



Kvalitetsredovisning 2015

Resultat efter åtta månader

Markaryds kommun

Behandlad 2015-10-26 av Kf § 128

NÄMNDERNAS REDOVISNINGAR

KOMMUNSTYRELSEN _____ 1

MILJÖ- OCH BYGGNADSNÄMNDEN _____ 9

SOCIALNÄMNDEN _____ 13

UTBILDNINGS- OCH KULTURNÄMNDEN _____ 19

Kommunstyrelsen

Måluppfyllelse

1. Trygghet

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader / Prognos för hela året /Kommentar
1. Kommunstyrelsen ska arbeta för en trygg och säker kommun	Trygghetsmätning i samarbete med polisen	Bättre resultat än vid föregående mätning	Trygghetsmätning genomförs ej 2015
	Brottsförebyggande Rådets handlingsplan	Genomförda åtgärder enl. handlingsplanen	P.g.a. att nya riktlinjer för Brå tagits fram under året samt eftersom Brå avvakttat framtagandet av nya mål har en handlingsplan för 2015 ännu inte tagits fram.
	Systematiskt brandskyddsarbete	100% av fastställda brandsyner	Resultat efter 8 månader ca 60 % Målet beräknas uppnås.
	Genomföra en hastighetsanalys i kommunens samtliga tätorter		Ej genomfört. Arbetet påbörjas i oktober, målet beräknas uppnås 2016. Målet beräknas ej uppnås.
2. De offentliga miljöerna ska präglas av trygghet, trivsel och tillgänglighet	Gång- och cykelvägar	Antalet meter GC-väg ska öka	0 m. Arbetet är beställt: Hagagatan 95 m, Järnvägsgatan Strömsnäsbruk 260 m. Målet beräknas uppnås.
	Centrummiljöerna ska förbättras		Centrumåtgärderna fortsätter med bl a Nyanläggning av rondellen Järnvägsg Kronobergsg. Nyanläggning av gräsytor, Ragnar planks park mm. Fortsatt löksättning i övriga rondeller.
	En skräpplockarvecka ska genomföras		Genomfört under våren. Målet är uppfyllt.
3. Kommunstyrelsen ska bedriva ett aktivt folkhälsoarbete	Deltagande i arbetet med den länsgemensamma folkhälsopolicyn		Målet är uppnått
4. Kommunstyrelsen ska arbeta för en jämställd kommun där alla har samma rättigheter och skyldigheter	Jämställdhetsplanen följs	Årlig avstämning mot målen i jämställdhetsplanen	Målet kommer att uppfyllas

2. Entreprenörskap

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader / Prognos för hela året /Kommentar
5. Kommunstyrelseförvaltningen ska kännetecknas av hög servicegrad och en positiv och uppmuntrande attityd till företagslivet	Deltagande i näringslivets offentliga aktiviteter (Tillväxt Markaryd AB, Företagarna, Svenskt Näringsliv)	Minst 80%	100% efter 8 månader. Prognos: 100% Målet kommer att uppnås.

gande och entreprenörskap	Andelen företagare i kommunen som anser att det lokala företagsklimatet är bra, mycket bra eller utmärkt ska öka enligt Svenskt Näringslivs ranking	I minst hälften av enkätfrågorna inklusive det sammanfattande omdömet ska betyget 4,0 eller mer uppnås	Över 4 i 12 av 14 målvärden. Målet är uppnått.
6. Det ska finnas en god planberedskap för att tillgodose behovet av tomtmark	Antal planlagda tomter för bostäder samt areal för handel och industri	Minst 25 byggklara villatomter i respektive kommundel Planlagd industrimark ska finnas i respektive kommundel	Det finns 33 byggklara småhustomter i Markaryd, 26 i Strömsnäsbruk och 14 i Traryd. Total areal byggklar mark för handel och industri är 16 ha. Ytterligare mark där detaljplan finns men som inte exploaterats är 101 ha. Målet beräknas uppnås.
7. Kommunstyrelsen ska aktivt arbeta för att fler kommer i egen försörjning	Fler ungdomar ska erbjudas feriearbeten eller praktik inom kommunstyrelsens verksamheter	Antalet platser ska öka	Ökning från 16 till 17 platser Målet är uppfyllt.
	Olika anställningsformer ska erbjudas		Målet är uppfyllt
	Projektet "Rätt till arbete" ska fortsätta	Arbetslöshets-talet ska minska	Projektet avslutat. Ett serviceteam har startats upp. Kontinuerliga möten med representanter från Arbetsförmedlingen genomförs. Arbetslösheten hade minskat när projektet avslutades. Målet är uppfyllt.
		Försörjningsstödet, och framför allt tiden som man är beroende av försörjningsstöd, ska minska	Projektet avslutat. Kostnaden för försörjningsstödet hade minskat när projektet "Rätt till arbete" avslutades. Målet är uppfyllt.

3. Medskaparanda

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader / Prognos för hela året /Kommentar
8. Kommunledningen och nämnderna ska föra en aktiv medborgardialog	Dialogmöten	Minst 2 dialogmöten/år	Efter 8 månader har 1 dialogmöte hållits. Dessutom har 4 möten om bredband avhållits.
9. Ungdomars delaktighet ska öka	Ungdomsinspektören ska nyttjas som remissorgan, "bollplank" etc i frågor som rör ungdomar	Representanter för kommunstyrelsen ska minst två gånger årligen träffa representanter från Ungdomsinspektören	Målet är ännu inte uppfyllt

4. Bemötande och service

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader / Prognos för hela året /Kommentar
10. Kommunstyrelseförvaltningen ska vara serviceinriktad	Svar från förvaltningen via e-post på enkla frågor	Minst 85% inom två arbetsdagar	Mäts sista tertiet
	Svar från förvaltningen på telefon på enkla frågor	Minst 75%	Mäts sista tertiet
	"Säg vad du tycker"	Svar skall ges inom 10 arbetsdagar	Kommunstyrelseförvaltningen: 91% Tekniska förvaltningen: 86%
	Antalet e-tjänster ska öka		Målet delvis uppfyllt
	Information och blanketter ska utformas så lättläst och förståeligt som möjligt		Resultatet ej mätt.

5. Goda uppväxtvillkor

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader / Prognos för hela året /Kommentar
11. Kommunstyrelsen ska tillhandahålla ändamålsenliga lokaler	Fortsatt nybyggnation, renovering och upprustning av lokaler för barn och ungdomar	Successivt genomförande av lokalprogrammet för "Framtidens skola" (Hunehallen, Strömsnässkolan)	Hunehallen är färdigställd och tagen i drift. Köket på Huneskolan renoverat och likaså taget i drift. På Strömsnässkolan pågår etapp 3 i ordningställande av innergård.
12. All verksamhet ska genomsyras av ett barnperspektiv med utgångspunkt i FN:s konvention om barnets rättigheter	I bokslutför 2015 ska särskilt redovisas hur barnperspektivet beaktats i beslut och åtgärder inom kommunstyrelsens verksamheter		Målet ännu ej uppfyllt

6. Världighet

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader / Prognos för hela året /Kommentar
13. Kommunstyrelsen ska tillhandahålla ändamålsenliga lokaler	Underhåll, renovering och upprustning av lokaler för äldre och funktionshindrade	Följa aktuell underhållsplan Ombyggnad Eklidens kök	Ombyggnad av Eklidens kök har startat i augusti.
14. Tillgängligheten i den offentliga miljön ska förbättras	Ekonomiska resurser ska årligen sättas av i den kommunstyrelsens budget för att göra kommunen mer tillgänglig		KF har i sin budget för år 2015 öronmärkt 150 000 kr av KS oförutsedda utgifter till åtgärder för att förbättra tillgängligheten. Målet är uppfyllt.

7. Gott arbetsklimat

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader / Prognos för hela året /Kommentar
15. Kommunstyrelsen ska som arbetsgivare verka för ett hållbart arbetsliv med friska medarbetare och låg sjukfrånvaro	Sjukfrånvaron i kommunstyrelseförvaltningen	Lägre än 2,5%	Sjukfrånvaron inom kommunstyrelseförvaltningen var tom 2015-08-31 8,21 %. Inom den tekniska förvaltningen var sjukfrånvaron under motsvarande tid 4,29 %.
	Andel medarbetare med egen utvecklingsplan	Varje medarbetare inom kommunstyrelseförvaltningen ska ha en egen utvecklingsplan	Kompetensutveckling för den enskilde medarbetaren tas upp i samband med de obligatoriska medarbetarsamtalen och dokumenteras i anteckningar som förs vid dessa samtal. Målet kommer att vara uppfyllt vid årets slut.
16. Kommunstyrelsen ska som arbetsgivare så långt möjligt erbjuda önskad sysselsättningsgrad	All tillsvidareanställd personal ska ha erhållit önskad sysselsättningsgrad	100%	Målet kommer att uppfyllas
	All personal ska i möjligaste mån erbjudas tillsvidareanställning	90%	Målet kommer att uppfyllas
17. Andelen medarbetare som anser att deras chefer är bra ledare ska öka	Genomföra chefs- och ledarutbildning	Samtliga chefer inom kommunstyrelseförvaltningen	Sedan ett år pågår ett treårigt ledarutvecklingsprogram för samtliga chefer i kommunen.
	Värderingar och mål enligt Chefs- och ledarhandboken	Aktualiseras kontinuerligt i lednings- och chefsgruppen och återkopplas 2 ggr/år till kommunstyrelsen	Målet delvis uppfyllt
18. Andelen medarbetare som upplever sig ha inflytande över sitt arbete ska öka	Strukturerade arbetsplats-träffar	Alla enheter inom kommunstyrelseförvaltningen skall ha strukturerade arbetsplatsträffar	Målet är uppfyllt

8. Utveckling

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader / Prognos för hela året /Kommentar
19. Kommunstyrelsen ska verka för en utökad samverkan med andra aktörer och samhällsorgan för att främja utvecklingen i kommunen	Det ska finnas en bra och välfungerande kollektivtrafik i och till kommunen	Antal resenärer inom kollektivtrafiken ska öka	Uppgifter saknas för all kollektivtrafik. Kommer att finnas vid årets slut.
	Fortsatt arbete för att få tågförbindelse mellan Markaryd och Halmstad	Överenskommelse om tidpunkt för trafikstart	Överenskommelse om tidpunkt för trafikstart ännu ej träffad.

20. Markaryd ska vara en kommun med ett varierat och inspirerande utbud av upplevelser och aktiviteter	Ett aktivt arbete med turism och besöksnäring		Ett mycket aktivt arbete har gjorts. Målet är uppnått.
21. Tillgången till bredband via fiber ska öka i hela kommunen	Fortsätta genomförandet av den strategi som tagits fram för att säkerställa tillgången till bredband när ADSL-avtalet upphör	Andelen kommuninvånare som har tillgång till fiber ska öka	Målet kommer att uppnås.

9. Miljö

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader / Prognos för hela året /Kommentar
22. Miljö- och hållbarhetsfrågor ska uppmärksammas tidigt i planeringsprocesserna	Bevaka, och i förekommande fall, påpeka detta i yttranden t ex i planfrågor		Målet är uppfyllt
23. Kommunstyrelsens verksamheter ska bedrivas på ett energieffektivt sätt	El- och energiförbrukningen i kommunens lokaler	Elförbrukningen ska minska Energiförbrukningen per m ² ska minska	Elförbrukning per m ² är något lägre än motsvarande period 2014. Förbrukning av fjärrvärme per m ² är nära 3 % lägre än motsvarande period 2014.
	Ökade energieffektiviseringar i kommunens fastigheter	Energieffektivisering med 10% till år 2014	Energieffektivisering mäts på helårsbasis. Redovisas därför inte här.
	Användning av kommunstyrelseförvaltningens tjänstebilar	Fler körda mil i tjänsten med förvaltningens tjänstebilar och färre körda mil med egna bilar	Antal körda mil är i stort sett lika med samma period 2014.
	Inkommande mängd vatten och såld mängd vatten	Andelen inkommande mängd avloppsvatten och såld mängd vatten ska vara så lika som möjlig	Inkommande vattenmängd 1060778 m ³ Såld mängd vatten 323 943 m ³ Kvoten är 3,27.
24. Mängden hushållsavfall/invånare ska minska och andelen avfall som materialåtervinns ska öka	Mängden återvunnet material enligt lagen om producentansvar ska öka	Andel återvunnet material i förhållande till totala mängden hushållsavfall (%) Redovisas i kg/inv	Totala mängden återvunnet material jan-juli 629 ton. Totala mängden hushållsavfall jan-juli 1536 ton. Mängd återvunnet material per invånare jan-juli 65,9 kg/inv 2014 var mängden återvunnet material per invånare 107kg. I år är prognosen för året 112 kg. Målet beräknas uppnås.

		Andel återvunnet material i förhållande till totala mängden hushållsavfall (%)	Totala mängden återvunnet material jan-juli 629 ton. Totala mängden hushållsavfall jan-juli 1536 ton. Andelen återvunnet material i förhållande till totala mängden hushållsavfall 41%. 2014 var andelen återvunnet material 42% .
--	--	--	---

10. Effektivitet

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader / Prognos för hela året /Kommentar
25. Kommunstyrelsen ska bedriva en effektiv verksamhet	Regelbunden ekonomisk uppföljning	Månatlig redovisning till kommunstyrelsen	Månatliga redovisningar har redovisats till kommunstyrelsen. Målet kommer att uppfyllas.
	Avtalstrohet	Förbättrad avtalstrohet i jämförelse med föregående mätning vid den interna kontrollen	Kontrollen blir färdig under hösten. Detta år ska avtalstroheten för drivmedel, som mättes förra året, ställas mot avtalstroheten för anläggnings- och reparationsentreprenader.
	Behålla värdet på kommunens fastigheter, anläggningar och lokaler	Öka planerat underhåll och minska akut underhåll/felavhjälpande	På längre sikt beräknas att målet avseende fastigheter ska uppnås.
		Mätning av antalet meter ledningar som byts ut/relineas varje år.	Noll meter t o m150831. Under sista tertialet kommer tre ledningar - vatten, avlopp och dagvatten - läggas på samma sträcka på St Sigfridsvägen. Dvs på den del som inte är asfalterad. Sammanlagd längd ny ledning blir 700 meter. Målet beräknas uppnås.
	Effektivering av fattade och verkställda beslut	Kvartalsvis redovisning till KSAu	Målet är delvis uppfyllt

Uppfyllelse av tjänstegarantier

Den 1/1 2013 infördes ett digitalt system för att hantera avvikelser från tjänstegarantierna. Från och med detta datum ska samtliga medarbetare inom förvaltningen digitalt rapportera in när vi inte håller vad vi lovar. Införandet av det nya systemet föregicks av omfattande informationsinsatser.

140211, § 14, beslutade kommunstyrelsen att ge förvaltningscheferna i uppdrag att redoovisa hur respektive förvaltning avser att arbeta för att avvikelserapporteringen ska förbättras.

Under de två första tertialen 2015 har 7 avvikelser på avfallshanteringen lämnats in i det digitala systemet. 6 av dessa har anmälts av brukare och 1 av annan person. Utöver dessa 7 avvikelser har 8 ytterligare avvikelser inträffat. Summa 15 avvikelser.

Synpunktshantering

Under tertialet lämnades totalt 56 synpunkter till kommunstyrelseförvaltningen och 185 till tekniska förvaltningen.

Kommunstyrelseförvaltningen

Organisationstillhörighet

Ikn- avdelningen	25
Förvaltningen	25
Personalavdelningen	3
Kansliavdelningen	2
Ekonomiavdelningen	1

Kategori

Klagomål	32
Fråga	28
Förslag	21
Beröm	6
Felanmälan	3

Typ

Fysisk miljö	19
Information	18
Innehåll i tjänsten	4
Bemötande	4
Kompetens	2
Handläggningstid	2
Delaktighet	1

Vad inkomna synpunkter lett till

Ingen åtgärd	19
Åtgärder kommer att vidtagas	18
Hänvisning till framtida planering	9
Hänvisning till annan myndighet	6
Åtgärder har vidtagits	4
Synpunkten har inte hanterats	2

Svarstider

91 % av synpunkterna besvarades inom 10 arbetsdagar

Tekniska förvaltningen

Organisationstillhörighet

VA/Gatuenheten	101
Serviceenheten	42
Plan och bygg	11
Förvaltningen	10
Miljöskydd	9
Hälsoskydd	9
Miljö- och byggnadsenheten	2
Räddningstjänsten	1

Kategori

Fråga	106
Klagomål	95
Förslag	62
Felanmälan	59
Beröm	14

Typ

Fysisk miljö	162
Information	4
Innehåll i tjänsten	1
Delaktighet	1
Kompetens	1

Vad inkomna synpunkter lett till

Ingen åtgärd	77
Åtgärder kommer att vidtagas	53
Hänvisning till framtida planering	24
Hänvisning till annan myndighet	19
Åtgärder har vidtagits	17

Svarstider

86 % av synpunkterna besvarades inom 10 arbetsdagar

Miljö- och byggnadsnämnden

Måluppfyllelse

1. Trygghet

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader / Prognos för hela året /Kommentar
1. Aktivt folkhälsoarbete	Miljö- och byggnadskontoret medverkar i folkhälsoarbetet	En representant i folkhälsoarbetet	Målet är uppfyllt

2. Entreprenörskap

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader / Prognos för hela året /Kommentar
2. Det ska finnas färdigplanerad mark för bostäder	Antal planlagda tomter för bostäder	Det ska finnas minst 50 planlagda tomter för bostadsbebyggelse	Målet är uppfyllt
3. Det ska finnas färdigplanerad mark för handel- och industriändamål	Antal kvadratmeter planlagd mark för industriändamål	Det ska finnas minst 100.000 m ² planlagd mark för handel- och industriändamål	Målet är uppfyllt

3. Medskaparanda

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader / Prognos för hela året /Kommentar
4. Miljö- och byggnadsnämnden ska föra en aktiv dialog med tillsynsobjekten	Miljö- och byggnadskontoret ska ha regelbundna träffar med tillsynsobjekten typ miljöfika	Minst en träff per verksamhetsområde och år ska anordnas	Målet kommer att uppfyllas

4. Bemötande och service

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader / Prognos för hela året /Kommentar
5. Miljö- och byggnadskontoret ska vara serviceinriktad	"Säg vad du tycker"	Svar ska ges inom 10 arbetsdagar	2 av 27 synpunkter har inte besvarats inom 10 arbetsdagar
	Svar via e-post på enkla frågor	Minst 80 % inom två arbetsdagar	Måluppfyllelsen mäts tredje tertiet

	Svar på telefon på enkla frågor.	Minst 75 %	Måloppfyllelsen mäts tredje tertialet
--	----------------------------------	------------	---------------------------------------

5. Goda uppväxtvillkor

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader / Prognos för hela året /Kommentar
6. Barnperspektiv	Nyttja ungdomsinspektörerna som remissinstans i fråga som speciellt rör barn och ungdom.	Nyttja ungdomsinspektörerna som remissinstans	Målet kommer att uppfyllas

6. Världighet

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader / Prognos för hela året /Kommentar
7. Tillgängligheten i lokaler ska förbättras	Tillgängligheten i bygglovsprocessen ska beaktas och krav ställas	Inga påpekanden om bristande tillgänglighet inför slutsamråd ska finnas	Inga påpekanden de två första tertialen. Målet beräknas uppfyllas.

7. Gott arbetsklimat

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader / Prognos för hela året /Kommentar
8. Personalen har en god hälsa	Sjukfrånvaron vid miljö- och byggnadskontoret	Lägre än 2,5 % sjukfrånvaro vid miljö- och byggnadskontoret	På grund av jämförelsevis hög personalomsättning och omorganisation är det mycket svårt att få fram relevanta uppgifter. Miljö- och byggnadsenhetens sjukfrånvaro ingår fr o m 150101 i den tekniska förvaltningens redovisning. Målet kommer ej uppfyllas.
9. Inflytande över sitt arbete	Andelen som upplever sig ha inflytande över sitt arbete	Andelen ska uppgå till minst 80 %	Mäts ej 2015. 2014 uppfylldes målet.

8. Utveckling

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader / Prognos för hela året /Kommentar
10. Miljö- och byggnadsnämnden ska bedriva en aktiv omvärldsbevakning	Förenkla och förtydliga bygglovsprocessen i enkla ärenden	Anordna minst en dag för bygglov över disk	Målet kommer att uppfyllas

9. Miljö

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader / Prognos för hela året /Kommentar

11. Minskade utsläpp av växthusgaser vid tjänstere-sor	Miljöanpassade tjänstere-sor	Minst 60 % av tjänstere-sorna ska ske med miljöfordon eller kollektiv- trafik	Målet kommer att uppfyllas
---	------------------------------	--	----------------------------

10. Effektivitet

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader / Prognos för hela året /Kommentar
12. God ekonomisk hus-hållning	God balans mellan kost-nader och intäkter	Intäkterna ska vara minst 50 % av den totala kostnaden för nämndens verksamhet	Målet kommer att uppfyllas.

Uppfyllelse av tjänstegarantier

Under de två första tertialen har två avvikelser in-rapporterats angående bygglov. Kompensation har utgått.

Synpunktshantering

Under perioden 2015-01-01 – 2015-08-31 har totalt 27 synpunkter mottagits. Av dessa är 7 frågor, 17 klagomål (vissa synpunkter avser både fråga och klagomål), 2 annat samt 1 förslag.

Synpunkterna har i 17 fall inte lett till någon åtgärd, 7 kommer att vidtagas enligt kundens önskemål, 1 hänvisas till annan myndighet, 1 hänvisas till fram-tida planering samt 1 har vidtagits enligt kundens önskemål.

Samtliga synpunkter, utom två, är besvarade inom 10 arbetsdagar.

Miljö-, hälsoskydd samt livsmedel 18 syn-punkter 1 synpunkt om katter som gräver i rabatter-na, 4 synpunkter om trafikbuller från E4:an vid Hu-negatan, 3 synpunkter om regler för tvättning av bilar på sin uppfart, 1 synpunkt om hur man kan tillåta fyrverkerier så nära Traryds Djurpark på val-borgsmässoafton, 1 synpunkt om torvbrytning, 1 synpunkt om måsar vid Strömsnässkolan, 3 syn-punkter om skällande hundar, 2 synpunkter om må-sar, 1 synpunkt om Canadagäss samt 1 synpunkt om hög musik.

Plan och bygg 9 synpunkter

3 synpunkter om skymd sikt, höga häckar samt bus-kar som växer ut över gatan, 1 undran över bilverk-staden vid Netto, 1 synpunkt om skylt vid nämnda bilverkstad, 1 synpunkt om fallfärdigt hus, 1 syn-punkt om bygglov för parkering, 1 synpunkt om carport som skymmer sikten samt 1 synpunkt om bygglov för altan.

Socialnämnden

Måluppfyllelse

1. Trygghet

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader/ Prognos för hela året/Kommentar
1. Brukarna inom äldreomsorgsverksamheten ska känna sig trygga	Mäts i nationell brukarundersökning	Minst 95 % av brukarna upplever att det känns tryggt/mycket tryggt i sitt boende med de insatser de får	Målet går ej att prognostisera. Redovisas i oktober 2015
2. För boende på särskilt boende görs en individuell bedömning av biståndsinsatser för varje brukare. Beslutet styr bemanningen på boendet	Inga avvikelser i avvikelssystemet	Brukarnas insatser verkställs till 100 %.	Målet kommer ej uppnås. Brukarna får sina behov tillgodosedda. Nöjdhet hos brukarna mäts i öppna jämförelser. Statens beslut om individuella beslut i särskilt boende har dröjt. Inga individuella beslut i särskilt boende görs idag. Målet går ej att mäta.
3. Alla brukare/klienter/patienter inom våra verksamheter har en aktuell genomförandeplan/vårdplan	Inga avvikelser i avvikelssystemet Stickprov genom egenkontroll. Utförs av enhetschef.	Brukarnas insatser verkställs till 100 %. Alla i stickprovsundersökningen har en aktuell plan	Målet beräknas uppnås. Inom ÄO och OF kommer stickprovskontroller göras i oktober. IFO: 100 %

2. Entreprenörskap

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader/ Prognos för hela året/Kommentar
4. Inom hemtjänstens serviceinsatser har brukaren möjlighet att välja utförare	Verksamhetsstatistik	Minst fem brukare har valt privat utförare enligt LOV under 2015	Målet beräknas ej uppnås. Vid vårdplaneringar delar kommunens biståndshandläggare ut information om privata utförare enligt LOV.

3. Medskaparanda

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader/ Prognos för hela året/Kommentar
--------	-----------------------	----------	---

5. Socialnämndens verksamheter ska ha en aktiv dialog med medborgarna	Brukarrådets protokoll redovisas på socialnämnden	1-2 gånger under året anordnas brukarråd inom sju olika verksamhetsområden	Målet beräknas uppnås.
6. Verksamheten ska utvecklas via synpunkter från Säg vad du tycker	Uppgifter från verksamhetssystemet	Resultat analyseras och leder till minst två förbättringsförslag	Målet går ej att prognostisera. Totalt fem förbättringsförslag har kommit via Säg vad du tycker, varav två ej ligger inom nämndens ansvarsområde.

4. Bemötande och service

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader/ Prognos för hela året/Kommentar
7. Socialförvaltningen är serviceinriktad och har en hög tillgänglighet via e-post	Svarstiden på e-postfrågor från servicemätningen	100 % får svar på e-post inom 2 vardagar	Måluppfyllelsen mäts tredje tertialet.
8. Socialförvaltningen är serviceinriktad och har en hög tillgänglighet via telefon	Kontakt med handläggare via telefon från servicemätningen	100 % får kontakt med någon personal	Måluppfyllelsen mäts tredje tertialet.
9. Medborgarna ska kunna utträta ärenden via hemsidan	Medborgarna utträtar tjänster via hemsidan	Minst tre e-tjänster är i drift vid 2015 års utgång	Målet beräknas ej uppnås. Vid prognostillfället är måluppfyllelsen till 33%, då en e-tjänst är införd. Verksamheten arbetar vidare för att införa ytterligare e-tjänster.

5. Goda uppväxtvillkor

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader/ Prognos för hela året/Kommentar
10. Sociala insatser till barn ska ges så tidigt som möjligt	Verksamhetsstatistik	Alla förskolor och skolor ska ha besök och information av en socialsekreterare minst en gång per år	Målet beräknas uppnås.
11. Verksamheten på kommunens HVB för ensamkommande flyktingungdomar ska stärka ungdomarnas egna resurser och underlätta deras integration i samhället	Uppföljning av skolresultat och genomförandeplan	Ungdomarna ska ha en fungerande skolgång och fritidsaktiviteter efter deras intresse och behov	Målet beräknas uppnås.

6. Värdighet

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader/ Prognos för hela året/Kommentar
12. Våra brukare och klienter ska vara delaktiga i planeringen av insatser	Stickprovskontroll, avvikelssystem samt brukarundersökning	Brukare/god man/anhörig deltar alltid vid upprättande/uppföljning av genomförandeplan/vårdplan	Målet beräknas uppnås. Brukarundersökning kommer att ske under hösten.

7. Gott arbetsklimat

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader/ Prognos för hela året/Kommentar
13. Socialförvaltningen ska erbjuda en god och utvecklande arbetsmiljö	Mäts i personalkontorets sjukstatistik	Sjukfrånvaron ska sjunka i förhållande till föregående år	Målet beräknas ej uppnås.
14. Personalen känner sig delaktig över sin arbetsituation	Delaktighetsmätning	Upplevd delaktighet ska öka i förhållande till föregående år	Målet beräknas uppnås. Mätning kommer att ske under november månad.

8. Utveckling

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader/ Prognos för hela året/Kommentar
15. Socialförvaltningen erbjuder aktiviteter för att motverka utanförskap	Verksamhetsstatistik	Aktiviteter erbjuds två gånger per vecka i Markaryd och en gång per vecka i Strömsnäsbruk	Målet beräknas uppnås.

9. Miljö

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader/ Prognos för hela året/Kommentar
16. Ekologiska livsmedel		Andelen inköpta ekologiska livsmedel uppgår till 20 %	Målet beräknas uppnås. Andel inköpta ekologiska livsmedel uppgår till 22,25%.

17. Socialförvaltningen ska arbeta för att energieffektivisera sin verksamhet	Körjournal	Minskad bränsleförbrukning vid jämförelse med föregående år	Målet beräknas ej uppnås. Statistik är ej framtagen därför är kan måluppfyllelsen ej anges.
---	------------	---	--

10. Effektivitet

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader/ Prognos för hela året/Kommentar
18. Socialnämnden ska bedriva en effektiv verksamhet	Budgetuppföljning	Budget i balans	Målet beräknas ej uppnås. Under året har effektiviseringar skett dock prognostiseras ett underskott motsvarande 0,2 % av den totala budgetramen.

Uppfyllelse av värdighetsgarantier

Garanti	Avvikelser	Åtgärder
Trygghet	3 avvikelser rapporterade	<p>Ärende-ID 13887: Kontaktperson till brukaren skulle se till att dörr och lås byttes ut i entrén. Detta har ej blivit gjort varför trygghetslarm ej har kopplats in hos brukaren. Trygghetslarm beviljades 140815. 150317 har hemtjänsten ej fått någon nyckel till bostaden.</p> <p>Åtgärd: Ärendet ska ha tagits upp i enhetschefgruppen för klargörande av hur ansvar/information/dokumentation och samarbete mellan berörda professioner kan förbättras för att undvika att det tar så lång tid.</p> <p>Ärende-ID 13739: Nattpatrullen fick larm kl 24 den 8/3. Fanns ingen täckning så nattpatrullen kunde inte tala med larmtjänsten förrän 01.30. Besökte brukaren 02.00 som väntat till 01.00. Hade tagit sin medicin och sedan lagt sig.</p> <p>Åtgärd: Larmsamordnare bjuds in till nästa nattmöte för att ge information om de nya larmen och ev. nya arbetsätt och rutiner.</p> <p>Mötet äger rum 23/3.</p>

Värdighet och gott bemötande	1 avvikelse rapporterad	<p>Ärende-ID 13376: Under ett möte med usk och ssk får brukare och anhöriga besked om att brukaren ska få en särskilt boendeplats på Ekliden och att det inte är aktuellt med flytt till något annat boende i kommunen. Detta skapar oro hos brukare och anhöriga när brukaren sedan erbjuds plats på särskilt boende i Markaryd.</p> <p>Åtgärd: Flödesschema och rutiner ses över och lyfts ute på arbetsplatserna igen. Beslut att ärendet lyfts på LG för översyn av flödesschema och rutiner.</p>
------------------------------	-------------------------	---

Synpunktshantering

Fram till och med augusti månad 2015 har 24 synpunkter inkommit genom synpunktshanteringsprogrammet Säg vad du tycker. 22 av dessa inkom via webbformulär medan 2 inkom via blankett/brev.

Fördelning typ av synpunkter ser ut enligt följande: annat 5, bemötande 3, fysisk miljö 5, information 4 samt innehåll i tjänsten 10.

Fördelning kategori av synpunkter ser ut enligt följande: annat 2, beröm 4, felanmälan 1, fråga 6, förslag 6, förälder 3 samt klagomål 12.

4 av synpunkterna har lett till att åtgärder har vidtagits i enlighet med kundens önskemål, 3 synpunkter kommer leda till att åtgärder kommer att vidtagas i enlighet med kundens önskemål, 15 synpunkter föranleder inte någon åtgärd, 2 synpunkter har hänvisning skett till framtida planering, 2 synpunkter har hänvisning givits till annan ansvarig myndighet/organisation, 9 synpunkter är framförda till berörd personal och 4 synpunkter är framförda till ansvarig politiker.

23 av 24 synpunkter har besvarats inom 10 arbetsdagar. Detta motsvarar 95,8 %.

Kort beskrivning av de inkomna synpunkterna:

Ledningskontoret, 7 synpunkter:

1 synpunkt angående korttidsvård på Furuviken. 1 synpunkt om att socialnämndens protokoll saknas på hemsidan. 9 synpunkter angående kostenhten, 1 synpunkt med beröm för maten på Strömsnässkolan, 1 synpunkt med beröm för den goda maten och trevliga personalen på Ekliden och KCM, 2 synpunkter gällande skolmatsappen, 1 synpunkt om möjlighet till matsedelsapp för äldreboende, 1 synpunkt om skolmatsedel, 1 synpunkt om specialkost inom skolan samt 1 synpunkt gällande mellanmål på fritidshem. 3 synpunkter gällande vattnadalens renovering.

IFO, 1 synpunkter:

1 synpunkt med förbättringsförslag inom integration av invandrare/flyktingar.

Särskilt boende, 2 synpunkter:

1 synpunkt om lösspringande hundar på Fyrklövern/Ekliden. 1 synpunkt angående brand på ett boende. 2 frågor gällande hunden Titzi inom socialpsykiatri.

Ordinärt boende, 3 synpunkter:

1 synpunkt med beröm till personal inom hemtjänsten. 1 fråga om rutiner för brukares larm som inte fungerar. 1 förslag om att anställa läkare inom hemsjukvården. 1 fråga gällande bevakningskamera vid Mellangård.

Utbildnings- och kulturnämnden

Måluppfyllelse

1. Trygghet

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader/ Prognos för hela året/ Kommentarer
1. Alla elever ska känna sig trygga i skolan	Andelen elever som årligen i SKL:s enkät "Sju frågor" svarar helt och hållet eller stämmer ganska bra på frågan "Jag känner mig trygg i skolan"	95 % eller högre.	Målet är uppnått. Totalt svarar 95 % i åk8 och 98 % i åk5 att de känner sig trygga i skolan. För åk 9 som vi mäter utanför SKL:s mätning svarade 85 % att de känner sig trygga.

2. Entreprenörskap

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader/ Prognos för hela året/ Kommentarer
2. Alla skolor bedriver ett aktivt samarbete med näringslivet	Regelbundna besök inom det lokala näringslivet genomförs. Detta sker genom besök av näringslivet på skolan eller genom studiebesök i näringslivet av skolan.	Antalet studiebesök för elever respektive personal	Målet beräknas uppnås. Gymnasieskolan har gedigna samarbeten i samtliga program och genom ett växande UF. Redovisning av hela verksamheten efter helår.

3. Medskaparanda

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader/ Prognos för hela året/ Kommentarer
3. Ge elever förutsättningar för att tillägna sig medborgerlig kompetens i form av grundläggande värden, kunskaper och förmågor för att leva och verka i ett demokratiskt samhälle.	Gemensam strategi finns för skolans demokrati och värdegrundsarbete.	Protokoll finns för klassråd och elevråd. Vuxenstöd i demokratiarbetet finns.	Målet beräknas uppnås. Redovisning efter helår.

4. Bemötande och service

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader/ Prognos för hela året/ Kommentarer

4. All personal är aktiva i lärplattformen.	Lärplattformen är ett aktivt verktyg för högre måluppfyllelse	Alla grupper/klasser har aktiva sidor på lärplattformen	Målet beräknas uppnås. All personal har fått utbildning och alla klasser är inlagda. Användningen ökar bland grupper och klasser.
--	---	---	--

5. Goda uppväxtvillkor

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader/ Prognos för hela året/ Kommentarer
5. Elever som lämnar årskurs 9 ska vara godkända för att söka till gymnasieskolan	Elevers slutbetyg från grundskolan	Andelen elever i årskurs nio som har betyg som medger intag på gymnasieskolan ska öka	Målet är uppnått Behöriga att söka gymnasiet var 88 %. Motsvarande siffra var för 2014 81 %. Motsvarande siffra var för riket 2014 86,9%
6. Elever ska få slutbetyg från gymnasieskolan	Elevers slutbetyg från gymnasieskolan	Andelen elever med slutbetyg efter fyra år på gymnasieskolan ska öka	Målet är uppnått Andel examen 89,6 % 2015 mot 71,4 % 2014. Behöriga till högskola är 100 % av de som tagit examen från högskoleförberedande program. För yrkesprogrammen är 40,9 % 2015 mot 39 % 2014 behöriga för högskolestudier.

6. Vårdighet

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader/ Prognos för hela året/ Kommentarer
7. Elever i behov av stöd och som är i behov av teknisk stöd ska få det	Elever som av verksamheten/Elevhälsan bedöms vara i behov av tekniskt stöd	Teknikstödet är aktivt inom tre veckor efter att behovet konstaterats	Målet redovisas efter helår. Teknikhjälpmedel finns tillgängligt för alla och övrigt individuellt tekniskbehov hanteras så fort som möjligt beroende på behov.

7. Gott arbetsklimat

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader/ Prognos för hela året/ Kommentarer
8. Alla ska verka för ett hållbart arbetsliv med friska medarbetare och låg sjukfrånvaro.	Statistik för sjukfrånvaro från personalavdelningen	Sjuktalet för all personal ska minska	Målet redovisas efter helår. Efter första halvåret har sjukfrånvaron ökat med 0,5%.

8. Utveckling

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader/ Prognos för hela året/ Kommentarer
9. Aktuell forskning ska vara en del av verksamheternas systematiska kvalitetsarbete	Att samtal kring aktuell forskning genomförs	Antalet böcker/artiklar som tagits upp för gemensamma samtal	Målet redovisas efter helår.

9. Miljö

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader/ Prognos för hela året/ Kommentarer
10. Kommunövergripande temadagar kring hållbar utveckling genomförs	Att kommunövergripande temadagar genomförs	Minst en kommunövergripande dag per läsår genomförs för förskola / grundskola/ gymnasieskola	Målet kommer ej att uppnås. Dagen ej genomförd under vårterminen och planering för att genomföra under hösten ej genomförd.

10. Effektivitet

Delmål	Kriterier/indikatorer	Målvärde	Resultat efter åtta månader/ Prognos för hela året/ Kommentarer
11. Minst 15 stycken elever från andra kommuner börjar på KCM varje år	Antal elever från andra kommuner som väljer KCM varje år.	Antalet är minst 15 stycken varje år.	Målet beräknas ej uppnås 12 elever från andra kommuner har just nu valt KCM.
12. Av eleverna söker minst 60 % från Markaryds skola och 40 % från Strömsnäs-skolan till KCM.	Andel elever ur årskurs 9 som väljer KCM	Andelen är minst 60 % respektive 40 %.	Målet är uppnått KCM nådde över 80% av Markaryds- och 60% av Strömsnäseleverna i starten.

Uppfyllelse av tjänstegarantier

Inom Utbildnings- och kulturnämndens område har inga tjänstegarantier utfallit under perioden.

Synpunktshantering

Under perioden har totalt 58 synpunkter mottagits. Av dessa innehöll 17 beröm, 25 stycken klagomål,

16 stycken frågor, 1 innehöll annat, 1 från föräldrar samt 8 stycken förslag.

Synpunkterna har lett till att i 4 fall har åtgärder vidtagits enligt kundens önskemål, åtgärder kommer att vidtas enligt kundens önskemål i 16 fall, 10 fall hänvisas till framtida planering, 26 stycken leder inte till någon åtgärd och 21 synpunkt framförd till berörd personal. 2 synpunkter har hänvisats till annan myndighet och 4 har inte hanterats.

2 synpunkter har inte besvarats inom 10 dagar.

Kultur och fritid (14 synpunkter)

1 synpunkt om fler aktiviteter i sommarskojkatalogen, 1 med beröm för bemötandet vid Sparbankens cup, 1 fråga om ledare uppförande på fritidsgård, 1 om kartor över vandringslederna, 1 om underlaget på vandringled, 1 fråga om utegym, 1 fråga om evenemangskalendern, 1 förslag om placering av utegym, 1 om bussresa till simhallen, 1 förslag om att starta musikupplevelse, 1 med beröm för dialogmöte, 1 om tända lampor i ridhuset, 1 med beröm till arrangörerna av Sportscamp, 1 förslag om gratis fiske för ungdomar,

Grundskolan (27 synpunkter)

1 med beröm till skolsköterska, 1 med beröm för skolans lärplattform, 1 fråga om slöjdlektionerna på Markaryds skola, 3 om tänd belysning om nätterna i skollokaler, 2 om information inför start av åk sju, 6 synpunkter om schema på Markaryds skola, 1 om svar på en annan synpunkt, 1 om städning på Haga-skolan, 1 med beröm till lärare på Markaryds skola, 1 med beröm till fritids på Markaryds skola, 1 om bad och om ändringar i planeringen för åk ett, 1 om ändring av planering i åk ett, 1 om studieresa till koncentrationsläger, 1 om hanteringen efter en händelse på Strömsnässkolan, 1 om klassbloggar, 1 om städning utanför skola, 1 med beröm till Strömsnässkolan, 1 om bilder med elever på webben, 1 med tack till Timsfors skola.

Kunskapscentrum KCM (3 synpunkter)

2 med tack för trevligt studiebesök på skolan, 1 synpunkt om rökning och fimpar utanför skollokaler i Strömsnäsbruk.

Förskolan (3 synpunkter)

1 synpunkt med fråga om varför det ser olika ut i norra och södra delen på stängningsdagarna, 2 synpunkter med anledning om ändring av tiderna för 15 timmarsbarnen.

Utbildnings- och Kulturförvaltningen (4 synpunkter)

1 om hanteringen av lärarlegitimationer, 1 om svarstider för e-post och kontakt med rektor, 1 om personalvård, 1 om tiderna för 15 timmarsbarnen.

Badverksamheten (7 synpunkter)

1 synpunkt om att simhallen stänger på helgerna redan 1 maj, 1 om att fritids använder utebadet, 2 frågor om varför simhallen stänger sommartid, 1 med tack för renoeringen av Strömsnäsbadet, 1 fråga om simgaranti, 1 med tack för att utebadet var öppet vecka 34.