

KOMMUNENS  
**KVALITET**  
I KORTHET  
2018

För tolfte året i rad har Kommunens kvalitet i korthet (KKiK) genomförts. Under 2018 deltog cirka 260 kommuner i undersökningen, som från och med 2018 är indelad i tre mätområden: Barn och unga, Stöd och omsorg samt Samhälle och miljö.

I denna folder presenteras Markaryds kommuns resultat för år 2018. Resultaten jämförs med övriga 260 kommuner som deltagit i Kommunens Kvalitet i Korthet 2018.

Resultaten har tagits fram genom egna mätningar i kommunerna, genom Sveriges Kommuner och Landstings (SKL) mätningar, genom privata företags mätningar samt genom olika nationella mätningar som görs årligen av Statistiska centralbyrån, Skolverket, Nyföretagarcentrum, Socialstyrelsen, Svenskt Näringsliv, Dagens Samhälle, Försäkringskassan med flera.

På SKL:s webbsida ([www.skl.se/kkik](http://www.skl.se/kkik)) finns ytterligare information om resultaten samt hur de tagits fram.

Likaså finns Kommun- och landstingsdatabasen *Kolada* att hämta information ifrån ([www.kolada.se](http://www.kolada.se))

Vill du veta mer? Välkommen att kontakta Markaryds kommuns projektledare för Kommunens Kvalitet i Korthet:

Ola Eknor: 0433 - 720 07 eller [ola.eknor@markaryd.se](mailto:ola.eknor@markaryd.se)

# Kommunens kvalitet i korthet 2018 (KKiK)

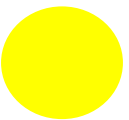
Sveriges kommuner och landsting, SKL, sammanställer varje år en kvalitetsundersökning som heter "Kommunens Kvalitet i Korthet", förkortat KKiK. Markaryd är en av 260 kommuner som är med i mätningen.

Undersökningen mäter tre olika områden:

- Barn och unga
- Stöd och omsorg
- Samhälle och miljö



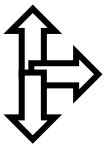
Grön boll innebär att Markaryds kommun placerar sig bland de bästa 25 procenten av de medverkande kommunerna.



Gul boll innebär att Markaryds kommun placerar sig bland de 50 procenten i mitten av de medverkande kommunerna.



Röd boll innebär att Markaryds kommun placerar sig bland de sämsta 25 procenten av de medverkande kommunerna.



Pilen i bollen visar om resultatet *förbättrats*, *försämrats* eller är *oförändrat* - jämfört med föregående år.

Om pil saknas så betyder det att måttet förändrats under 2018 och därmed inte är jämförbart med 2017.

## Barn och unga

Området Barn och unga är valt på grund av att det är en prioriterad målgrupp. Flertalet av nyckeltalen avser utbildningsverksamheten, men även nyckeltal kopplat till barn och unga inom kultur- och fritid och barn och unga i behov av stöd och omsorg.

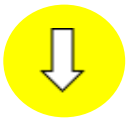


### Syftet med nyckeltalen inom området är att:

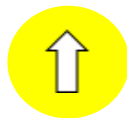
- Få kunskap om kommunens förmåga att planera tillgång till förskoleplatser i förhållande till behov
- Ge kunskap om kommunens resultat inom skolan, samt få kunskap om elevernas känsla av trygghet i skolan
- Ge kunskap om vilket resultat kommunens elever i årskurs 3 når i ämnena svenska, inklusive svenska som andraspråk (nyckeltalet är även värdefullt ur integrationsaspekt då svenska som andraspråk ingår)
- Ge kunskap om elevernas kunskaper i årskurs 6
- Få en bild av hur elever i årskurs 9 uppfattar skolan som helhet



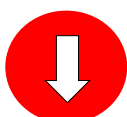
95 procent andel barn fick plats på förskola, på önskat placeringsdatum.



Antal inskrivna barn per årsarbetare i förskolan.



Kostnad förskola, per inskrivet barn. Kostnadsminskning skedde under 2018.



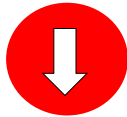
60 procent andel elever i åk 3 deltog i alla delprov, klarade alla delprov för ämnesprovet i svenska och svenska som andraspråk, kommunala skolor.



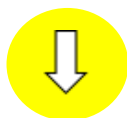
84,3 procent andel elever i åk 6 erhöll minst betyget E i matematik, kommunala skolor.



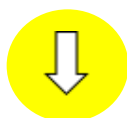
78,5 procent andel elever i åk 9 erhöll behörighet till yrkesprogram, kommunala skolor.



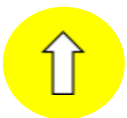
60,5 procent andel elever i åk 9 är nöjda med sin skola som helhet.



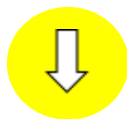
80,2 procent andel elever i åk 9 känner sig trygga i skolan.



Kostnad grundskola F-9 hemkommun, per elev. Kostnadsökning skedde under 2018.



72,2 procent andel elever i gymnasiet tog examen inom fyra år.



Kostnad gymnasieskola hemkommun, per elev. Kostnadsökning skedde under 2018.

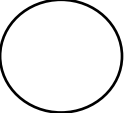
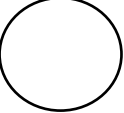
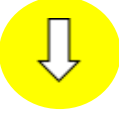
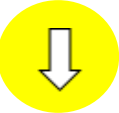
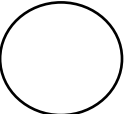

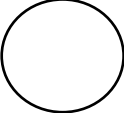
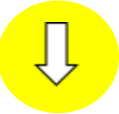
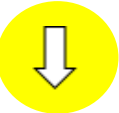
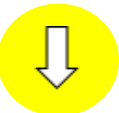

## Stöd och omsorg

Området fokuserar på de målgrupper av medborgare som behöver service av specifika verksamheter utifrån specifika behov.



## **Syftet med nyckeltalen inom området är att:**

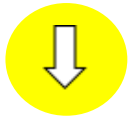
- Få kunskap om hur brukare inom individ- och familjeomsorgen ser på det stöd de erhållit av socialtjänsten
- Få kunskap om hur många brukare som kommit ut i varaktig försörjning efter insats hos socialtjänsten
- Få kunskap om hur lång tid ett genomsnittligt handlägningsförfarande tar (i handläggningstiden ska också stöd för att få ihop en komplett ansökan räknas in)
- Få en överblick av kostnaderna inom individ- och familjeomsorgen för att kunna jämföra kostnader med liknande kommuner
- Få kunskap om genomsnittlig väntetid en person får vänta på ett boende från det att beslutet om boende fattats
- Ge en samlad bild av vilka kvalitetsaspekter som finns inom LSS grupp- och serviceboende som är finansierade av kommunen
- Få kunskap om brukares uppfattning om kvalitet.
- Frågan om inflytande är av särskild vikt för personer med kognitiva funktionsvariationer
- Få en överblick över kostnaden inom verksamheterna som ger stöd till personer med funktionsnedsättning
- Ge kunskap om kommunens förmåga att planera tillgång till platser i förhållande till behov (det vill säga kunna ge de äldre en plats inom rimlig tid)
- Få kunskap om hur väl kommunen säkrar behovet av personalkontinuitet för äldre med behov av omsorg i hemmet
- Ge kunskap om kvalitetsaspekter i kommunen utifrån en uppsättning delnyckeltal – sammantaget ger de en resultatbild av styrkor och svagheter i kvaliteten för kommunens särskilda boenden
- Ta reda på hur de äldre värderar sitt boende och sin hemtjänst
- Få en överblick över kostnaden inom äldreomsorgens verksamheter

-  Brukarbedömning individ- och familjeomsorg. Resultat saknas för Markaryds kommun.
-  Andel personer som *inte* återkommit till försörjningsstöd inom ett år efter avslutat försörjningsstöd. Resultat saknas för Markaryds kommun.
-  Väntetid i antal dagar, från ansökan till beslut om försörjningsstöd, medelvärde. I genomsnitt 16 dagar år 2018. År 2017 var genomsnittet 14 dagar.
-  Kostnad individ- och familjeomsorg, kr per invånare. Avser ex. vård för vuxna med missbruksproblem, barn- och ungdomsvård, ek. bistånd samt familjerätt. Kostnadsökning skedde under 2018.
-  Väntetid i antal dagar från beslut till insats avseende boende enligt LSS. Resultat saknas för Markaryds kommun.
-  Kvalitetsaspekter LSS grupp- och serviceboende. Exempelvis äta tillsammans, vara ute, internetuppkoppling, delaktighet i planering och dylikt.
-  Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga. Resultat saknas för Markaryds kommun.
-  Kostnad funktionsnedsättning totalt (SoL, LSS, SFB), minus ersättning från FK, per invånare. Kostnadsökning skedde under 2018.
-  Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde. I genomsnitt 42 dagar år 2018. År 2017 var genomsnittet 18 dagar.
-  Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde. I genomsnitt 16 personal 2018. År 2017 var genomsnittet 15 personal.
-  Kvalitetsaspekter särskilt boende äldreomsorg, andel (%) av maxpoäng. 71 procent år 2018. År 2017 - 50 procent.





Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn.  
95 procent var 2018 mycket eller ganska nöjda. År 2017 - 81 procent.



Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn.  
91 procent 2018 mycket eller ganska nöjda. År 2017 - 96 procent.



Kostnad äldreomsorg, per invånare 80+. Kostnadsökning skedde under 2018.

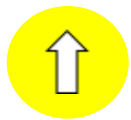
# Samhälle och miljö

Inom området finns nyckeltal som mäter kommunens service till samtliga som bor, vistas eller verkar i kommunen. Kommunal service såsom bibliotek ingår, liksom hållbart samhällsbyggande - både socialt vad avser arbetsmarknad och delaktighet, ekonomiskt kopplat till näringsliv samt miljö.

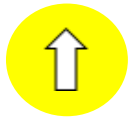


## Syftet med nyckeltalen inom området är att:

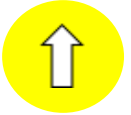
- Ge kunskap om attityder hos företag etablerade i kommunen om hur de upplever den kommunala servicen
- Redovisa kommunens arbete för att minska användning av ändliga resurser och öka återvinningsgraden
- Redovisa kommunens arbete med miljöhänsyn genom användning av alternativa drivmedel och bränslesnåla fordon i den egna organisationen
- Redovisa kommunens arbete med miljöhänsyn
- Ge kunskap om kommunens tillgänglighet vad gäller svarstider via epost
- Ge kunskap om tillgängligheten på den information som kommunen ger till medborgarna via telefon
- Ge kunskap om medborgarnas intresse och engagemang att delta i val
- Få kunskap om hur väl kommunen har organiserat sin verksamhet för att kunna nå ut med servicen på huvudbiblioteket
- Ge kunskap om hur stor gruppen är som vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet har börjat arbeta
- Visa hur etableringen av nyanlända fungerar i kommunen



72 procent fick svar på e-post inom en dag. År 2017 - 69 procent (inom två dagar).



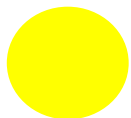
57 procent av de som tog kontakt med kommunen via telefon fick ett direkt svar på en enkel fråga. År 2017 - 50 procent.



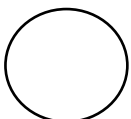
83 procent upplevde att de fick ett gott bemötande av kommunen vid kontakten. År 2017 - 76 procent.



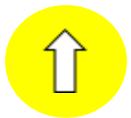
80,2 procent röstade i kommunalvalet. År 2014 - 79,2 procent.



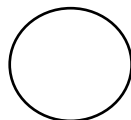
Öppethållande huvudbiblioteket, timmar/vecka. År 2017 - 42 timmar i veckan. Måttet är förändrat.



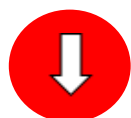
Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel (%). Resultat saknas för Markaryds kommun.



43 procent lämnade etableringsuppdraget och började arbeta eller studera efter 90 dagar.



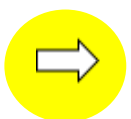
Företagsklimat enligt *Öppna jämförelser, Insikten*. Resultat saknas för Markaryds kommun.



13 procent av hushållsavfallet samlades in för materialåtervinning, inkl. biologisk behandling.



6,3 procent av kommunens bilar och lätta lastbilar uppfyller miljöbilskraven. Förändrat mått 2018.



22 procent av allt livsmedel i kommunens verksamhet var ekologiskt.



KOMMUNENS  
KVALITET  
IKORTHET  
**2018**