

Miljö- och byggenheten

Box 74, 285 22 Markaryd

mbn@markaryd.se, 0433-720 00

Uppdaterad 2020-04-15

Om du vill vara anonym, fyll inte i några personuppgifter, se sida 3 för information.

Personuppgifter om dig som klagar

Förnamn	Efternamn	Personnummer
Adress där du är folkbokförd		Telefon dagtid
Postadress		Telefon kvällstid
E-postadress		Mobiltelefon

Läs bifogad information rörande anmälan om klagomål på sidan 3 innan du besvarar följande frågor.

Anmälan gäller

Vad avser störningen?			
<input type="checkbox"/> Trafikbuller	<input type="checkbox"/> Buller från verksamhet	<input type="checkbox"/> Skällande hund	<input type="checkbox"/> Övrigt buller
<input type="checkbox"/> Ventilation/drag	<input type="checkbox"/> Fukt/mögel	<input type="checkbox"/> Lukt	<input type="checkbox"/> Temperatur
<input type="checkbox"/> Miljöfarligt avfall	<input type="checkbox"/> Oljespill/-utsläpp	<input type="checkbox"/> Kemikalier	<input type="checkbox"/> Gödsel
<input type="checkbox"/> Avlopp	<input type="checkbox"/> Nedskräpning	<input type="checkbox"/> Eldning/rök	
<input type="checkbox"/> Rökfria miljöer	<input type="checkbox"/> Dricksvatten	<input type="checkbox"/> Livsmedelshantering (ej matförgiftning)	
<input type="checkbox"/> Annat, vad? _____			
Var upplevs störningen?			
<input type="checkbox"/> Bostad	<input type="checkbox"/> Allmän lokal	<input type="checkbox"/> Allmän plats, var? _____	
<input type="checkbox"/> Annan plats, var? _____			
När sker störningen?			
<input type="checkbox"/> Dagtid (06:00-18:00)	<input type="checkbox"/> Natttid (22:00-06:00)	<input type="checkbox"/> Dygnet runt	
<input type="checkbox"/> Kvällstid (18:00-22:00)	<input type="checkbox"/> Lördag-söndag, helgdag (06:00-18:00)		
Beskriv störningen med egna ord, beskriv platsen för olägenheten. Bifoga gärna karta, skiss och/eller foto.			

När märkte du av störningen för första gången?
Hur ofta och hur länge sker störningen?
Har fler märkt av samma problem? Vilka i så fall?
Har du varit i kontakt med fastighetsägaren, verksamhetsutövaren eller annan person som klagomålet gäller angående detta problem och i så fall när?
Vad har fastighetsägaren eller verksamhetsutövaren gjort hittills och vad planeras att utföras?

Uppgifter om den som orsakar störningen (fyll i de uppgifter som finns)

Fastighetsbeteckning		
Annan plats, ange gärna koordinater		
Förnamn	Efternamn	Personnummer
Adress	Telefon dagtid	
Postadress	Telefon kvällstid	
E-postadress		

Information rörande anmälan om klagomål

För att kunna handlägga anmälan måste blanketten vara så komplett ifylld som möjligt. Bifoga gärna foton. Alla personuppgifter som fylls i blanketten blir offentliga. För att handläggningen ska kunna vara effektiv som möjligt ber vi dig att endast kontakta handläggaren i ärendet om du har information som du bedömer är nödvändig att snabbt informera om i ärendet.

Anonyma klagomål

Det går bra att vara anonym men det är ofta svårare att handlägga effektivt. Om du väljer att vara anonym kan miljö- och byggenheten inte göra någon återkoppling till dig i ärendet och eventuella beslut i ärendet kommer inte skickas till dig. För blanketter som skickas via e-post kommer e-postadressen att bli offentlig. Man kan inte fylla i sina personuppgifter i denna blankett för att få återkoppling och samtidigt begära att vara anonym, blanketten är en offentlig handling.

Olägenhet rörande hälsoskydd, miljöskydd, livsmedel, smittskydd eller tobak

Har du ett klagomål på en störning som du upplever orsakar ohälsa ska det vara en störning som "enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller tillfällig" om en åtgärd ska kunna krävas enligt lagstiftningen (Miljöbalken 9:3).

Gäller ditt klagomål misstänkt matförgiftning får du använda en annan blankett som är avsedd för det. Den finner du på www.markaryd.se.

Störningen ska pågå i nuläget. Klagomål på störning som pågått men upphört handläggs inte. Dock handläggs klagomål gällande till exempel utsläpp av olja eller liknande som pågått tidigare men upphört då det fortfarande kan vara en miljöstörning kvar efter det att utsläpper har upphört.

Det är den som orsakar störningen, fastighetsägare eller verksamhetsutövare, som har ansvaret för en uppkommen störning och som därmed också har rätt att få vidta rättelse innan krav på åtgärder ställs från myndigheten. Normalt hänvisar miljö- och byggenheten den som störs att i första hand ta kontakt med den som orsakar störningen för att fastighetsägare eller verksamhetsutövare ska kunna vidta åtgärder i dialog med den som störs. En god dialog i början har visat sig ge bättre resultat i slutändan oavsett hur klagomålsärendet sedan fortskrider. Om inga åtgärder vidtas inom rimlig tid ska du fylla i klagomålsblanketten.

Följande problem handläggs inte av miljö- och byggenheten

- Klagomål gällande misstanke om vanvårdade djur – Länsstyrelsen i Kalmar ansvarar för djurskyddskontrollen i länet, telefon 010-2238000.
- Lösspringande katter, bedöms normalt inte som en olägenhet enligt miljöbalken.
- Lösspringande hundar, kontakta Polisen.
- Arbetsmiljöfrågor – handläggs av Arbetsmiljöverket.
- Viltolyckor, kontakta Polisen på telefon 114 14, markera olycksplatsen.

Observera

- En kopia av anmälan lämnas normalt till den som anmäls för information/åtgärd.
- Om skriftväxling angående klagomålet skett tidigare, är det bra om du bifogar kopior på detta.
- Bifoga gärna foto och karta med platsen markerad till anmälan.
- Uppgifterna i anmälan utgör allmän handling och är offentliga om de inte sekretessbeläggs.

Hantering av personuppgifter:

Markaryds kommun (miljö- och byggnadsnämnden) behandlar dina personuppgifter enligt dataskyddsförordningen. Uppgifterna används för administration och ärendehantering. Bestämmelserna i Tryckfrihetsförordningen innebär att inkomna handlingar till offentliga myndigheter är allmänna handlingar. Du har rätt att enligt dataskyddslagen begära ett utdrag av dina personuppgiftsbehandlingar. Mer information om dina rättigheter finns på kommunens hemsida (www.markaryd.se/dataskyddsförordningen-gdpr)