

# Utvärdering Feriepraktik 2021, samt nya arbetssättet

## 1. Bakgrund

2019 ändrades namnet från ”sommarjobb” till ”feriepraktik”. Ungdomarna som kan söka feriepraktik är mellan 15 - 17 år. Feriepraktik ska därför inte förväxlas med vanligt sommarjobb där man fyllt 18 år. Feriepraktikanten ersätter inte ordinarie personal och ska även ha en handledare under de tre veckorna.

I Markaryds kommun har vi en feriepraktiksgaranti vilket innebär att alla som söker ska erbjudas en plats. Detta gör att vi alla behöver se över våra verksamheter för att kunna ta emot våra ungdomar. Ett gemensamt ansvar för våra framtida medarbetare.

## 2. Arbetsprocessen

### 2.1 Nya arbetssättet

Tidigare år har feriepraktikarbetet ålagts på en person. Det är ett tungt uppdrag som är tidskrävande och är ett uppdrag utöver ordinarie arbetsuppgifter.

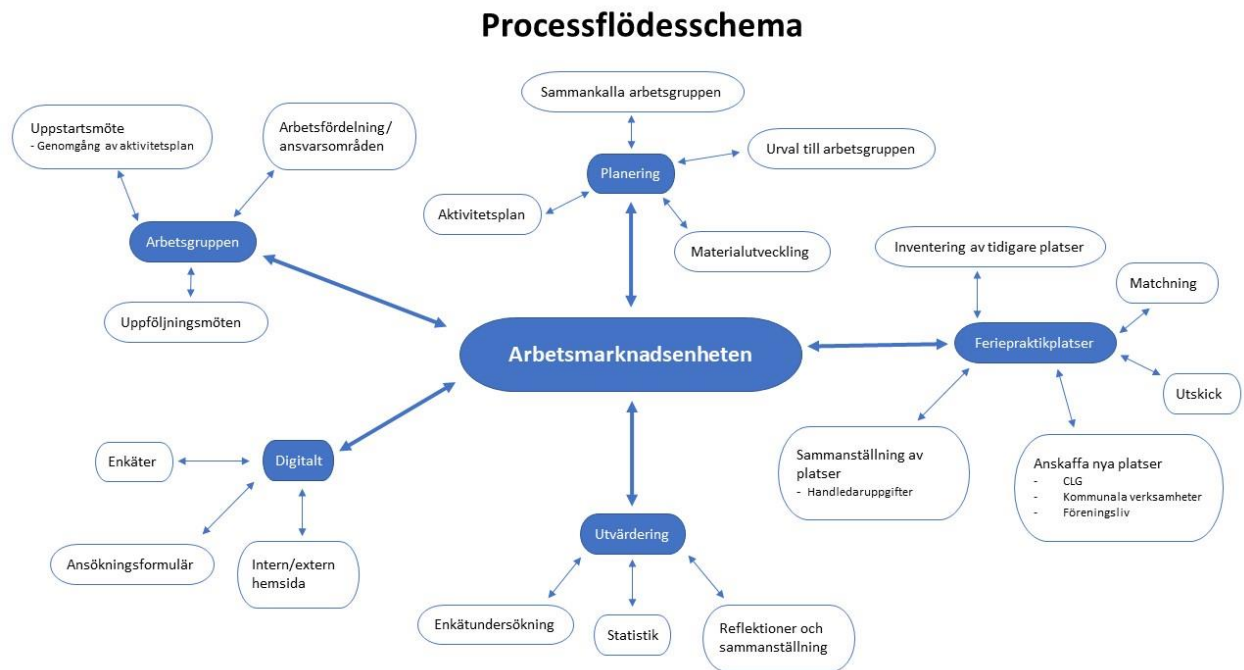
När AME fick uppdraget att samordna Feriepraktiken 2021 valde AME att genomföra uppdraget i en processform med ett nytt arbetssätt. AME har haft det större uppdraget kring administration. AME valde att skapa en arbetsgrupp med nyckelpersoner från olika verksamheter inom Markaryds kommun. AME har varit samordnare och den sammankallande parten i arbetet.

En arbetsprocess har tagit fram och följts upp genom en aktivitetsplan. Genom aktivitetsplanen har vi fått en tydligare koppling mellan tid, aktivitet och ansvarsområde (se bifogad Aktivitetsplan).

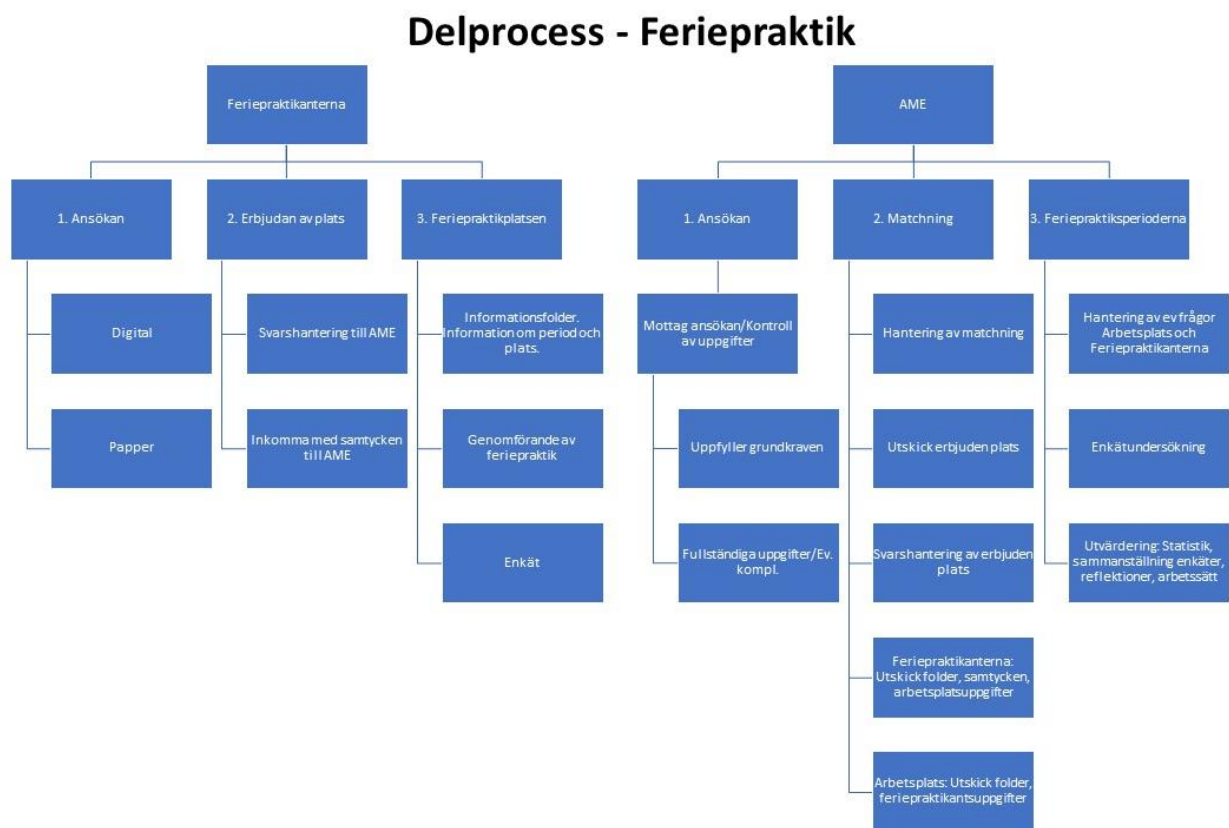
### 2.2 Förändringar i tillvägagångssätt

- \* Nytt arbetssätt har framtagits med en tydligare aktivitetsplan.
- \* Arbetat i processform.
- \* Skapat en arbetsgrupp med nyckelpersoner.
- \* Nytt och anpassat material.
- \* Gett material direkt till handledarna istället för till ansvarig chef.
- \* Tydliggjort tillvägagångssättet både på hemsidan och intranätet, samt givit information till alla parter.
- \* Har även haft egna feriepraktikanter på AME som hjälpt till med utvärdering och uppföljning på arbetsplatserna. Stöttade i framtagningen av enkätformulären.
- \* Genomfört en undersökning på hur många möjliga ungdomar som skulle kunna söka feriepraktik 2021, detta för att säkerställa att vi har ”tillräckligt” många platser att erbjuda enligt feriepraktiksgarantin.
- \* Utökad enkätundersökning.
- \* Genomfört en större utvärdering av feriepraktik 2021.

## 2.3 Processflödesschema



## 2.4 Utdrag ur arbetsprocessen



I denna utvärdering har vi valt att lyfta ut och synliggöra en del av arbetsprocessen som vi kallar *Delprocess - feriepraktik* som berör bland annat ansökan, matchning samt feriepraktikperioderna.

## 2.5 Tillvägagångsätt

AME har även gjort justeringar i arbetssättet kring feriepraktiken (se 2.4 Utdrag ur arbetsprocessen), samt påbörjat en digitaliseringsresa för att ytterligare effektivisera arbetet.

### 2.5.1 Feriepraktikplatser

Eftersökningar av feriepraktiker påbörjades i oktober 2020 när AME fick uppdraget att samordna feriepraktik 2021. Tidigare platser, förvaltningarna, CLG, arbetsgruppen samt föreningslivet kontaktades. Kontakt togs genom mejl, kommunens intranät och genom arbetsgruppen.

### 2.5.2 Handledare

Tydligare material framtofs och skickades direkt till handledare.

### 2.5.3 Ansökningar

Kontroller av att man uppfyller kraven, exempel att man är folkbokförd i kommun och ålder. Att rätt uppgifter är inlämnade i ansökan.

### 2.5.4 Feriepraktikanter

Material skickades till feriepraktikanterna via post och delvis via mejl.

### 2.5.5 Matchning

Matchning skedde helt manuellt då det är två olika system för ansökningarna från feriepraktikanterna och anmälningarna av platser av arbetsgivarna. Feriepraktikanternas ansökningar kunde göras vid DF respons eller pappersform. Matchningen av platser och unga genomfördes i ett Excel-dokument.

### 2.5.6 Utskick

Allt material skickades manuellt via post till handledare (internpost) och feriepraktikanter (B-post). Detta gjordes i flertal omgångar i processen. Informationen som krävdes från vårdnadshavare var helt manuellt och behövde skickas fram och tillbaka, exempel att tacka ja till en plats, samtycken m.m. (*Bilaga – Handledarinformation, Feriepraktikinformation*)

### 2.5.7 Feriepraktikperioderna

Hantering av ev frågor Arbetsplats och Feriepraktikanterna. Vi uppmärksammade att det var färre frågor i år under perioderna, både till kommunens växel och till AME.

## 2.5.8 Enkäter

Utökning av enkätundersökning. Tidigare år har enkäterna skickat till handledare och feriepraktikanter. I år valde vi att även rikta enkäterna till ansvariga av erbjuden feriepraktikplats. (Se resultaten under 3.6 Enkät svar.)

## 3. Statistik och resultat

### 3.1 Förundersökning

AME gjorde en statistisk förundersökning via UKF kring hur många ungdomar som i realiteten skulle kunna ansöka om en feriepraktik, för att kunna säkerställa att vi kan erbjuda alla ungdomar som söker en feriepraktik enligt feriepraktiksgarantin.

Antal som kan söka feriepraktik 2021	Antal
Totalt antal ungdomar i åldern 15-17 år 2021	356st

### 3.2 Antal feriepraktiksansökningar

Ansökningar	Antal	Godkända ansökningar	Ej godkända ansökningar
Digital	231	193	38
Pappersform	3	1	2
<b>Totalt</b>	<b>234</b>	<b>194</b>	<b>40</b>

Orsak till ej godkända ansökningar	För ung	För gammal	Dubbletter	Försent	Ej folkbokförd i Markaryds kommun
Digital	7	1	27	0	3
Pappersform	0	0	1	1	0
<b>Totalt</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

### 3.3 Erbjudan av feriepraktikplats

Tackat ja	Tackat nej
166	28

Orsaker till att man tackade nej var bland annat att man fått sommarjobb eller hade annan privat planering som krockade med perioden. Ett fåtal valde att tacka nej då de ej fått perioden eller arbetsområdet de önskat.

### 3.4 Antal arbetsplatser inklusive platsfördelning

Förvaltning:	Antal enheter som anmält plats inom varje förvaltning:	Antal anmälda platser per förvaltning:	Antal faktiska platser:	Antal tillsatta platser per förvaltning:
Socialförvaltningen	7	28	0	0
Föreningar	7	39	39	38
Tekniska förvaltningen	4	21	21	21
UKF	18	107	107	101
Kommunstyrelsen (UKF)	1	6 (tillsammans med UKF)	0	0
AIF	3	8	8	6
<b>Totalt</b>	<b>40</b>	<b>209</b>	<b>175</b>	<b>166</b>

*Socialförvaltning och Kommunstyrelsen fick dessvärre dra tillbaka sina platser pga pandemin.*

### 3.5 Antal avbrutna feriepraktiker

Antal avbrutna feriepraktiker	Orsak: Kom ej	Orsak: Hoppade av innan start	Orsak: misskötsel
5	2	1	2

### 3.6 Enkät svar

Svaren är lyfta direkt från enkäterna och är ej redigerade. Därav av ej justerat i stavning och formuleringar.

#### 3.6.1 Feriepraktik 2021 – Ungdomar

##### 1. Vad har varit bra?

Arbetstiderna (7-11)	Bra	Arbetsplats var bra.	Ganska bra
Ett roligt jobb	Arbetkollegor	Ja	Att ha så lugna dagar
Att alla hjälpte varandra	Allt var bra grymt	Allt var bra	Allt var jätte bra och kul
Handledaren lärde ut på ett bra sätt förklarade bra feriepraktikplats	Jag tyckte det var bra, något nytt man aldrig testat på innan och man hade bra kontakt med handledarna	Man har fått tydlig information om vart man ska vara osv.	Allt förutom att jag inte fick mina pengar när jag skulle
Jag träffade en ny kompis	Jag valde period 1 och fick jobb i period två och det är dåligt	Allt handledare har förklarat på ett bra sätt praktikplatsen har varit bra	Platsen, handledaren, arbetsuppgifterna, tiderna
Allt har varit bra	Allt var bra	Det var kul.	Allt fungerade bra
Allt har varit bra	Arbetstider var perfekt (7:45-11:45)	har varit trivsamt, bra jobb och alltid något att göra	Trevliga personal
Jobbkompisarna jag hamna med va bra och min ledare. Sen så har undervisningen varit bra och jag har lärt mig mycket nytt	Att komma ut under sommaren. Min handledare var trevlig och gav ut bra uppgifter	Det var bra att man fick bestämma lite av sina dagar själv. så det passar dom man jobbar med.	Allt har varit bra( Alla på arbetsplatsen var trevliga och hjälpsamma. Samma när man ringde till kommunen och hade frågor om sitt jobb.

Handledaren va väldigt snäll och alla andra där me så man kände sig välkommen	Man blev mottagen på ett bra och sjsst sätt. Inga orättvisor i gruppen.	Ansökningsprocessen är bra eftersom man få önska både period och område. Jag tycker att de hade bra varierade arbetsuppgifter.	
---	---	--	--

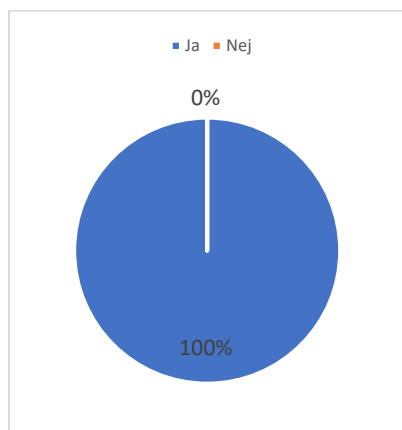
## 2. Vad behöver förbättras till nästa år?

Feriepraktikplats	Mer lön	Kanske mer arbetstider.	Förbättra tiderna
inget	Ingenting	Att man får sina pengar i tid	Mer att göra
Jag vill ha flera arbets timmar för att tjäna mer pengar	Ett förbättring är att ge intyg utan att behöva fråga eller har det redo	Har inget jag tycker borde förbättras	Flera personen som väljer just en perios bara ska försöka få den perioden istället för en annan.
Inget	Inget	Inget allt är bra	Inget
Arbetstiderna	Att få perioden jag valde	Inget	Att man får sina pengar i tid
Bättre planering av dom högsta hönsen	Tycker inte det något som behöver förbättras	Ingenting jag tycker att det var bra!	inhet
vet inte	Feriepraktikplats jag vill ej jobba på trädgården	Lönen är väldigt lite och betalas ut riktigt sent	Lite mer uppgifter så de inte är så mycket "dötid"
Inget typ	Jag tycker man ska få pengarna i handen direkt efter jobbet	Hur man utför aretet då det var lite tråkigt att stå i spöregn i 4 timmar	Att man får jobba extra om det behövs inför sommar skolan
Arbetsuppgifterna var inte så tydliga, fick reda på vad mina arbetsuppgifter var och sedan fick jag göra saker som inte stod i arbetsuppgifterna.	Att lönen kommer snabbare. Man får inte csn under sommaren så man jobbar för att tjäna pengar men de kommer ändå inte förens slutet av augusti när sommaren är slut	Ansökningsprocessen måste va tydligare, t.ex vad titlarna innebär. Alltså att vi ska få ut mer information så att vi vet på ett ungefär vad som försiggår då det i nuläget var väldigt oklart.	Jag tycker att personalen på arbetsplatsen skulle varit mer tydliga med vilka regler som gällde. Från början nekades jag till att få arbetsintyg även fast de står i papperna att man ska få de.

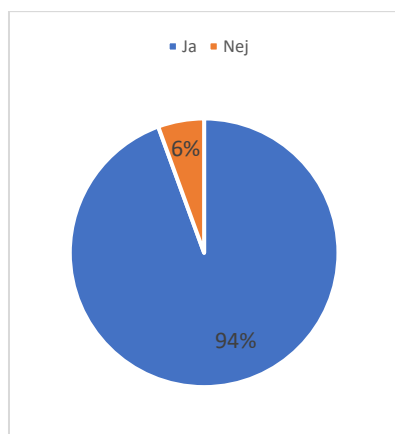
## 3. Tips till nästa år?

Feriepraktikplats	Om det skulle vara samma år som den det skulle vara bra	Handledare har inte snäll mot de som jobbat	inget
Inget	Finns ej	Mer barn	Nej
Ge ut mer information om de olika arbetsplatserna i ansökan. Exempel på vad som kan göras och var det kan hålla hus.	Njut av stunden och lär er.	Att man får jobba mer för att få mer pengar eller en högre lön	Hägre löner, variera platserna många får samma plats hela tiden
Högre timmlön eller att man får jobba fler timmar	Inget mer än det jag skrev där uppe	Kommet inte på något	Att ha ett bra "förhållande" med handledaren
Inget	Inget	Inga	Nej
Kan inte komma på något. Kanske att man får jobba i ens egna by om man skriver det till kommunen.	Väldigt nöjd med min plats och alla människor som hjälpte mig få den, så förutom att arbetsuppgifterna kunde varit lite tydligare har jag inget annat och klaga på	Va tydligare med hur man ska göra för att få lönen till sitt konto	Jag vill gärna jobba med vuxna
För mig fungerade allt bra så har inga tips	Mer uppgifter att göra	Vara samma som detta	Inget allt är grymt
vet inte	inget	vet inte	Kolla 2
Inte ha med sig sin mobil till arbetsplatsen.			

4. Skulle du rekommendera andra att söka feriepraktik nästa år?



5. Tycker du att handledare på feriepraktiken varit tydliga och har kontakten med dem fungerat bra?



6. Om nej, vad är det som inte fungerat bra?

Jag hade velat ha tydligare regler	Ganska bra		
------------------------------------	------------	--	--

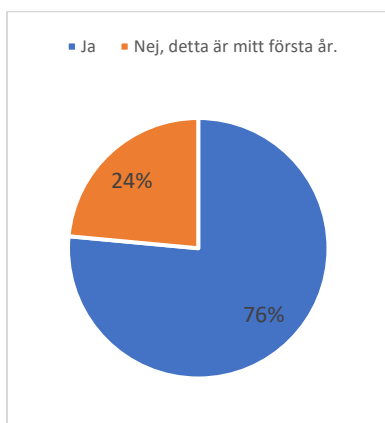
7. Beskriv en speciell händelse under feriepraktiken som du minns bäst:

När jag målade brädorna	Vet ej	Umgänget	Vet inte
hela veckan	Tydlig	Alla söta teckningar som man fick av barnen	Att ta hand om barn
När de överraskade oss med en tårta för att vi (feriepraktikanter) var jätte duktiga	När jag inte kunde vissa ackord så visade han mig och alltid pigg och glad	Det har kommit små barn till biblioteket för att leka det var kul.	När jag och min nya kompis målade inne hos Måns och vi hade jättekul
Att min kollega bjöd mig på en dricka	När vi spelade på älgsafarit och åt våfflor :p	När jag byggde vindskydd.	Inget
När vi skulle uppträda en film i bion	Upptäderna	När man fick fina teckningar av barnen	Dagen vid traryds djurpark där vi jobbade effektivt och snabbt
När vi höll aktiviteter	Våfflor	alla barnen på sportskamp är väl något jag inte glömmer	kommer inte på någon
När vi träffades första dagen och jag fick reda på hur jag skulle jobba kommande 3 veckorna.	En dag hade vi gladiatorerna som en aktivitet. Det tyckte barnen var roligt.	När vi va ute och intervjuade personer och fick se/höra hur de är att jobba på den arbetsplatsen	När vi förberedde allt för att en munspelare skulle komma till Markaryd och uppträda och sedan har jag lärt mig så mycket nytt och de är kul

När jag skall uppträda en munspelesresa	träffa nya vänner	Konserten	När jag målade brädorna var det roligt
Frukosten när vi tjbade	Den färdiga vindskyddet	Att min handledare inte ville ge mig ett arbetsintyg	

### 3.6.2 Feriepraktik 2021 – Handledare

#### 1. Har du tidigare år varit handledare för feriepraktikanter i Markaryds kommun?



#### 2. Vad har varit bra?

Bra hjälp om de är intresserade	Jag tycker att allt har varit bra	Att man fick samlat i en pärm.	allt bra
Jag tycker informationen har varit bra. Sedan har det mer varit lite interna kommunikationsproblem pga pandemin men det har vi styrt upp nu i efterhand.	Informationen till handledarna har varit bra. Man har fått gott med fakta innan och telefonnummer samt namn. Det har varit lärorikt att få ta hand om en feriepraktikant. Speciellt för att få vara första gången	Jag tycker att det har fungerat bra gällande informationen innan och även att min feriearbetare var duktig på att höra av sig innan och presentera sig.	Det var bra att feriepraktikanten själv ringde upp redan i maj månad för dels bekräfta platsen men man fick även en chans att presentera sig själv lite också. Samt ge lite grundläggande information om arbetsplatsen.
Bra att man får ut ett kompendie med information.	Jag upplever att vi fick bra information till oss och var väl förberedda i att handleda våra feriepraktikanter.	Information om att vi skulle få feriearbetare och även namnet på de som skulle komma och jobba i god tid.	Vi hade en engagerad och för arbetet med barn intresserad feriearbetare.
Bra häfte med information om att vara handledare.	Extrahjälp, kunnat förbereda inför kommande termin.	Tycker om den samlade mappen med information	Informationen har kommit i tid.

#### 3. Vad behöver förbättras till nästa år?

Att berätta att arbetsmoral är viktigt o att telefoner används på raster	Inget nytt att bidra med här	Inte lätt med bibliotek då det krävs att man förstår en hel del svenska.	Vet ej
Få separata foldrar till varje handledare.	Allt har varit bra	vet ej	För min del har det varit bra
Inget direkt svar på det.	Inget, tycker att allt har fungerat bra.	Tycker det har funkade bra	Bra med mappen som vi fick information i, i år.

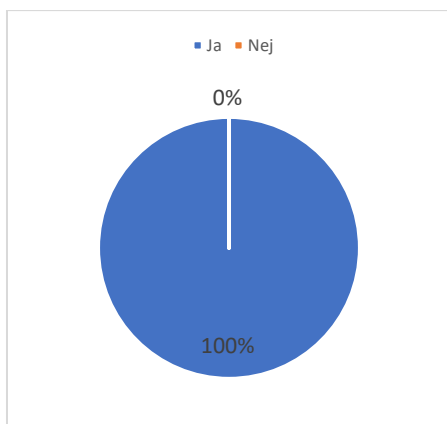


Informationen till praktikanterna skulle förbättras och måsta vara tydliga t.ex. att de behöver utdrag ur belastningsregistret för arbete inom skola / barnomsorg.	Att ni stämmer av med oss om alla har hört av sig om de godkänner platsen och verkligen kommer dag 1.	Vi fick bara en handledarinformation fast vi var 2 handledare på olika sidor av huset. Visste inte vilken av de 2 praktikanterna som skulle komma till mig förrän de själva tog kontakt.	Kanske tydligare information om covid och förhållningsregler till feriearbetarna. Ifall det ff är aktuellt.
--	---	--	---

4. Har information riktad till arbetsplats/handledare varit användbar inför, under och efter genomförd feriepraktik?

Ja den har varit användbar.	Hade inte den sista veckan då allt skulle skickas in, men inte hört något än att det fungerat.	Ja, har varit bra	Allt har varit bra.
det har varit bra	Ja.	Ja	Bra
Var ett bra stöd.	allt har varit bra	Bra	Det var bra
Det tycker ja. Jag vet inte om jag gjorde något dubbel men jag gjorde en checklista från grunden vad vi/de unga skulle göra inför, under och efter. En sammanfattning av texten ni skickade kan man säga. Men det kanske inte andra har nytta av =)	Att en del inte förstår hur man fyller i en blankett som till polisen för registerutdrag. En sa att hon förväntade sig att hennes lärare skulle ha hjälpt henne.	Bättre information till feriepraktikanterna angående skattelappar och andra eventuella dokument skulle kunna förbättras då det var lite missuppfattning.	Att ni stämmer av med oss om alla har hört av sig om de godkänner platsen och verkligen kommer dag 1.

5. Har du fått tillräckligt med information kring vad som förväntas av dig som handledare?



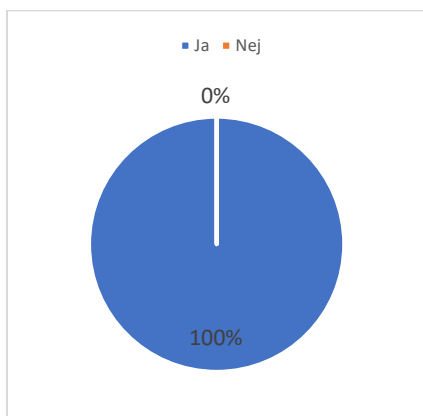
6. Beskriv en speciell händelse under feriepraktiken som du minns bäst:

Att de lärde sig måla	Mycket var bra.	Praktikanten löste konflikter mellan barnen.	Närvarande och duktiga tjejer.
Tycker nog att helheten har varit bra med en feriearbetare som var väldigt duktig. Det är inte alla år som det har varit fallet.	Jag minns bäst det sätt man lär känna de unga under deras period... ingen speciell händelse utan processen	Att få hjälp med att översätta till en låntagare som var från annat land.	När vår feriearbetare gick och la sig i vår myshörna och läste sagor spontant för vårt barn. Det kändes fint att se att det var så naturligt.
Vi hade en feriearbetare som var intresserad och engagerad.	När man ser hur ungdomarna utvecklas, mognar och ta ansvar.	När man ser den blyga praktikanten blir tryggare och ta egna initiativ efter ett tag!	Alla glada miner när vi var ute och uppträdde på olika spelplatser t.ex äldreboende

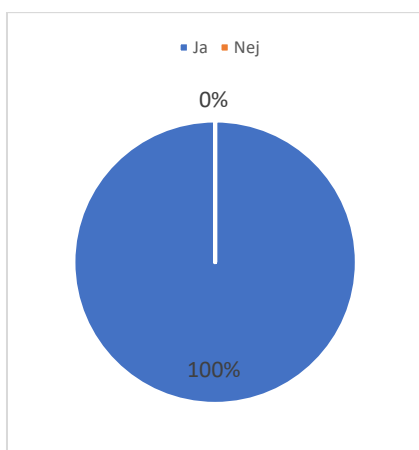
<p>Praktikanten ringde och pratade med oss innan perioden, vilket är ett stort plus för oss. Tyvärr inte alla som gör det fast det står i papperna. Och det var i god tid.</p>	<p>trevliga ungdomar, tyvärr var en av individerna inte speciellt intresserad av att jobba, men det löste vi genom att ge individuella uppgifter. Så det var en utmaning och tog en dag eller två, sen gick det också bra :-)</p>	<p>Eftersom praktikanten inte hade en utdrag ur belastningsregistret för förskolan fick den inte vara med på förskolans aktiviteter. Praktikanten fick städuppgifter som den utförde på ett bra sätt.a</p>	<p>När en av ungdomarna frågade om feriepraktikplatsen även skulle vara nästa år och om personen kunde få komma hit igen då personen tyckte det var roligt och trivdes så bra.</p>
--	---	--	--

### 3.6.3 Feriepraktik 2021 – Ansvarig för erbjuden feriepraktikplats

#### 1. Var det enkelt att anmäla intresse om att erbjuda feriepraktikplats?



#### 2. Har information riktad till arbetsplats/handledare varit användbar inför, under och efter genomförd feriepraktik?



#### 3. Tips till nästa år?

Bättre Information till handledare.	Fortsätt så. Personlig kontakt är det bästa.	Har inget att tillägga. Allt varit bra	inget speciellt
Inget	Vet ej	Kommer inte på något.	-

<p>Utdrag från belastningsregistret måste framgå klart på de feriepraktikplatser där det behövs ett sådant. När man gör ansökan så går det en beställning direkt till polismyndigheten</p>	<p>Inget krångel med busstider och öppettider som inte passar ihop i år. Våra feriepraktikanter var från Strömsnäsbruk denna gång. Tips: Försöka ha feriepraktikanter från Strömsnäsbruk/Traryd här nästa år med.</p>	<p>Dela med er av all information ni får från föräldrar eller de sökande själva. Det skapade tyvärr ett problem för oss att vi inte fick all information som egentligen bara drabbade den sökande vilket känns tråkigt. Vore bra även om man kunde få personerna tidigare eftersom det inte går att vänta med de anställdas semester. Då blir det att man kanske får välja att ta emot färre praktikanter eftersom vi inte vet hur många handledare det kommer finnas på plats.</p>	<p>Jag har gett lite feedback till Hanna gällande förtydligande i infon om skattejämningslappen och intyget.</p>
--	---	---	--

#### 4. Reflektioner av feriepraktik 2021 och nya arbets sättet:

Feedbacken vi, AME, har fått till oss är att arbetsprocessen har fungerat bättre och att det har varit tydligare med vad som gäller. En tydligare tidslinje. Mindre frågeställningar inför, under och efter genomförda perioder av alla parter. När det nya arbets sättet kom igång spreds detta som positivt i kommunens alla verksamheter och resulterade till att fler vill vara med i arbetsgruppen.

**Arbetsgrupp:** Arbetsgruppen har känt sig mer delaktiga i processen och varit mer förberedda inför feriepraktikperioderna.

Syftet var inte att ha representanter från alla verksamheter utan enbart individer som oftast mer eller mindre är inblandade i processen varje år. Det vi kan ta med oss är att vi kan prova till kommande år att det ska finnas (utöver nyckelpersonerna) med en representant från varje förvaltning i början av processen. Detta för att få ett ökat erbjudande av feriepraktikplatser där varje förvaltning från start börjar se över i sina verksamheter om möjliga platser, men också att de känner sig delaktiga i processen. Våra unga är kommunens framtid. Därför är det viktigt att alla i förvaltningarna får förståelsen för att feriepraktik är ett politiskt beslut där Markaryds kommun som arbetsgivare ska ge alla ungdomar inom målgruppen en feriepraktik, feriepraktiksgaranti. Det är ett gemensamt ansvar.

**Budget:** Det som framkommit under processen är att det har saknats en budget när det gäller feriepraktik. Det hade underlättat för att få fram fler alternativa projekt som kan erbjuda feriepraktik. Något som hade stöttat i tider med bland annat pandemi men också fler kreativa möjligheter.

**Matchning:** Under matchningen framkom att vissa fristående projekt genom föreningslivet behöver göra viss matchning själva pga att det krävs viss kompetens och utbildning för de aktiviteterna och då dessa personer finns inom deras förening. Enligt Markaryds kommun ska matchning ske oberoende av om man känner någon m.m. Detta krockar med den policy som vi har idag därav behöver detta ses över, alternativet att vi kommer tappa dessa projekts feriepraktiksplatser till kommande år.

Vid utvärderingar bedömer vi att vi inte behöver lika lång tid till matchningen. Tidsplaneringen enligt aktivitetsplan kommer att förändras till kortare ledtider till kommande år. Samt att ungdomarna kan inkomma tidigare med svar om erbjuden plats.

**Lön:** I början av processen behöver ansvarig chef för AME sätta lönerna i god tid. 2021's lönenivå kom efter att ansökningsprotalen hade öppnat och ansökningarna redan hade inkommit. Fick ha förra årets lönenivåer som information på hemsidan under tiden vi inväntade årets löner.

**Ersättning:** I ett år med pandemi uppstod dessvärre sjukdomar under perioderna. Vi eftersökte rutin av ledningen kring vad som gällde om ungdomarna skulle ha ersättning eller inte vid symptom. Vi fick inga besked därav fick AME gå efter arbetsmiljöverkets generella riktlinjer. Behövs en policy för vad som gäller, oavsett pandemi.

**Handledare:** Det nya arbets sättet har resulterat till att frågor under feriepraktikperioderna har minskat, både till AME och VäxelIn. Däremot är det fortfarande en del av våra egna arbetsgivare/handledare som skickat material till AME som skulle ha delgivit sista dagen till ungdomarna, samt att handlingar som skulle till lön (som ungdomarna själva skulle ha lämnat in) även lämnades till AME (istället för lön) av arbetsgivarna/handledarna. Något vi får förtydliga ännu mer till kommande år.

**Post:** Handlingar har ankomststämplat ett visst datum men kommit till AME ca 2 veckor efter. Detta har gjort att matchningsprocessen bland annat påverkats. Därför vill vi att mer ska bli digitalt så att ledtiderna minskas.

I nuläget sker stor del av information genom postgång. Detta har gjort att feriepraktikanter/arbetsgivare/AME upplevt att det tar lång tid att få svar.

**Utveckling av digitala tjänster:** Arbetsgivarna ska kunna lämna in sin ansökan om anmälan av plats via e-tjänst. Detta för att underlätta och att ha allt material samlat via en kanal.

#### **Frågeställningar:**

- Går det att få ihop matchningen i samma system (Open E) så att det blir mer tidseffektivt och kostnadseffektivt? Detta är något vi får utvärdera i det nya systemet som kommer igång under hösten 2021.
- Exempel, en folder kostar ca 60 kr att skicka ut. Kan vi i systemet skicka allt material till feriepraktikanterna digitalt? Men även till arbetsgivarna.

- Kan det finnas ett direktklick på externa hemsidans startsida? Vi tänker att till kommande år att det vore lämpligt att det fanns ett "direkt klick" på kommunens startsida som leder till feriepraktikinformationen. I varje fall under ansökningsperioden.

**Utvärdering:** Vi kommer fortsättningsvis varje år göra en utförligare utvärdering. Vi kommer att publicera utvärderingen.

### **Bilagor**

- Aktivitetsplan
- Handledarinformation
- Feriepraktikinformation