaryd och Ljungby				

Kommentar: Antal träffar gemensam nämnd och KSAU i de tre respektive kommuner

Antal möte IFO-chefer i de tre kommunerna

Antal informationsutbyte mellan gemensam nämnd och socialtjänst