

Medarbetarhandbok för anställda inom Markaryds Kommun



Markaryds kommun
Kommunens växel 0433-720 00

Underlag för ovanstående Medarbetarhandbok har i sin helhet tagits fram på 4 separata seminarier under våren 2005. Deltagare har varit 81 stycken medarbetare, politiker, chefer, fackliga förtroendemän och skyddsombud. Dessa arbetade enskilt och gruppvis med att besvara frågeställningen: "Vilka förväntningar ska vi ha på medarbetare inom Markaryds Kommun?"
Sammanställning och upplägg: Mats Rydby, Layout: Christer Ekstrand

Medarbetarhandbok för anställda inom Markaryds Kommun



Som anställd och medarbetare inom Markaryds Kommun är jag medveten om att jag arbetar i en politisk styrd organisation.



Jag har ett professionellt förhållningssätt mot arbetsgivare, arbetskamrater, brukare/kunder och kommuninvånare. Jag sätter brukarna/kunderna i centrum genom att jag är till för dem. Jag har ett serviceinriktat medborgarperspektiv och arbetar målinriktat tillsammans med mina arbetskamrater för att uppfylla gällande mål och styrdokument.



Jag känner till, eller tar reda på, accepterar och är solidarisk mot fattade beslut. Jag är medveten om mitt uppdrag och min roll.



Jag accepterar ledarskap, gör mitt bästa och utför ålagda arbetsuppgifter med engagemang och noggrannhet.



Jag är inriktad på kvalitet och bästa möjliga resultat och vet vad som förväntas av mig inom gällande regler, skyldigheter och rättigheter. Jag inser att mitt arbetsresultat kommer att påverka min lön inom ramen för gällande lönekriterier



Jag är uppdaterad i min yrkesroll och ser till att jag har rätt sakkunskap och yrkeskompetens. Jag har god kännedom om mål, verksamhet och organisation.



Jag tar ansvar för ekonomin och hushållar med resurserna genom att visa kostnadsmedvetenhet.



Jag följer gällande lagar, avtal, regler och policier. Jag intar ett etiskt och moraliskt förhållningssätt.



Jag är lojal mot min arbetsgivare, mina kunder/brukare, mot mina arbetskamrater och mot mitt uppdrag och dess kvalitet.



Jag är ärlig, pålitlig, visar empati och ödmjukhet.



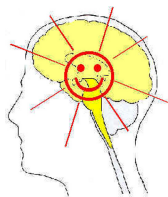
Jag visar respekt för individerna runt mig, t ex genom att hålla tider och överenskommelser och arbeta för jämställdhet och självständighet.



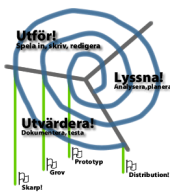
Jag arbetar för "högt i tak" och månar om vår arbetsglädje genom att göra mig själv och andra delaktiga. Jag håller mig informerad, är tillgänglig, pliktrogen och tar ansvar för helheten genom att undvika revirtänkande.



Jag visar att jag vill ha det jobb jag har och är stolt över det.



Jag har en positiv grundinställning och har ett bra bemötande mot alla.



Jag försöker tänka nytt, se nya möjligheter, ta initiativ och ansvar när det gäller t ex ekonomi, arbetsmetoder, medarbetare, material, vikarier. Jag strävar efter ständiga förbättringar genom att vara nyfiken, vetgirig och prestigelös. Jag delar med mig av mitt kunnande och lyssnar lyhört på min omgivning.



Jag är smidig och flexibel genom att försöka läsa olika situationer och arbeta för en tillåtande och kommunikativ atmosfär.



Jag uppvisar vilja, förmåga och intresse. Genom att vara närvarande och engagerad ökar jag vår gemensamma sociala kompetens och samarbetsförmåga.



Jag vill utvecklas, lära mig mer och är förändringsvilligt positiv till kompetensutveckling.



Jag försöker ha öppna sinnen och vara en samarbetsvillig lagarbetare.
Jag är en god och ansvarsfull förebild genom att jag rannsakar mig själv och erkänner fel och brister.



Jag vårdar mig själv och mitt yttre, är hel, ren och drogfri.
Jag inser att jag är en offentlig person, uppträder korrekt och är därmed en god och representativ företrädare för Markaryds kommun.



Jag visar humor och glädje och bidrar till en positiv stämning på min arbetsplats.

Med rätt att säga ifrån

Jag är tydlig, social och visar civilkurage genom att föra fram mina åsikter och stå för dem.



Jag talar med mina arbetskamrater och inte om dem. Jag mobbar inte utan ser till att arbeta för trivsel och god arbetsmiljö genom att acceptera och ta till vara mina arbetskamraters olikheter och se dem som tillgångar.



Jag försöker stötta och uppmuntra mina arbetskamrater genom att ge beröm, feed-back och ära till den som äras bör.



Jag kan ge och ta emot konstruktiv kritik och tar vara på allas kompetens genom att behandla andra som jag själv vill bli behandlad. Jag är kamratlig, ökar tilliten och ställer upp för mina arbetskamrater genom se till att bli sedd och även se andra. Jag delar med mig av mina kunskaper, utbyter erfarenheter och vårdar därigenom alla resurser.



Jag ser till att jag har en professionell och relevant omvärldsbevakning som jag återför till arbetsgruppen.