

Kommunstyrelsens mål för 2018

Kompletterad med målvärden och kommentarer efter årsskiftet 2017/2018

1. Trygghet och välmående - Vi har en trygg och tillgänglig livs- och boendemiljö där demokrati, medborgarens behov samt minskad klimatpåverkan sätts i centrum.

Nämndens mål	Indikatorer	Målvärde	Kommentar
Vi erbjuder en säker, attraktiv och tillgänglig livs- och boendemiljö.	Nöjd Region Index i SCB:s Medborgarundersökning	> 60	Mäts udda år, dvs ej 2018
	Andel invånare som, enligt polisens trygghetsmätning, anser att nedskräpning/ skadegörelse är ett problem.	< 26%	Jämförs med resultatet för 2017
	Antal meter nya GC-vägar	> 0	
	Nöjd Medborgar Index ang. GC-vägar i SCB:s Medborgarundersökning	> 60	Mäts udda år, dvs ej 2018
	Nöjd Inflytande Index i SCB:s Medborgarundersökning	> 55	Mäts udda år, dvs ej 2018
	Andel valdeltagande i riksdagsvalet	> 83,93%	Mäts respektive valår
	Andel valdeltagande i landstingsvalet	> 77,96 %	Mäts respektive valår
	Andel valdeltagande i kommunfullmäktigevalet	> 79,19 %	Mäts respektive valår
Vi har ett aktivt och förebyggande förhållningssätt i trygghetsfrågor	Placering i Humanas tillgänglighetsbarometer (totalt)	≤ 25	Rankning bland Sveriges kommuner
	Antalet anmälda brott enligt polisens statistik	< 1.050	Jämförs med resultatet för 2017. Preliminärt resultat.
	Andel personer som, enl. polisens trygghetsmätning, utsatts för brott	< 14%	Jämförs med resultatet för 2017
	Andel personer som, enl. polisens trygghetsmätning, varit orolig för någon typ av brott	< 76%	Jämförs med resultatet för 2017
	Antal vattenläckor	< 17	Jämförs med resultatet för 2017
	Antal trafikolyckor i där oskyddade trafikanter varit inblandade	< 32	Jämförs med resultatet för 2017.
	Antalet bränder i byggnader i kommunen	< 22	Jämförs med resultatet för 2017
Antal avvikelser från upprättad plan för snö- och halkbekämpning	0	Jämförs med resultatet för 2017	
Vi arbetar för minskad klimat- och	Andel av nämndens verksamheter som källsorterar.	100%	Miljömål

Nämndens mål	Indikatorer	Målvärde	Kommentar
miljöpåverkan för att förbättra möjligheterna till ett hälsosamt liv.	Andel återvunnet material i förhållande till totala mängden insamlat avfall	> 14%	Miljömål Jämförs med resultatet för 2017. Totala mängden insamlat material = insamlad mängd hushållsavfall + insamlad mängd avfall via FTI
	Andel körda mil i tjänsten med kommunens bilar jämfört med privata bilar - Kommunstyrelseförvaltningen	> 90%	Miljömål
	Andel körda mil i tjänsten med kommunens bilar jämfört med privata bilar - Tekniska förvaltningen	> 92%	Miljömål
	Andel miljöbilar MB2013 av totala antalet bilar (personbilar och lätta lastbilar)	> 20%	Miljömål MB2013 är de fordon som nyregistrerats efter den 31 december 2012 och uppfyller kriterierna för miljöbil i Vägtrafikskattelagen (2006:227) Avser samtliga förvaltningars bilar.
	Antal laddstolpar i kommunen	> 8	Miljömål Jämförs med resultatet för 2017
	Elförbrukning i kWh per m ² BRA, graddagskorrigerad	< 57,86 kWh/m ²	Miljömål Jämförs med resultatet för 2017. Målet mäts enbart av kommunstyrelsen och gäller samtliga kommunala fastigheter
	Värmeförbrukning i kWh per m ² BRA	< 84,83/m ²	Miljömål Jämförs med resultatet för 2017. Målet mäts enbart av kommunstyrelsen och gäller samtliga kommunala fastigheter
	Vattenförbrukning per m ³ BRA	< 0,34 m ³ /m ²	Miljömål Jämförs med resultatet för 2017. Målet mäts enbart av kommunstyrelsen och gäller samtliga kommunala fastigheter
	Antal kWh energianvändning per kvadratmeter BRA	< 142,7 kWh/m ²	< 80% av energianvändningen 2009

2. Medborgare och kund - Vi har ett professionellt bemötande med kundens/medborgarens behov i fokus.

Nämndens mål	Indikatorer	Målvärde	Kommentar
Vi för en aktiv dialog med våra kunder/medborgare och bemöter alla professionellt och med respekt.	Nöjd Inflytande Index i medborgarundersökningen, NII	> 55	Mäts udda år, dvs ej 2018
	Index på bemötande och delaktighet i medborgarundersökningen	> 70	Mäts udda år, dvs ej 2018
	Andel ganska eller mycket nöjda av dem som ringer till kommunen.	100%	Egen enkät
	Medelbetyg på bemötande i medborgarundersökningen	≥ 6	Mäts udda år, dvs ej 2018. Medelbetyg skala 1-10.
	Andel synpunkter som besvarats inom 10 arbetsdagar	100%	Kommunstyrelsens förvaltningar
Vi upplevs tillgängliga, serviceinriktade och arbetar ständigt för att bli bättre inom dessa områden.	Index på bemötande och delaktighet i medborgarundersökningen	> 70	Mäts udda år, dvs ej 2018
	Andel mail som besvaras inom två arbetsdagar (KKiK)	80%	Hela kommunen
	Andel enkla frågor i telefon som besvaras inom två arbetsdagar (KKiK)	75%	Hela kommunen
	Medelbetyg på tillgänglighet i medborgarundersökningen	≥ 6	Mäts udda år, dvs ej 2018. Hela kommunen
	Antal e-tjänster som kommunstyrelsens förvaltningar tillhandahåller	> 3	Jämförs med resultatet för 2017. 2017 fanns felanmälan gatubelysning, felaktig sophämtning samt vattenmätaravläsning.
	Antal avvikelser gentemot kommunstyrelsens tjänstegarantier	≤ 150	Ska egentligen jämföras med resultatet för 2017. Eftersom detta resultat var cirka 500 har målvärdet i stället satts till 150 vilket var resultatet för 2016.

3. Näringsliv och tillväxt - Vi har ett gott näringslivsklimat som skapar förutsättningar för sysselsättning, för företag att utvecklas samt för nyetableringar.

Nämndens mål	Indikatorer	Målvärde	Kommentar
Tillsammans med övriga samhället utvecklar vi en god arbetsmarknad där allt fler går från utanförskap till arbete och integrering	Ungdomsarbetslösheten totalt 16-24 år, %	< 15,9%	Jämförs med resultatet för 2017
	Ungdomsarbetslösheten totalt 16-24 år, utrikes födda, %	< 49,5%	Jämförs med resultatet för 2017

Nämndens mål	Indikatorer	Målvärde	Kommentar
	Arbetslösheten totalt 16-64 år, %	< 10,7%	Jämförs med resultatet för 2017
	Arbetslösheten totalt 16-64 år, utrikes födda, %	< 33,9%	Jämförs med resultatet för 2017
	Andel personer som 90 dagar efter etableringsperiodens slut är i arbete eller reguljär utbildning	> 50%	
	Antal hushåll som erhållit försörjningsstöd ska minska	< [Antal 2017]	Jämförs med resultatet för 2017.
	Antal återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd	< [Antal 2017]	Jämförs med resultatet för 2017. Se definition i KKiK
	Andel som slutfört kurs i vuxenutbildningen inklusive SFI	> 95%	Andel elever som slutför påbörjad kurs.
	Försörjningsstödet ska delas lika och betalas ut lika till parterna i ett gemensamt hushåll	100%	Ja/nej. Om målvärdet inte uppfyllts anges andelen.
Vi förbättrar vårt näringslivsklimat	Svenskt Näringslivs ranking av näringslivsklimatet (Totalt)	30	Bland de 30 bäst rankade kommunerna i landet
	Medelbetyg i näringslivsundersökningens samtliga enkätfrågor	> 4,14	Betygsskala 1-6
	Medelbetyg i näringslivsundersökningens enkätfråga om kommunernas upphandling	> 3,56	Betygsskala 1-6
	Medelbetyg i näringslivsundersökningens enkätfråga om kommunernas tele- och IT-nät	> 3,7	Betygsskala 1-6
	Antal m2 planlagd industrimark	75 000	Mellan 75.000-100.000 m2 planlagd industrimark
	Svenskt Näringslivs ranking av hur nöjda företagen i kommunen är med kommunens service	30	Bland de 30 bäst rankade kommunerna i landet

4. Attraktiv arbetsgivare - Ledarskapet i alla verksamheter präglas av professionalism, helhetssyn, engagemang, tydlighet och utveckling. Vi säkerställer våra verksamheters kompetensförsörjning.

Nämndens mål	Indikatorer	Målvärde	Kommentar
Vi har kompetenta, engagerade och ansvarsfulla medarbetare och chefer samt en bra arbetsmiljö	Andel ledigförklarade tjänster som tillsatts inom 4 månader	100%	Avser kommunstyrelsens förvaltningar
	Antal sökande som motsvarar tjänstens kravspecifikation	≥ 2	Avser kommunstyrelsens förvaltningar
	Förekomst av kompetensförsörjningsplan	Ja	Avser hela kommunen
	Andel nyanställda som introduceras enligt fastställd introduktionsplan.	100%	Avser kommunstyrelsens förvaltningar
	Andel ganska/mycket nöjda med kvalitén på genomförda introduktioner	90%	Egen enkät. Avser kommunstyrelsens förvaltningar
	Andel sjukskrivna totalt (kommunen som arbetsgivare, jämfört med tidigare år)	< 5,46%	Jämförs med resultatet för 2017. Avser hela kommunen
	Andel sjukskrivna totalt (kommunen som arbetsgivare, jämfört med Sveriges övriga kommuner)	< 7%	Genomsnittet för Sveriges kommuner 2017. Avser hela kommunen
	Andel långtidssjukskrivna med påbörjad rehabiliteringsprocess	100%	Avser kommunstyrelsens förvaltningar
	Andel genomförda rehabiliteringssamtal vid upprepad korttidssjukfrånvaro omfattande högst sex tillfällen per tolv månadersperiod	100%	Avser kommunstyrelsens förvaltningar
	Andel ganska/mycket nöjda med kontakten med politiker/medarbetare	90%	Egen enkät. Avser kommunstyrelsens förvaltningar
Vi har trygga och närvarande ledare med ett inkluderande och resultatfokuserat förhållningssätt	Medelbetyg i medarbetarundersökningen på hur nöjda medarbetarna är med sin arbetsgivare	≥ 7,5	Avser kommunstyrelsens förvaltningar
	Andel chefsnärvaro vid schemalagda arbetsplatsträffar (APT)	100%	Avser kommunstyrelsens förvaltningar
	Andel arbetsplatsträffar där resultat och mål följs upp	100%	Avser kommunstyrelsens förvaltningar

Nämndens mål	Indikatorer	Målvärde	Kommentar
	Andel genomförda medarbetarsamtal inom föreskriven tid	100%	Avser kommunstyrelsens förvaltningar

