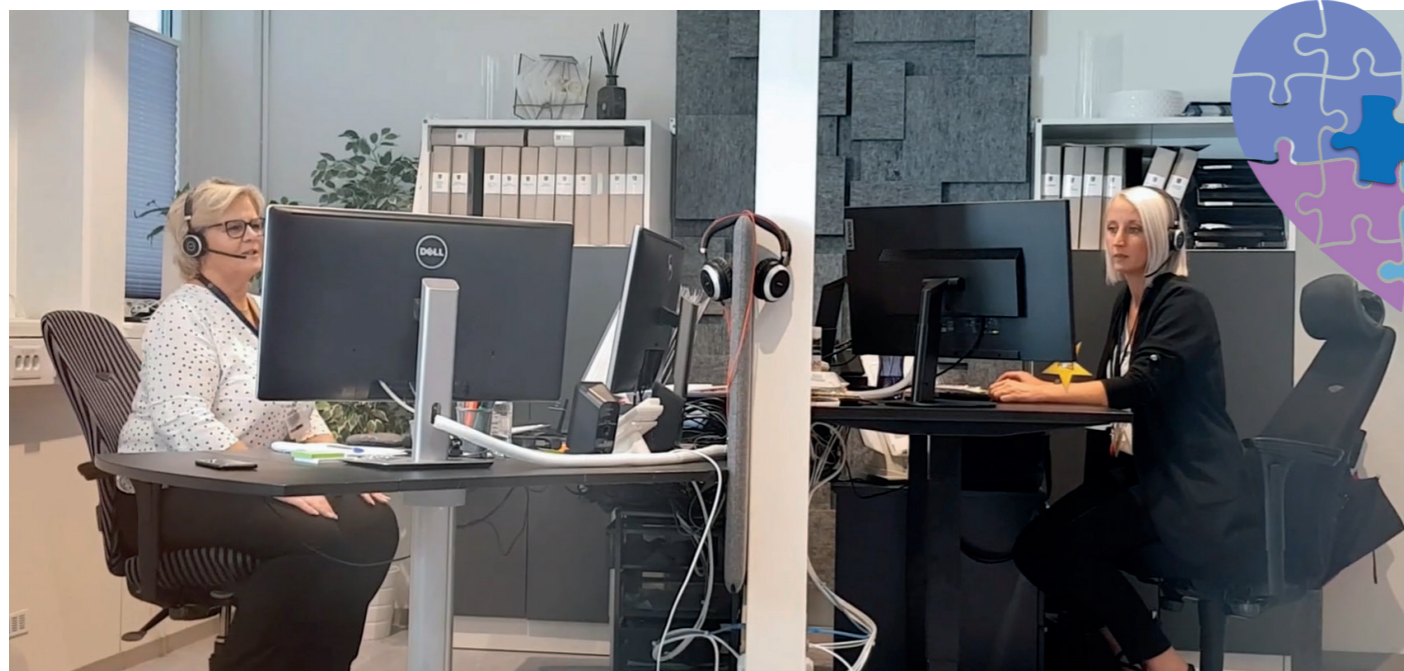


MÖJLIGHETER FÖR DIG ATT PÅVERKA OCH UPPMÄRKSAMMA I MARKARYDS KOMMUN



Vi arbetar sedan ett par veckor tillbaka internt i Markaryds kommun med ett nytt verktyg, EMBRACE, med syfte att skapa förutsättningar för prioriteringar kring kommunen trygghetsskapande arbete.

Verktyget vi använder ger användarna möjlighet att med stöd av digital karta rapportera in händelser, som exempelvis klotter, skadegörelser, trasig belysning, inbrott, otrygga platser med mera. Inrapporteringarna sammanställs i en lokal lägesbild.

Samtidigt har vi även driftsatt en extern felanmälnings tjänst där du som medborgare har möjlighet att rapportera in fel eller brister som exempelvis berör klotter eller skadegörelse, motionsslingor och idrottsplatser, vinterväghållning eller skötsel av grönytor.

VILKA RAPPORTERAR IN?
Till EMBRACE är flera rapportörer kopplade som exempelvis fastighetsskötare, räddningstjänst, rektorer,

Polisen, bevakningsföretag, fastighetsbolag med flera. Verktyget möjliggör för kommunens operativa-BRÅ att genom analys och stöd av digitalkarta kontinuerligt kunna få en aktuell lägesbild som baserar sig på det som rapporteras in i systemet.

KONTAKTCENTER - ALLMÄNHETENS MÖJLIGHET ATT PÅVERKA
Kontaktcenter i Markaryds kommun hanterar rapportering från allmänheten. I första hand vill vi att man gör felanmälan kring sådant som är att betrakta som behov av skyndsamma åtgärder eller inträffad skadegörelse, genom att göra felanmälan. Vi ser helst att du i första hand felanmäler genom vår nya e-tjänst "Felanmälan" eller genom att ringa till kommunens växel. Det som berör skadegörelse och brott och som kommer in genom felanmälan tar sedan Kontaktcenter emot och lägger in i Embrace.

I felanmälan ser vi gärna att du lägger in platsen/positionen kopplat till den plats som felanmälan avser. Gör du Felanmälan när du är vid en annan plats eller genom din dator, går det bra att lägga in kartpositionen manuellt. Du kan även ladda upp bilder som hör till din felanmälan.

HUR VET JAG VAD JAG SKA RAPPORTERA IN?
När du kommer in i Felanmälan så får du välja vad det gäller, exempelvis gator och skyltar, vinterväghållning, trafik och parkering, med mera, efter det får du beskriva vad felanmälan berör och även platsen.

När Kontaktcenter lägger in din felanmälan som en rapportering i Embrace, ser de även till att den är anonym.



Läs mer om kommunens trygghetsarbete

Ansvarig för Embrace är kommunens säkerhetschef Bengt-Ove Olsson, vi ställde några frågor till honom om det nya systemet.

Hur kom du i kontakt med EMBRACE?

Det var när vi gjorde vår digitala studieresa inom ramen för projekt Initiativ trygghet 2021, då besökte vi besökte ett flertal kommuner i Stockholmsområdet. Ett par av dessa kommuner använde sig av systemet och vi fick en inblick i EMBRACE möjligheter. Vi såg att EMBRACE skulle öka vår förmåga i vårt brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete. Därför valde vi att åter lyfta frågan kring behovet av ett digitalt verktyg i processarbetet med Vision Strömsnäsbruk/Traryd 2030.

Varför är den aktuella lägesbilden viktig?

Lägesbilden är jätteviktig, det är utifrån den som vi planerar våra insatser, stora som små! Dessutom kommer det sannolikt en ny lag kopplat till kommunernas brottsförebyggande arbete 2023, där det ställs krav på kommunerna att ha en aktuell lägesbild med tillhörande åtgärdsplan. Om vi ser att det finns ett område

Bild 1: Lisa Karlsson och Ida Johansson på kommunens Kontaktcenter
Bild 2: Säkerhetschef Bengt-Ove Olsson visar upp Embrace

där det återkommande rapporteras in någon typ av skadegörelse, då är det något som vi behöver titta närmare på och se om det är något förebyggande som vi kan göra för att det inte ska hända igen. Det är därför det är så viktigt att man som privatperson använder sig av felanmälan när man är ute! Vi vet inte alltid var eller om det händer saker, men rapporterar allmänheten in, då kan vi snabbare göra någonting åt det som har inträffat.

Kommunen har redan ett synpunktssystem som heter Säg vad du tycker, vad är skillnaden mellan Säg vad du tycker och Felanmälan?

Tanken med Säg vad du tycker är just det som namnet antyder, en möjlighet att säga vad du tycker eller lämna en åsikt om någonting. Säg vad du tycker används idag i stor utsträckning för felanmälningar, vilket vi nu vill ändra på genom att införa och erbjuda möjlighet till



felanmälan. Genom införandet av felanmälnings tjänsten ökar medborgarnas möjlighet till delaktighet och påverkan. Anmälan kopplas när den kommer in dessutom direkt till ansvarig handläggare för åtgärd.

För att gå direkt till Felanmälan, kan du scanna QR-koden



eller gå direkt till www.markaryd.se/felanmalan.

Det går även bra att kontakta Kontaktcenter på 0433-720 00.



FOTOTÄVLING

Som en del i kommunens digitalisering har Markaryds kommun valt att köpa in två solcellsdrivna avfallskomprimerande kärl som ska placeras i den offentliga miljö. Kärlen övervakar fyllnadsnivån via en molntjänst, komprimerar avfallet för färre tömningar vilket medför minskat behov av plastpåsar och transport till kärlet.

Istället för att ha svarta soptunnor satsar vi på att ha en panoramabild på vackra platser i kommunen, närbilder på vilda djur, blommor eller liknande. Bara fantasin sätter gränserna! Därför bjuder vi nu in dig att skicka in fotografier som kan pryda våra nya kärl. Allmänheten kommer att rösta om två vinnande bidrag efter sommaren.

Skicka ditt bidrag till annica.hegefheldt@markaryd.se senast den 31 augusti 2022. Märk mejlet med Fototävling 2022. Du kan tävla med flera bilder, men skicka dem i separata mejl. Glöm inte att i varje mejl ange ditt namn och hur vi kan nå dig. Skriv också var bilden är tagen.

Läs mer genom att scanna QR-koden, eller gå in på www.markaryd.se/fototavling

