

**Färdtjänst**

**Riksfärdtjänst**



**Markaryds kommun**
**Kommunens växel 0433-720 00**

**Blanketter för ansökan om färdtjänst och riksfärdtjänst finns att skriva ut på:**

<https://etjanster.markaryd.se>

**eller kan fyllas i direkt i e-tjänsten.**

**Handläggare nås på 0433 722 48**

# Färdtjänst

Du behöver ha ett särskilt tillstånd för att få använda färdtjänst. Du ansöker om ett sådant tillstånd i den kommun där du är folkbokförd.

## Vem kan få tillstånd till färdtjänst?

Färdtjänst är en trafikservice för den som på grund av funktionsnedsättning har väsentliga svårigheter att resa med allmänna kommunikationer.

Den sökande har en funktionsnedsättning som beräknas vara minst sex månader. Det är inte enbart funktionsnedsättningen som avgör utan även förmågan att använda allmänna kommunikationer.

Färdtjänst kan inte enbart beviljas på grund av brister i de lokala allmänna kommunikationsmedlen

Om du som sökanden är under 18 år skall prövningen göras i förhållande till barn i motsvarande ålder utan funktionsnedsättning.

## Ledsagare

Ledsagar kan beviljas som del av ditt färdtjänsttillstånd, för de som har behov av hjälp under resans gång. Ledsagare åker med gratis.

## Vilka bestämmelser gäller?

Tillståndet kan innehålla vissa bestämmelser, exempelvis vilket färdsätt som du får använda, hur många resor du får göra under en viss tid eller vilket geografisktområde tillståndet gäller.

## Resmål - Antal resor

För dig som på grund av din funktionsnedsättning inte kan åka med allmänna kommunikationsmedel kan tillstånd till färdtjänst beviljas med fritt antal resor inom en radie av 6 mil från bostaden.

## Ansökan och bedömning

Kommunens färdtjänsthandläggare bedömer om du har rätt till färdtjänst. Detta bedöms efter att handläggaren har tagit del av din ansökan och eventuella läkarutlåtanden. Beslutet kan överklagas.

Ansökan om tillstånd om färdtjänst gör till färdtjänsthandläggare, på skriftlig blankett som finns att skriva ut på Markaryd kommuns hemsida, under e-tjänster.

För kontakt med handläggare, mottagningstelefon: 0433-722 48.

## Hur länge varar mitt tillstånd till färdtjänst?

Ditt tillstånd gäller antingen för en viss tid eller tills vidare.

Det framgår av ditt beslut som du får av handläggaren.

## Tillstånd för en del av resan

För dig som på grund av funktionsnedsättning inte kan ta dig till närmaste hållplats för allmänna kommunikationsmedel, men kan åka med dessa, kan tillstånd till färdtjänst beviljas mellan bostaden och hållplatsen.

## När kan du inte använda dig av färdtjänst?

Du får inte använda färdtjänsten för sjukresor, det vill säga resor till lasarett, vårdcentral, distriktssköterska eller sjukgymnast, för att prova ut hjälpmedel eller för att besöka tandläkare eller andra verksamheter. Detta går som sjukresa vilket landstinget har ansvar för.

## Så här beställer du resor med färdtjänst

Du beställer dina resor på telefon: 0433- 103 50

Vardagar mellan klockan 09.00 - 12.00

Beställning ska göras senast dagen före planerad resa.

Resa som beställs med kortare framförhållning genomförs om det är möjligt, men kan ej garanteras.

## Vad kostar det?

Du betalar högst 35 procent av taxameterkostnaden, dock lägst 40 kr avrundat till närmsta krontal för varje enkelresa. Om flera färdtjänstberättigade delar fordon och reser samtidigt delar ni också på kostnaden.

Egna barn under 18 år får följa med på resan utan kostnad.

Personal följer alltid med utan kostnad

Om du vill ha med dig en medresenär går det bra om det finns plats för det. Medresenären betalar då 35 procent av taxameterkostnaden, dock lägst 40 kr avrundat till närmsta krontal för varje enkelresa.

## Vilken service ingår?

Hjälp till och från, bostad och fordon ingå i färdtjänstresa. Chauffören kan även hjälpa dig med bagaget, om du har sådant med dig.

## Vad kräver vi av dig?

Du måste alltid visa upp ditt färdtjänstbevis vid resa. Färdtjänsttillståndet är personligt och du måste själv medfölja på beställd resa.

## Speciella regler vid resor i andra kommuner

Om du behöver färdtjänst i någon annan kommun än Markaryd måste du visa upp ett intyg, vilket du kan få från färdtjänsthandläggaren. Vid resor i annan kommun gäller den kommunens regler och taxor.

## Övrig information

Du hittar mer information på Markaryds kommuns hemsida.

På hemsidan finns även ansökningsblankett om tillstånd till färdtjänst.

# Riksfärdtjänst

Riksfärdtjänst är avsett för dig med ett stort och varaktigt funktionshinder och som behöver resa mer än sex mil från bostaden. Resor med riksfärdtjänst beviljas för varje enskild resa.

Ansökan måste vara inskickad**senast 14 dagar före resdagen.**

För att omfattas av regler för riksfärdtjänst behöver ändamålet för resan vara rekreation, fritidsverksamhet eller annan enskild angelägenhet av fritidskaraktär.

Resan måste göras inom Sverige från en kommun till en annan kommun.

## Vad gäller vid riksfärdtjänst

Om din funktionsnedsättning gör att du har särskilda behov kan du få resa med anpassat fordon.

Om du har behov av hjälp under resans gång kan du ansöka om ledsagare. Beviljad ledsagare åker med utan kostnad. Det ska framgå av ansökan samt ditt riksfärdtjänsttillstånd att du är beviljad ledsagare.

Behovet av ledsagare ska vara knutet behov av hjälp under resan

och inte resmålet.

## Ansökan och bedömning

Ansökan görs för varje enskild resa hos handläggare i Markaryds kommun. Ansökan görs på skriftlig blankett **senast två veckor före avresedatum**.

Handläggaren utreder och bedömer om du har rätt till tillstånd för riksfärdtjänst, samt skickar beställning om aktuell resa.

Beslutet kan överklagas.

Du hittar mer information på Markaryds kommuns hemsida.

# Värdighetsgarantier

Markaryds kommun har värdighetsgarantier för vad du som

medborgare kan förvänta dig av vår personal/verksamhet.

* Värdighet och gott bemötande
* Kosten inom Markaryds kommun
* Trygghet

Du kan hitta dessa garantier på kommunens hemsida

<http://funktioner.markaryd.se/garantier.asp> samt i receptionen i kommunhuset

# Synpunktshantering

Det finns flera sätt att lämna synpunkter på vår verksamhet.

Via hemsidan www.markaryd.se klicka på ”Säg vad du tycker” och fyll i den elektroniska blanketten.

Via e-post till soc@markaryd.se

Du kan också skicka in blanketten ”Säg vad du tycker”. Blanketten kan hämtas i kommunhuset