

## Viktig information om fakturor för avfall och vatten

**Från och med januari 2019 får du dina fakturor för sophämtning och slamtömning från det kommunala avfallsbolaget Södra Smålands avfall och miljö AB (SSAM) som ägs av Växjö, Lessebo, Tingsryd, Älmhult och Markaryds kommuner.**

Anledningen är att SSAM från och med 2019 sköter sophämtning, slamtömning och återvinningscentraler i samtliga fem ägarkommuner. För dig som har kommunalt vatten och avlopp betyder det att du kommer att få skilda fakturor för avfall respektive vatten och avlopp, istället för som tidigare en och samma faktura.

### Fakturor för avfall

Fakturor som du får till och med december 2018 ska du betala på samma sätt och till samma bankgiro som tidigare.

**Det här behöver du göra för att betala avfallsfakturor från och med januari 2019:**

- **OBS! Nytt bankgiro för sophämtning och slamtömning** från och med januari - kontrollera alltid att du använder bankgironummer 5306-8425 vid betalning.
- **Du som har autogiro** behöver göra ett nytt medgivande för avfallsfakturor. Sök via din internetbank och välj **Södra Smålands avfall och miljö AB**. Det kan du göra från månadskiftet november/december 2018.
- **Du som har e-faktura** behöver göra en ny anmälan för avfallsfakturor. Sök via din internetbank och välj **Södra Smålands avfall och miljö**. Det kan du göra tidigast 1 mars 2019. Det betyder att din första avfallsfaktura 2019 kommer att vara en pappersfaktura.
- **Du som har använder Swefaktura eller e-postfaktura** till ditt företag behöver inte göra en ny anmälan för avfallsfakturor.

### Fakturor för kommunalt vatten och avlopp

Du som har kommunalt vatten och avlopp kommer att få dina fakturor precis som tidigare från Markaryds kommun, med samma intervall som förut och du behöver inte göra någon ny anmälan för autogiro, e-faktura, e-postfaktura eller Swefaktura. **Fakturor för kommunalt vatten och avlopp betalar du till samma bankgironummer som tidigare.**

### Om du har frågor

- Information om avfallshantering finns från och med den 1 januari på [www.ssam.se](http://www.ssam.se) och telefon 0470- 59 95 00.
- Information om kommunalt vatten och avlopp finns på [www.markaryd.se](http://www.markaryd.se) och telefon 0433-720 15.

# Nya avgifter för sophämtning för 2019

**Kommunfullmäktige har beslutat om nya taxor för avfallshantering i Markaryds kommun. Det innebär en höjning av avgiften för sophämtning på ungefär 300 kronor per abonnemang och år.**

I Markaryd görs en generell prishöjning av samtliga abonnemang för sophämtning under 2019.

## **Avgifter 2019**

- Osorterat 190-literskärl, tömning varannan vecka: 2 581 kr/år
- Osorterat 240-literskärl, tömning varannan vecka: 2 996 kr/år
- Hemkompost + restavfall 190-literskärl, med tömning var fjärde vecka: 1 746 kr/år
- Hemkompost + restavfall 190-literskärl, med tömning varannan månad: 1 289 kr/år

## **Vi förbereder för bättre service**

Avgiften för sophämtning höjs av två anledningar:

- Från och med 1 januari går renhållningsverksamheten i Markaryds kommun över till ett gemensamt, kommunägt bolag som går under namnet SSAM (Södra Smålands avfall och miljö). SSAM kommer då att ta över ansvaret för att hämta och behandla avfall i Växjö, Lessebo, Tingsryd, Älmhult och Markaryds kommuner. Bolaget har ett tydligt uppdrag att förbättra avfallshantering och service i sina ägarkommuner.
- Just nu förbereds det även för införandet av ett nytt insamlingsystem i kommunen, närmare bestämt fastighetsnära insamling i fyrfackskärl. Fyrfackssortering innebär att vi hämtar förpackningar av plast, papper, metall och glas samt matavfall och restavfall hemma vid din villa. Det nya systemet införs under 2020.

# Frågor och svar bolagsbildning

## Vad är Södra Smålands avfall och miljö?

Södra Smålands avfall och miljö, SSAM, är ett kommunalt bolag som ägs av Växjö, Lessebo, Tingsryd, Älmhult och Markaryds kommuner. Från och med 1 januari 2019 sköter bolaget sophämtning, slamtömning och återvinningscentraler i samtliga fem ägarkommuner.

## Vad är det som händer 1 januari?

Från och med 1 januari går renhållningsverksamheten i de fem ägarkommunerna över till ett gemensamt, kommunägt bolag. SSAM kommer då ta över ansvaret för att hämta och behandla avfall i Växjö, Lessebo, Tingsryd, Älmhult och Markaryds kommuner.

## Vad händer med min sophämtning?

Istället för att ditt avfall hämtas av kommunen där du bor, eller av en entreprenör anlitad av kommunen kommer sophämtningen skötas av SSAM och/eller entreprenörer som kör på uppdrag av SSAM. Du kan få en annan dag då ditt avfall hämtas, men i övrigt kommer inga förändringar att ske till en början. Du får även faktura från SSAM i fortsättningen och det är SSAM du kontaktar om du har några frågor.

## Vad händer med min slamtömning?

Istället för att din slambrunn töms av kommunen där du bor, eller av en entreprenör anlitad av kommunen kommer slamtömningen skötas av SSAM och/eller entreprenörer som kör på uppdrag av SSAM. Du får även faktura från SSAM i fortsättningen och det är SSAM du kontakta om du har några frågor.

## Vad händer med återvinningscentralerna?

Återvinningscentralerna kommer att ha öppet som vanligt i alla fem ägarkommunerna och det sker inga större förändringar.

## Vem ska jag kontakta om min sophämtning?

Från och med 1 januari ska du kontakta SSAM när du har frågor om sophämtning, slamtömning, återvinningscentraler eller annat som rör sortering, återvinning eller avfallshantering. Likaså om du har frågor om din avfallsfaktura är det oss du ska vända dig till.

## Hur kontaktar jag SSAM?

Du når oss på [info@ssam.se](mailto:info@ssam.se), 0470-59 95 00 från och med 1 januari. På vår webbplats [www.ssam.se](http://www.ssam.se) kommer du också hitta information. Webbplatsen finns online från och med början av december

## Södra Smålands avfall och miljö



### **Till vem betalar jag min faktura?**

Du betalar till Södra Smålands avfall och miljö, SSAM. Tidigare har du fakturerats för avfall och VA från din kommun där du bor. Från och med årsskiftet är det SSAM som skickar alla fakturor gällande sophämtning och slamtömning. VA kommer faktureras från din kommun som tidigare.

### **Blir det dyrare med sophämtning nu?**

Ja, det blir det.

### **Varför höjer ni avgiften för sophämtning?**

I samband med att SSAM bildas höjer vi ambitionen för avfallshantering i hela regionen. SSAM kommer satsa mer på kundservice och fler tjänster för sophämtning. Bland annat införs fastighetsnära insamling i tre av ägarkommunerna under 2019 och 2020. Eftersom avfallshantering är helt taxefinansierat och inte betalas via skatter kommer avgiften för sophämtning att höjas i samtliga ägarkommuner från och med årsskiftet.

SSAM har ett tydligt uppdrag från kommunerna att förbättra sophämtning och service i våra ägarkommuner. Genom en förbättrad avfallshantering ska SSAM bidra till att nå globala, nationella och lokala miljömål.

### **Hur ser höjningen ut?**

Det ser olika ut i de olika ägarkommunerna eftersom det finns olika förutsättningar. Varje kommun finansierar sin egen avfallshantering och beslutet om avfallstaxa beslutas av respektive kommunfullmäktige. Du kan läsa mer om avgifterna på [ssam.se](http://ssam.se).

### **Vem hämtar mina sopor?**

I Växjö hämtar Ragn-sells AB dina sopor på uppdrag av SSAM. Från och med 30 september 2019 är det Suez som tar över hämtningen.

I Lessebo och Tingsryd är det Suez som kör på uppdrag av SSAM från och med 1 februari. Fram till dess kör Lessebo ÅC och Värends miljö som tidigare. Både Lessebo ÅC och Värends miljö kommer under en period att vara underentreprenörer för Suez i respektive kommun.

I Markaryd fortsätter en entreprenör att hämta soporna, men på uppdrag av SSAM istället för Markaryds kommun. En ny upphandling pågår och från och med september 2020 kommer en ny entreprenör att köra i kommunen.

I Älmhult hämtas soporna i egen regi. SSAM tar över ansvaret från och med 1 januari istället för Älmhults kommun. En upphandling pågår och från och med september 2020 kommer en entreprenör att hämta soporna i kommunen.

### **Var ligger kontoret för SSAM?**

Huvudkontoret ligger i Växjö. Besöksadressen är Stinavägen 3.



### **Vad är det för adress till SSAM?**

Det är inte riktigt klart ännu, men den nya boxadressen kommer att publiceras under kontaktuppgifter på webbplatsen [ssam.se](http://ssam.se).

### **Vad är det för fakturaadress till SSAM?**

Det är inte klart ännu, men vi kommer meddela aktuella leverantörer innan årsskiftet.

### **Hur ofta får jag faktura från SSAM?**

Om du bor i villa kommer du att faktureras en gång i kvartalet. Företag faktureras varje månad.

### **När kommer faktura från SSAM?**

Den första fakturan kommer i slutet av februari.

### **Jag har e-faktura idag, vad händer med den?**

Eftersom det blir ett helt nytt bolag kommer du att få söka om din e-faktura. Det kan du göra från och med 1 mars. Alla kunder får första fakturan på papper.

### **Hur väljer jag e-faktura?**

Du väljer e-faktura genom att anmäla det via din internetbank. Hos de flesta internetbanker kommer det upp ett meddelande om att du kan välja e-faktura, sök och välj "Södra Smålands avfall och miljö AB". Kom ihåg att öppna e-fakturan eftersom vi ibland skickar med bilagor som innehåller viktig information.

### **Jag betalar via autogiro idag, vad händer med det?**

Eftersom det är ett helt nytt bolag får du söka om ditt autogiro. Det kan du göra från och med månadsskiftet november/december

### **Hur ansöker jag om att betala med autogiro?**

Medgivande om autogiro gör du enklast via din internetbank. Sök och välj "Södra Smålands avfall och miljö AB". Medgivandet går också att göra via vår webbplats [ssam.se](http://ssam.se). Du kan även fylla i och skicka in en pappersblankett som finns att ladda ned på [ssam.se](http://ssam.se). Blanketten är förfylld med mottagare, du behöver endast fylla i dina uppgifter.

Autogiro går bra att kombinera med e-faktura.

### **Vilket bankgiro ska jag betala till?**

Du ska betala din faktura från SSAM till vårt nya bankgironummer som står ifyllt på fakturan. Bankgironumret är 5306-8425.

### **Jag har enskilt avlopp, hur betalar jag för tömning av det?**

Du betalar efter utförd tömning av slambrunnen. Fakturan kommer i månadsskiftet i samband med att tömningen är utförd.

### **Jag har latrin, hur betalar jag för hämtning av latrinkärl?**

Latrinkärl hämtas på en särskild hämtningstur. Du får en särskild faktura.



**Jag har ett fritidshus, hur faktureras jag?**

För sophämtning från fritidshus i SSAMs ägarkommuner skickas en särskild faktura. Fritidshus faktureras en gång om året på våren innan hämtningen för säsongen börjar.

**Jag har ett abonnemang för hämtning av trädgårdsavfall, hur faktureras jag?**

De som har abonnemang för trädgårdsavfall får en särskild faktura för det. Fakturan skickas en gång om året innan hämtning av trädgårdsavfall börjar för säsongen.